



**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН  
В 2021 ГОДУ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
<b>1. Статистика и тематика обращений .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Защита социальных и культурных прав и свобод</b>	
2.1. Право на социальное обеспечение.....	14
2.2. Право на жилище.....	30
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	51
2.4. Право на образование.....	64
<b>3. Защита гражданских (личных) прав и свобод</b>	
3.1. Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность.....	73
3.2. Право на достоинство личности.....	80
3.3. Права граждан в сфере исполнительного производства.....	90
3.4. Право на гражданство РФ и защита прав мигрантов.....	96
<b>4. Правовое просвещение .....</b>	<b>106</b>
<b>5. Межрегиональное и международное сотрудничество, взаимодействие с общественными организациями.....</b>	<b>113</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>122</b>

## Введение

В 2021 году регионы Российской Федерации, в том числе и Республика Дагестан стремились вернуться к нормальной жизни после испытаний, постигнувших нас в 2020 году. Однако распространение коронавирусной инфекции нашло свое масштабное продолжение, и дагестанцам пришлось адаптироваться к суровым условиям, обыденными стали ограничения и запреты, «удалённый» режим работы, масочный режим, социальная дистанция. COVID-19 принес в нашу жизнь много горя, но также способствовал росту гражданской солидарности и взаимной поддержки в общей беде.

Пандемия обострила существующие проблемы, прежде всего в социальной сфере, заставила искать баланс между правами человека и их ограничениями, жизненно необходимыми в условиях эпидемии. Вместе с тем, государством принят целый комплекс мер поддержки как экономики, так и различных категорий граждан (малоимущих семей с детьми от 3 до 7 лет, от 8 до 16 лет и др.).

В сложившейся ситуации дагестанцев, в первую очередь, заботили проблемы реализации социальных прав, в частности проблемы обеспечения жильем льготных категорий граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, сложности при оформлении социальных выплат малоимущим семьям, имеющим детей, вопросы установления инвалидности. Граждане обращались к Уполномоченному по правам человека в Республике Дагестан (далее – Уполномоченный) также за оказанием содействия в получении медицинской помощи, технических средств реабилитации и др. Традиционно в истекшем году поступали обращения об обеспечении гражданских (личных) прав граждан в деятельности правоохранительных и судебных органов.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан содержит оценку ситуации в сфере реализации социально-экономических, культурных и личных прав отдельных категорий граждан: инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, иностранных граждан и лиц без гражданства, лиц, находящихся в местах принудительного содержания и т.д.

По всем поступившим в 2021 году обращениям Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведена совместная с органами публичной власти и прокуратуры республики работа, в иных случаях гражданам была оказана юридическая помощь.

Вместе с тем, проведенный Уполномоченным по ряду обращений граждан анализ выявил системные нарушения прав человека, требующие изменений в действующем законодательстве. В этой связи, воспользовавшись правом

законодательной инициативы, в 2021 году Уполномоченный подготовил и направил в установленном порядке в Народное Собрание Республики Дагестан проекты нормативных актов, в частности с целью устранения выявленных в ходе правоприменительной практики препятствий в реализации своих законных прав отдельными категориями граждан, имеющими право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма.

Так, по инициативе Уполномоченного, Законом Республики Дагестан от 8 декабря 2021 года № 79 внесены изменения в статью 2 Закона Республики Дагестан «О категориях граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, и порядке его предоставления данным категориям граждан» и устранены существующие препятствия в реализации льготными категориями граждан своих жилищных прав.

В Правительство Республики Дагестан Уполномоченным также внесено предложение об изменении Порядка предоставления субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем отдельных категорий граждан, утвержденного постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 мая 2019 года №112, в целях более полной реализации жилищных прав наших граждан.

По вопросам компетенции федеральных органов власти Уполномоченным были направлены предложения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации по совершенствованию соответствующих федеральных нормативных правовых актов, предоставляющих право на ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет родителю (иному законному представителю) такого ребенка, в отношении которого предусмотрена на основании судебного решения уплата алиментов.

Другие рекомендации и предложения Уполномоченного по совершенствованию законодательной базы и правоприменительной практики, подготовленные по результатам его работы в 2021 году и направленные на решение стоящих перед государственными и муниципальными органами проблем, а также улучшение ситуации с соблюдением прав человека в Дагестане, обобщены в Заключении настоящего Доклада, подготовленного в соответствии с Законом Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан».

Цель Доклада - довести до органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных органов, судейского сообщества, институтов гражданского общества, а также неравнодушных граждан информацию о ситуации с соблюдением прав и свобод человека на территории Республики Дагестан, обратить внимание на проблемные вопросы.

Уполномоченный выражает надежду, что представленные в Докладе рекомендации и предложения найдут отклик и понимание у тех, кому они адресованы, так как эта работа ведется в интересах наших граждан.

Доклад подготовлен на основе различных источников информации: статистических данных федеральных и региональных ведомств; обобщения устных и письменных обращений, поступивших к омбудсмену, результатов выездных мероприятий, материалов конференций, круглых столов, мониторинга средств массовой информации.

Он содержит информацию:

о количестве и тематике обращений в адрес Уполномоченного;

о деятельности Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав граждан;

о взаимодействии Уполномоченного с территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами государственной власти и местного самоуправления Республики Дагестан, институтами гражданского общества; межрегиональном и международном сотрудничестве Уполномоченного;

о деятельности Уполномоченного и его аппарата по правовому просвещению населения.

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан» Доклад направляется Главе Республики Дагестан, в Народное Собрание Республики Дагестан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Конституционный Суд Республики Дагестан, Верховный Суд Республики Дагестан, Арбитражный Суд Республики Дагестан и прокурору Республики Дагестан.

Доклад в полном объеме публикуется в республиканской газете «Дагестанская правда», издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет».

## 1. Статистика и тематика обращений

Одним из распространённых способов защиты прав человека является направление жалоб и обращений в государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, другие институты гражданского общества, в том числе Уполномоченному по правам человека. Доклад подготовлен на основе информации, полученной при изучении индивидуальных и коллективных обращений граждан, личных приемов граждан Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, материалов, собранных по результатам посещения мест принудительного содержания и других учреждений, переписки Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления.

Зачастую обращения граждан позволяют оценить ситуацию с соблюдением прав человека как на территории Республики Дагестан, так и в отдельном муниципальном образовании. С каждым из обращений в Аппарате Уполномоченного проводится кропотливая работа, отдельное внимание уделяется юридическому консультированию заявителя и разъяснению возможных алгоритмов решения его проблем. Статистические данные, приведённые в настоящем разделе, показывают, в частности, изменения количества и тематики обращений, географию распределения жалоб, прослеживаются закономерности в области нарушений прав жителей республики.

В 2021 году Уполномоченным обращения граждан принимались с использованием всех доступных каналов связи (электронная почта, горячая телефонная линия, социальные сети и др.). Всего в адрес Уполномоченного поступило 1332 обращения, в том числе 337 письменных и 995 устных. Из общего количества обращений коллективных обращений поступило 23 (о нарушении прав более 5 000 граждан).

Настоящий раздел содержит количественные показатели обращений в почте Уполномоченного в 2021 году, их тематику, территориальное распределение по городам и районам Дагестана.

**КОЛИЧЕСТВО УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ С 2012 ПО 2021 ГОДЫ**

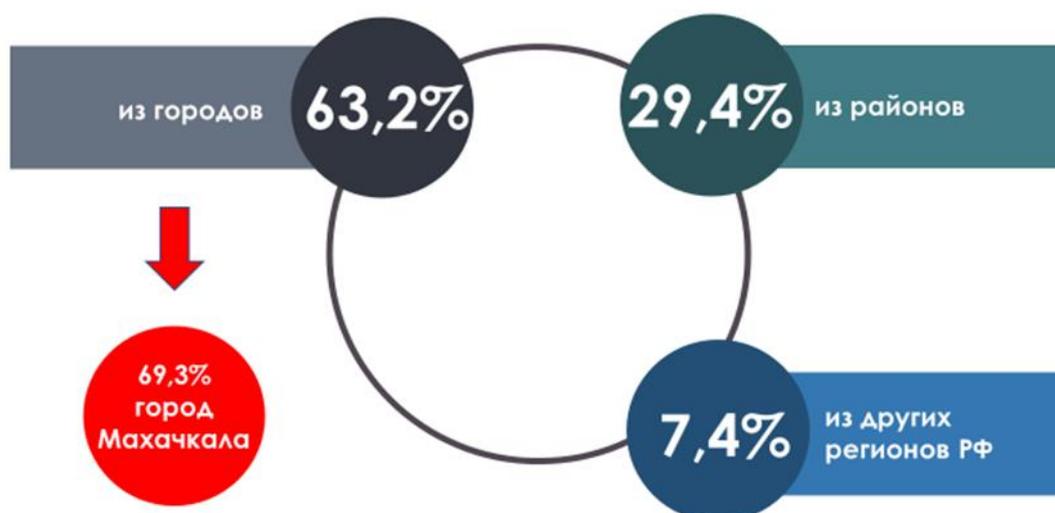


В территориальной разбивке городов и районов Дагестана по обращениям в почте Уполномоченного в 2021 году: из городов Республики Дагестан поступило 63,2 % обращений от общего их числа, из районов – 29,4 %.

Больше всего обращений поступило из столицы республики (69,3% из числа обращений, поступивших из городов республики).

Из других регионов Российской Федерации поступило 7,4 % обращений.

**ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2021 ГОДУ**



## ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ПОЧТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С 2007 ПО 2021 ГОДЫ



*Примечание: количество нарушенных прав по видам, указанным в диаграммах, отличается от количества поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан в связи с тем, что заявители нередко в одном обращении указывали несколько видов нарушенных, по их мнению, прав.*

### КАТЕГОРИИ НАРУШЕННЫХ ПРАВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В 2021 ГОДУ



### СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ О НАРУШЕНИЯХ ИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ В 2021 ГОДУ



В 2021 году по вопросам реализации социальных прав граждан поступило 566 обращений (в 2020 году – 632) – 42 % от общего числа обращений.

Среди них увеличилось количество обращений граждан о реализации своих жилищных прав – 231 (в 2020 году – 183 обращений), которые, в частности

связаны с вопросами улучшения жилищных условий многодетных семей – 6, инвалидов – 46, малоимущих семей – 6, ветеранов боевых действий – 8, детей-сирот и лиц из их числа – 12, молодых семей – 3, ветеранов Великой Отечественной войны – 1.

10 обращений были связаны с просьбами об оказании содействия в оформлении правоустанавливающих документов на дачные земельные участки, земельные участки под индивидуальное жилищное строительство и жилые помещения. Заявителям оказывалась юридическая помощь, в том числе разъяснялся механизм оформления документов на объекты недвижимости.

19 обращений поступило к Уполномоченному в целях оказания содействия в получении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

Проблемы переселения граждан из аварийного жилья затрагивались в 8 обращениях (в 2020 году - 5), постановки на жилищный учет – 17, возмещения ущерба пострадавшим от стихийных бедствий – 4.

В 2021 году на том же уровне сохранилось количество обращений по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг – 63 (в 2020 году – 62) и субсидий на их оплату льготным категориям граждан - 20. Они касались, в частности, ненадлежащего исполнения своих обязанностей организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, произвольного прекращения подачи водоснабжения, газоснабжения и электроэнергии в жилые дома, некачественного предоставления коммунальных услуг.

По группам прав в структуре обращений о нарушениях социальных прав в 280 обращениях граждане указывали на нарушение прав на пенсионное обеспечение и социальную защиту, в том числе на проблемы при получении мер социальной поддержки – 184, с которыми сталкивались как инвалиды, ветераны боевых действий, так и многодетные и малоимущие семьи, ветераны труда и др.

Среди обращений о нарушении социальных прав вопросы назначения и пересмотра размера пенсий поднимались в 82 обращениях.

Просьбы об оказании материальной помощи содержали 14 обращений.

В прошлом году в почте Уполномоченного в 55 обращениях граждане сообщили о нарушении прав в сфере охраны здоровья и медицинской помощи (в 2020 году – 124), в них, в частности, затрагивались вопросы обеспечения льготными лекарственными препаратами – 32 (в 2020 году – 41), обеспечения лекарственными препаратами в стационарах – 1 (23), обеспечения санаторно-курортным лечением инвалидов – 6 (в 2020 году – 1).

Недовольство действиями (бездействием) работников медицинских учреждений стали поводом для 14 обращений, отказами в госпитализации – 2 обращения.

Об оказании содействия в защите права на благоприятную окружающую среду, комфортную городскую среду к Уполномоченному поступило 34 обращения – 3 % от общего числа обращений, в которых указывалось на ненадлежащее качество питьевой воды, захламленность мусором придомовых территорий и других территорий общественного пользования и т.д.

В 2021 году среди обращений о нарушении культурных прав к Уполномоченному поступило 49 обращений – 4 % от общего числа обращений (в 2020 году – 65), связанных с защитой права граждан на образование, в том числе содействием в реализации права на образование – 17, определением детей в дошкольные образовательные учреждения – 26, льготами на поступление в учебные заведения республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечений родителей – 6.



В истекшем году 23 % от общего числа обращений составили обращения об обеспечении гражданских (личных) прав граждан в деятельности представителей правоохранительных и судебных органов – 308 (в 2020 году – 360).

Среди них количество жалоб на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов – 211 (в 2020 году 286), из них на: бездействие сотрудников правоохранительных органов – 20, неправомерный обыск, задержание или заключение под стражу – 18, отказ в возбуждении уголовного дела и непринятие мер к раскрытию преступлений – 18, необоснованное привлечение к административной либо уголовной ответственности – 14, незаконные методы ведения следствия – 13, применение принудительных процедур в связи с постановкой на профилактический учет – 4, похищение

человека – 3, недопуск адвоката к подзащитному органами следствия – 2, принятие иных процессуальных решений – 2, незаконные действия сотрудников правоохранительных органов других субъектов РФ – 1.

32 обращения в почте Уполномоченного было связано с нарушением права на исполнение судебных актов в разумный срок, а именно, с неприятием судебными приставами-исполнителями достаточных либо действенных мер к их исполнению.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 45 обращений о неправомерных действиях сотрудников учреждений, осуществляющих принудительное содержание, в том числе расположенных в других регионах Российской Федерации.

В прошлом году поступило 39 обращений, связанных с реализацией прав граждан в миграционной сфере и права на гражданство Российской Федерации (в 2020 году – 155 обращений) об оказании содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации, вида на жительство, разрешения на временное проживание, подтверждении наличия (отсутствия) гражданства иностранного государства, регистрации по месту жительства, снятии ограничения на въезд (выезд) в Российскую Федерацию, на передвижение и др.

В адрес Уполномоченного поступило 79 обращений относительно реализации права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство (в 2020 году – 47). Заявителям даны разъяснения об установленных процессуальным законодательством Российской Федерации механизмах обжалования судебных актов, нарушающих, по их мнению, их права и свободы.

По вопросам защиты прав детей было направлено 14 обращений.

С просьбами о защите прав потребителей – 4 обращения, которые были адресованы по компетенции специализированному омбудсмену.

С просьбами об оказании содействия в реализации экономических прав в адрес Уполномоченного в 2021 году было направлено 83 обращения – 6 % от общего числа обращений (в 2020 году - 112).

По вопросам задержки (невыплаты) заработной платы и предусмотренных законом надбавок к ней поступило 10 обращений, необоснованного увольнения с работы – 10, трудоустройства – 9 обращений, низкой оплаты труда – 6, нарушений иных трудовых прав – 12.

В этой же категории 36 обращений касались оказания содействия в защите имущественных прав заявителей, нарушенных, по их мнению, действиями (бездействием) других лиц. Обратившимся оказана юридическая помощь.

С просьбами об оказании содействия в реализации политических прав (право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления в связи с нарушением порядка рассмотрения обращений граждан,

права избирать и быть избранным в органы власти и т.д.) в адрес Уполномоченного было направлено 131 обращение – 10 % от общего числа обращений.

По иным вопросам поступило 161 обращение – 12 % от общего числа обращений.

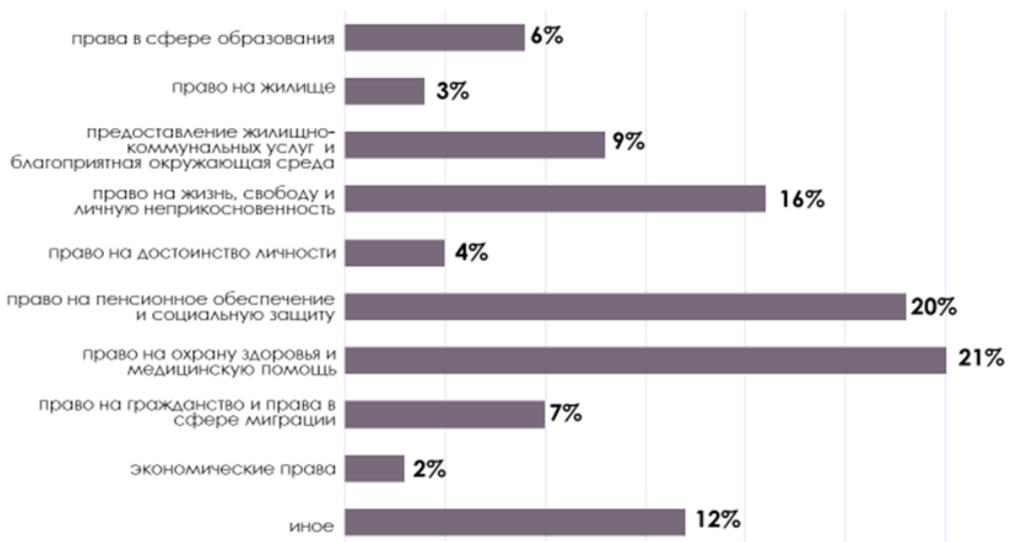
В целях защиты и восстановления нарушенных прав граждан Уполномоченным направлено 207 письменных запросов в органы власти и организации, помимо ежедневного взаимодействия с органами власти, местного самоуправления, организациями в рамках рассмотрения обращений граждан посредством устных запросов.

**АДРЕСАТЫ ПИСЬМЕННЫХ ЗАПРОСОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО, НАПРАВЛЕННЫХ В ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В 2021 ГОДУ**



Из общего числа поступивших к Уполномоченному обращений его вмешательство потребовалось по 748 обращениям. По результатам их рассмотрения и принятых Уполномоченным мер права более чем 5000 граждан полностью или частично восстановлены по 162 обращениям или в 22 % случаев.

## СТРУКТУРА ВОССТАНОВЛЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В 2021 ГОДУ



Квалифицированная юридическая помощь оказана более 600 гражданам. По обращениям, в результате изучения которых Уполномоченный не усматривал нарушения прав и свобод человека, заявителям разъяснялись положения действующего законодательства, их права и обязанности и т.д. В пределах своей компетенции Уполномоченным и сотрудниками его аппарата оказывалась юридическая помощь, давались разъяснения о доступных алгоритмах защиты прав и законных интересов в каждом конкретном случае, во многих случаях осуществлялось юридическое сопровождение заявителей в целях обеспечения возможности реализации ими тех или иных прав.

По итогам рассмотрения ряда обращений заявителям, не исчерпавшим правовых средств защиты своих прав, были направлены разъяснения и рекомендации о формах и методах их дальнейших действий для защиты либо восстановления своих прав. Обращения, требующие более подробного изучения, остаются на контроле Уполномоченного до их разрешения.

Вместе с тем, ряд нарушений прав человека носит системный длящийся характер. Например, в жилищной сфере - отсутствие социального жилья для малоимущих граждан, многодетных семей и инвалидов, основной причиной которого является отсутствие финансирования на эти цели, в сфере трудовых правоотношений - невыплата заработной платы в условиях банкротства работодателя либо недостаточного бюджетного финансирования; в социальной сфере - несвоевременное обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в связи со сложностями в проведении закупочных процедур; в образовательной сфере - нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях и пр.

В настоящем разделе приведены общие показатели обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2021 году.

В следующих тематических разделах подробно освещаются актуальные вопросы реализации прав и свобод человека, беспокоившие жителей нашей республики в 2021 году, приводится анализ ситуации с соблюдением прав граждан в республике, предлагаются рекомендации соответствующим государственным и муниципальным органам для ее улучшения.

## **2.1. Право на социальное обеспечение**

Система социальной защиты населения строится на принципах социальной справедливости и адресности и направлена на повышение качества жизни и уровня материального благосостояния тех, кому по объективным причинам требуется забота общества.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Республики Дагестан от 27 мая 2021 года №113 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Дагестан от 4 мая 2020 года № 86» ежемесячное денежное пособие на детей от 3 до 7 лет включительно для малообеспеченных семей с 1 апреля 2021 года выплачивается по новым правилам.

При назначении пособия учитываются доходы и имущество семьи. Кроме того, в составе семьи также учитываются дети под опекой и студенты в возрасте до 23 лет, если они обучаются по очной форме. В доходах семьи не учитываются компенсационные выплаты родителям, которые ухаживают за детьми с инвалидностью. При расчете доходов действует «правило нулевого дохода», т.е. если у заявителя или другого взрослого члена семьи на протяжении всего года не было поступления средств, – он заявляет о «нулевом доходе». При этом пособие назначается только в случае, если причина «нулевого дохода» объективная (уход за ребенком до достижения им возраста трех лет, уход за инвалидом, регистрация в центре занятости в качестве безработного, прохождение лечения длительностью от 3 месяцев и более и т. д.).

Таким образом, для назначения выплаты у семьи должны быть какие-нибудь доходы (доход от трудовой или творческой деятельности, доход от предпринимательской деятельности, включая доходы от самозанятости, пенсии или стипендии и др.), а при «нулевом доходе» – объективные причины.

Также введена трехступенчатая система начисления данного пособия – 50%, 75% и 100% от величины прожиточного минимума для детей, установленной в Республике Дагестан на дату обращения за назначением ежемесячной выплаты. При этом, 50% от величины прожиточного минимума для детей, установленной в Республике Дагестан в 2021 году, – это базовый размер; 75% – если при выплате в размере 50% среднедушевой доход семьи не достиг величину регионального прожиточного

минимума на душу населения; 100% – если при выплате пособия в сумме 75% среднедушевой доход все еще не достигает величину прожиточного минимума на душу населения. Получателями данной выплаты в Республике Дагестан в 2021 году стали 194 946 семей.

Федеральным законом от 26 мая 2021 года №151-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 июля 2021 года установлено:

– ежемесячное пособие женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, в размере 50 % величины прожиточного минимума для трудоспособного населения в субъекте Российской Федерации по месту ее жительства (пребывания) или фактического проживания, установленной в соответствии с Федеральным законом от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации" на дату обращения за назначением указанного пособия. При этом выплата полагается не всем беременным женщинам, а только тем, у кого размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума для трудоспособного населения в субъекте Российской Федерации по месту их жительства (пребывания) или фактического проживания. Данная выплата назначается и выплачивается Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации независимо от того, работает женщина или нет. Получателями данного пособия в 2021 году стали 34 815 человек. Напомним, что ранее все женщины, вставшие на медицинский учет в ранние сроки беременности, получали единовременное пособие за счет средств Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации. С февраля 2021 года его размер составлял 708,23 рублей;

– ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет единственному родителю или родителю (иному законному представителю ребенка), в отношении которого предусмотрена на основании судебного решения уплата алиментов, при этом размер среднедушевого дохода такой семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации по месту жительства (пребывания) или фактического проживания заявителя, на дату обращения за назначением указанного пособия. Получателями данного пособия в размере 50% величины прожиточного минимума для детей в Республике Дагестан 2021 году стали 133 249 дагестанских семей.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 2 июля 2021 года №396 более 552 тыс. семей, имеющих детей в возрасте от 6 до 18 лет, а также детей с ограниченными возможностями в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся по основным общеобразовательным программам, получили единовременные

выплаты в размере 10 тыс. рублей. При этом единовременная выплата не учитывается в составе доходов получателей такой выплаты при предоставлении им иных мер социальной поддержки и не относится к доходам, на которые может быть обращено взыскание по исполнительным документам.

Эти и другие нововведения в законодательстве наравне с действующими мерами социальной поддержки направлены на повышение качества жизни семей с детьми.

О необходимости расширения на территории Республики Дагестан адресности мер социальной поддержки с внедрением социального контракта для снижения уровня бедности и повышения доходов отдельных категорий граждан говорилось в докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2019 году.

В соответствии с Положением об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта на территории Республики Дагестан, утвержденным постановлением Правительства Республики Дагестан от 12 мая 2021 года №103, органами социальной защиты населения республики в 2021 году проводились мероприятия, направленные на снижение уровня бедности в республике. Оказание государственной социальной помощи осуществлялась в виде ежемесячной денежной выплаты или единовременной денежной субсидии адресно, в зависимости от потребностей гражданина за счет средств федерального и республиканского бюджетов на условиях софинансирования (95% – федеральный бюджет и 5 % – республиканский бюджет).

В целях повышения социальной ответственности и снижения иждивенческого мотива поведения к получателям социальной помощи предъявлялись встречные требования, направленные на перевод их действий по преодолению трудной жизненной ситуации на самообеспечение путем стимулирования (получение профессиональных навыков, переобучение, активный поиск работы через службу занятости, участие в общественных работах, участие в программах реабилитации для лиц, имеющих проблемы со здоровьем, страдающих от алкогольной зависимости, осуществление предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства и др.).

Так, по состоянию на 31 декабря 2021 года за получением государственной социальной помощи на основании социального контракта в органы социальной защиты населения республики обратилось более 10 тыс. человек. Заключено 7653 социальных контракта. Благодаря государственной поддержке через социальный контракт 2427 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, открыли свое собственное дело. Большинство контрактов заключено на открытие ателье, салонов красоты, кулинарных и кондитерских цехов, грузоперевозок и курьерных служб.

Для ведения личного подсобного хозяйства заключено 1198 социальных контрактов. Социальный контракт на поиск подходящей работы заключили 1595 человек. Отметим, что согласно условиям контракта, помимо поиска работы граждане могли также бесплатно пройти обучение по востребованным на рынке труда профессиям.

Социальный контракт, направленный на выход из тяжелой жизненной ситуации, оказался востребованным среди населения. Данный вид государственной поддержки получили 2433 семьи. Эти выплаты помогают малоимущим гражданам преодолеть трудную жизненную ситуацию, связанную с нехваткой средств на жизненно важные товары, услуги или лекарства.

В ходе рассмотрения обращений граждан об оказании содействия в защите их прав Уполномоченный взаимодействует с министерствами и ведомствами республики, правоохранительными органами, ГУ– Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – ОПФ РФ по РД), ГУ – Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – ФСС РФ по РД), Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан (далее – УФНС по РД), ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» Минтруда России (далее – Главное бюро МСЭ по РД), муниципальными органами власти, федеральным и региональными уполномоченными по правам человека и др.

Около 90 обращений граждан в адрес Уполномоченного были посвящены вопросам назначения или отказа в назначении социальных пособий семьям с детьми, инвалидам, несвоевременной выплате отдельных видов пособий, проблемам получения справок, информации или сведений, необходимых для оформления отдельных видов социальных выплат или социальной помощи.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Д. с жалобой на нарушение права на социальную защиту.*

*В апреле 2021 года через личный кабинет на портале госуслуг заявительница подала заявку на назначение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет. Однако информация о назначении данной выплаты или отказе в ее назначении в течение длительного времени не поступала. Заявительница неоднократно обращалась в управление социальной защиты населения по месту жительства, где получала ответ, что ей отказано в назначении выплаты в связи с неправильным оформлением документов. Вместе с тем информация об отказе в назначении выплаты в личный кабинет не поступала, в связи с чем заявительница не имела возможности повторно оформить заявку через портал госуслуг.*

*В результате принятых Уполномоченным мер во взаимодействии с управлением социальной защиты населения по месту жительства*

заявительницы ей предоставлена возможность повторно оформить заявку на назначение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет.

Другой пример. Уполномоченному обратилась гражданка З. с жалобой на нарушение права на социальную защиту.

Как следовало из обращения заявительница с 2020 года получала на детей-двойняшек ежемесячную денежную выплату, предусмотренную для детей в возрасте от 3 до 7 лет, в размере 50% от величины прожиточного минимума для детей, установленной в Республике Дагестан. В соответствии с новыми правилами назначения указанной выплаты в 2021 году она в сентябре подала заявление на назначение данной выплаты в новом размере. При этом ей как получателю данной выплаты ранее, полагался перерасчет размера выплаты с января 2021 года.

Со слов заявительницы, в ноябре 2021 года она получила на своих детей-двойняшек ежемесячную денежную выплату в размере 100% величины прожиточного минимума для детей, установленной в Республике Дагестан. Выплата была осуществлена за сентябрь-ноябрь 2021 года, однако, перерасчет не был произведен.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным было установлено, что в деле заявительницы в 2020 году год рождения указан правильно (1985 год), а в 2021 году – 1986 год, в связи с чем в базе получателей данной выплаты она проходила как первично обратившаяся за выплатой и, соответственно, выплата ей была осуществлена без перерасчета.

В результате принятых Уполномоченным мер во взаимодействии с управлением социальной защиты населения по месту жительства заявительницы через информационную систему научно-производственной компании ПК «Катарсис-Соцзащита» данная ошибка устранена и в январе 2022 года заявительнице осуществлен перерасчет ежемесячной денежной выплаты на детей-двойняшек с января 2021 года.

Также было оказано содействие в защите социальных прав гражданки Н. В управлении социальной защиты по месту жительства ей отказали в назначении ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной для семей, имеющих детей в возрасте от 3 до 7 лет, поскольку был заявлен «нулевой доход». Занятость заявительницы по уходу за ребенком-инвалидом как уважительная причина не была учтена, в связи с чем Уполномоченным был проведен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в рамках межведомственного электронного взаимодействия, в частности по получению информации (сведений) о занятости родителей по уходу за детьми-инвалидами. По результатам мониторинга было установлено, что данная информация в рамках межведомственного электронного взаимодействия не предоставляется. В целях восстановления нарушенных прав заявительницы Уполномоченным во взаимодействии с управлением ОПФ РФ по РД по

*месту жительства заявительницы ей оказано содействие в получении справки о доходах как лицу, ухаживающему за ребенком-инвалидом. Нарушенные права заявительницы были восстановлены, ей назначена ежемесячная денежная выплата, предусмотренная для семей, имеющих детей в возрасте от 3 до 7 лет.*

**В целях недопущения в дальнейшем нарушения прав граждан, ухаживающих за детьми-инвалидами, на указанную выплату Уполномоченным направлено обращение в Министерство труда и социального развития Республики Дагестан (далее – Минтруд РД) о необходимости принятия соответствующих мер по получению информации о категориях граждан, ухаживающих за детьми-инвалидами, в рамках межведомственного электронного взаимодействия и проработки вопроса получения данных сведений с разработчиком информационной системы «Катарсис».**

По информации Минтруда РД, получение сведений из ОПФ РФ по РД о занятости одного из родителей по уходу за ребенком-инвалидом и получаемых социальных выплатах налажено по защищенной сети VipNet посредством «Деловой почты». В связи с существенным изменением условий предоставления данной услуги одновременно проводилась работа по настройке ведомственной информационной системы с учетом значительного увеличения видов сведений, запрашиваемых из системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) и дополнительных критериев отбора граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, трехступенчатым подходом к расчету размера выплаты.

Кроме того, периодически происходили сбои в работе СМЭВ, а также частые сбои электроснабжения в муниципальных районах и городских округах республики. В связи со сложностями, возникающими при работе в действующей ведомственной информационной системе (система АС АСП) со 2 июля был осуществлен переход на новую информационную систему научно-производственной компании ПК «Катарсис-Соцзащита».

В настоящее время работа в новой информационной системе научно-производственной компании ПК «Катарсис-Соцзащита» идет в рабочем режиме.

Кроме того, еще одной причиной несвоевременного рассмотрения заявлений является также неоднократные (по 3– 4 раза) обращения некоторых граждан за данной услугой ввиду получения отказа в назначении выплаты на предыдущие обращения, которые приводят к накоплению значительного количества запросов в СМЭВ и задержке ответов на запросы, что, соответственно влечет нарушения установленного регламентом срока рассмотрения заявлений.

Вместе с тем Республика Дагестан традиционно является одним из регионов, где наблюдается естественный прирост и относительно высокая рождаемость. Также в республике около 100 тыс. многодетных семей, которые в основной своей массе имеют право на указанную выплату в повышенном размере (75% либо 100%, величины прожиточного минимума). Соответственно,

большинство многодетных семей обращаются за получением указанной услуги в течение года более одного раза – в случае достижения следующим ребенком 3 лет либо в целях получения указанной выплаты в большем размере.

Вышеперечисленные причины и большое количество претендентов на получение данной услуги приводят к многократному увеличению нагрузки на специалистов управлений социальной защиты населения, что негативно сказывается на статистике своевременного рассмотрения заявлений о назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно и на своевременном осуществлении указанных выплат.

Зачастую положительные решения не были приняты по заявлениям получателей, у которых задекларирован доход под видом «Иной доход».

С жалобой на отказ в назначении или непринятие решения о назначении указанной выплаты по декларациям под кодами 8 и 10 граждане обращались и к Уполномоченному.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 посредством СМЭВ управлениями социальной защиты населения направляются в информационную систему Федеральной налоговой службы России (ФНС России) межведомственные запросы для получения сведений о доходах физических лиц из налоговой декларации по форме 3-НДФЛ (декларация по форме 3-НДФЛ).

При этом доходы физических лиц, не подпадающие под коды видов доходов, полученных от источников Российской Федерации, декларируемые гражданами в соответствии с типовой формой налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц, выгружаются в информационную систему ФНС России в рамках СМЭВ под видом «Иные доходы» или под кодом 10, что не позволяет управлениям социальной защиты населения однозначно определить, из каких источников получен данный доход.

В соответствии с информацией УФНС по РД, согласно пунктам 2 и 3 статьи 228 Налогового кодекса Российской Федерации (далее НК РФ), налогоплательщики самостоятельно исчисляют суммы налога, подлежащие уплате в соответствующий бюджет в порядке, установленном статьей 225 НК РФ. Также они обязаны представить в налоговый орган по месту своего учета соответствующую налоговую декларацию.

В результате в республике участились случаи, когда граждане, которым ранее было отказано в назначении (перерасчете) ежемесячной выплаты ввиду отсутствия дохода, в целях получения выплаты, декларируют свои доходы самостоятельно, даже с нарушением установленных федеральным законодательством сроков. При этом указанный гражданами в декларации доход, подпадающий под вид «Иные доходы», зачастую, не подтверждается

заключенными трудовыми или гражданско-правовыми договорами либо гражданами представляются гражданско-правовые договора, заключенные между физическими лицами, достоверность которых невозможно подтвердить.

В этой связи и в целях недопущения ущемления прав граждан при назначении социально значимых выплат Уполномоченным во взаимодействии с Минтруда РД прорабатывался вопрос правомерности назначения (перерасчета) ежемесячной выплаты, при получении сведений в рамках СМЭВ по декларациям по форме 3-НДФЛ под видом «Иные доходы» при наличии указанных обстоятельств, в связи с чем Минтруд РД за разъяснениями обратился в Минтруд России (письмо Минтруда РД от 7 декабря 2021 г. №14-03/2-10/9827/21).

Согласно разъяснениям Минтруда России (письмо от 24 декабря 2021 года №27- 4/10/В -17222), доходы, отображаемые по коду «10» «Иные доходы» в форме 3-НДФЛ, не относятся к доходам от предпринимательской деятельности, в связи с чем не учитывается при расчете среднедушевого дохода семьи.

Указанная информация доведена Минтруда РД до управлений социальной защиты населения для учета при назначении (перерасчете) ежемесячной выплаты. По данному вопросу Уполномоченным и сотрудниками его аппарата также давались разъяснения по обращениям граждан.

Несмотря на то что формирование документов, необходимых для назначения социальных пособий и выплат осуществляется в основном в рамках межведомственного взаимодействия организациями, занимающимися их назначением и выплатой, в отдельных случаях заявителям также приходится обращаться в другие организации за получением той или иной справки или сведений.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка З. с просьбой оказать содействие в получении с управления записи актов гражданского состояния (далее – управление ЗАГС) копии свидетельств о расторжении предыдущих браков ее супруга.*

*Для назначения социальных выплат детям от третьего брака необходимо было предоставить копии свидетельств о расторжении предыдущих браков. В связи с этим супруг заявительницы обратился в управление ЗАГСа, однако вопрос не решался под разными предложениями.*

*При взаимодействии Уполномоченного с управлением ЗАГСа супругу заявительницы выданы копии свидетельств о расторжении его предыдущих браков.*

Вместе с тем, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата по обращениям граждан давались разъяснения и консультации по новому виду социальной поддержки, реализуемой в республике с 2021 года, – социальной помощи на основании социального

контракта, предоставляемой органами социальной защиты населения республики семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

*Так, для преодоления трудной жизненной ситуации и ведения личного подсобного хозяйства гражданка Р. обратилась в органы социальной защиты населения по месту жительства за получением государственной социальной помощи на основании социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства. Однако заявительнице отказано в оказании такой помощи в связи с отсутствием у членов ее семьи земельного участка в собственности или в долгосрочной аренде.*

*По обращению Уполномоченного Минтруда РД управлению социальной защиты населения по месту жительства заявительницы поручено принять меры по комплектации документов, необходимых для реализации в 2022 году права семьи заявительницы на получение социальной помощи на основании социального контракта по мероприятию, направленному на преодоление трудной жизненной ситуации.*

### **Соблюдение прав граждан пожилого возраста и инвалидов**

Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" определены правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы.

В наиболее сложном положении на рынке труда оказываются отдельные категории граждан, что вызывает необходимость обеспечения дополнительных гарантий их занятости. Так, для занятости граждан, имеющих инвалидность, органами службы занятости республики применяются дополнительные меры финансовой поддержки, стимулирующие работодателей принимать инвалидов на работу.

В частности, в республиканской программе «Содействие занятости населения» в 2021 году было предусмотрено предоставление субсидий:

– на создание оборудованных (оснащенных) рабочих мест для 30 незанятых инвалидов (2,3 млн. рублей из расчета 76,3 тыс. рублей на 1 рабочее место) (постановление Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2021 года № 323 «Об утверждении Порядка реализации мероприятия по оказанию содействия в трудоустройстве незанятых инвалидов, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски, на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места»). Данная мера поддержки применяется с 2012 года. При этом за весь период реализации мероприятия было оборудовано около 2000 рабочих мест для

инвалидов республики;

– на компенсацию расходов по оплате труда работников, занятых на предприятиях, образованных общественными организациями инвалидов (постановление Правительства Республики Дагестан от 12 октября 2021 года № 275 «Об утверждении Порядка предоставления субсидии юридическим лицам, образованным общественными организациями инвалидов, на возмещение части затрат в связи с производством (реализацией товаров, выполнением работ, оказанием услуг, обеспечивающим проведение мероприятия по содействию занятости инвалидов»). Общий объем предусмотренных финансовых средств – 3,8 млн рублей из расчета 17,0 тыс. рублей на 1 инвалида в месяц на срок до 6 месяцев). Данная мера поддержки предприятиям предоставляется с 2020 года. При этом в 2020 году было выделено 1,5 млн рублей ООО «Электробытприбор» на сохранение 25 рабочих мест. В 2021 году рабочие места для 34 инвалидов сохранили 2 предприятия (ООО «Электробытприбор» и кафе «Ветер перемен»).

*С просьбой оказать содействие в получении профессионального образования к Уполномоченному обратился гражданин М., инвалид I группы по зрению. На его иждивении находятся супруга и двое несовершеннолетних детей, а единственным источником дохода является пенсия по инвалидности. Ввиду имеющегося заболевания заявитель испытывал трудности с трудоустройством, поскольку может заниматься только работой, посильной для незрячих. Гражданин М. неоднократно обращался в Центр занятости населения по месту жительства за получением государственной услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, однако длительное время его вопрос не решался.*

*В результате взаимодействия Уполномоченного с Минтруда РД и центром занятости населения по месту жительства заявителя гражданин М. получил дополнительное профессиональное образование по специальности «Массажист».*

Вопросы реализации и защиты социальных прав граждан пенсионного возраста оставались актуальными в практике Уполномоченного и в истекшем году.

Величина прожиточного минимума пенсионера в Республике Дагестан для определения социальной доплаты к пенсии в 2021 году составляла 9020 рублей.

С 1 января 2021 года страховые пенсии по старости неработающих пенсионеров проиндексированы на 6,3%. Средний размер пенсии по старости составил 17 186,7 рублей.

По данным ОПФ РФ по РД, по состоянию на 31 декабря 2021 года в Республике Дагестан проживает более 673 940 пенсионеров, в том числе 134 027 получателей страховых пенсий по старости, которым установлена

федеральная социальная доплата (или 19,9% от общей численности пенсионеров), средний размер доплаты составляет 2846,62 рублей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24 августа 2021 года №486 гражданам, являющимся по состоянию на 31 августа 2021 года получателями пенсии, осуществлена единовременная денежная выплата в размере 10 тысяч рублей. В Республике Дагестан получателями данной меры социальной поддержки стали около 666 тыс. пенсионеров.

При этом единовременная выплата не учитывается в составе доходов получателей этой выплаты при предоставлении им иных мер социальной поддержки и не относится к доходам, на которые может быть обращено взыскание по исполнительным документам.

Вместе с тем значительное число обращений данной категории в адрес Уполномоченного было связано с вопросами сроков назначения, размера, индексации или корректировки пенсии с учетом стажа, заработной платы или потери кормильца. По данной тематике поступило 82 обращения.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Р. за консультацией о своих правах на пенсионное обеспечение.*

*Со слов заявительницы, после смерти супруга в марте 2021 года она обратилась в отделение пенсионного фонда по месту жительства за получением консультации о возможности корректировки своей пенсии с учетом страховой части пенсии покойного супруга. Специалистами данного отделения пенсионного фонда заявительнице было дано разъяснение, что страховая пенсия по случаю потери кормильца ей не полагается, поскольку она не достигла пенсионного возраста. При этом не было учтено, что заявительница является инвалидом 3 группы.*

*В результате принятых Уполномоченным во взаимодействии с ОПФ РФ по РД мер в соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №400-ФЗ «О страховых пенсиях» заявительнице осуществлена корректировка пенсии. Страховая часть ее пенсии после корректировки составила 10669 рублей вместо ранее установленной 7053 рублей.*

*Другой пример. К Уполномоченному обратилась гражданка Н. с жалобой на нарушение ее права на пенсионное обеспечение. Как следовало из обращения, заявительница работала учителем английского языка в одной из поселковых школ г. Махачкалы с 01.09.2004 года по 31.08.2005 года. В связи с возникновением права выхода на пенсию заявительница обратилась к руководству школы с просьбой о выдаче справки о ее заработной плате за указанный период работы для предоставления в ОПФ РФ по РД по месту жительства. Однако ей в этом было отказано, поскольку сведения за данный период ее работы в школе не имелись. В ходе рассмотрения данного обращения*

*выяснилось, что в школе, где работала заявительница, сведения о заработной плате работников имеются, начиная с 2007 года, поскольку до этого периода вся бухгалтерская и финансовая деятельность осуществлялась централизованной бухгалтерией администрации поселка. При упразднении централизованной бухгалтерии в 2007 году имеющиеся сведения о доходах работников учреждений поселка не были переданы ни в сами образовательные организации, ни в ГКУ «Центральный государственный архив Республики Дагестан», а хранятся в одном из помещений, принадлежащих администрации поселка. При этом целостность и сохранность документов никем не обеспечивается. Получать необходимые сведения граждане не могли, поскольку администрация поселка не является юридическим лицом и не имеет собственной печати. Таким образом, сложившаяся ситуация привела к нарушению прав широкого круга лиц, в связи с отсутствием возможности при выходе на пенсию подтвердить свои доходы за период до 2007 года.*

*В целях восстановления нарушенных прав заявительницы, а также недопущения нарушения прав других граждан по обращению Уполномоченного к Главе администрации муниципального образования внутригородского района «Кировский район» города Махачкалы обеспечена передача на архивное хранение сведений о заработной плате и иных документов из администрации поселка в учреждения и организации, осуществляющие свою деятельность на территории данного поселка, согласно акту приема-передачи. Заявительнице выдана справка о доходах за запрашиваемый период - право на пенсионное обеспечение восстановлено.*

*Кроме того, в 2021 году в рамках международного сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным во взаимодействии с уполномоченными по правам человека в Туркменистане и Азербайджанской Республике проводилась работа по оказанию содействия в получении необходимых для назначения пенсии по старости архивных сведений о периодах работы и размерах заработной платы граждан, ранее работавших на территории Туркменистана и Азербайджанской Республики.*

*В истекшем году со сложностями в реализации своих прав на социальное обеспечение сталкивались и инвалиды.*

*Согласно информации ФСС РФ по РД, в 2021 году численность инвалидов, принятых на учет для обеспечения техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (далее – ПОИ), составила 12 277 человек, из которых в 2021 году обеспечено 11 798 человек. Получили компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР и ПОИ 2118 человек.*

*С заявлениями на предоставление путевок на санаторно-курортное лечение обратились 8364 человека, получили путевки – 3019 человек. Средний процент*

оздоровления составляет 36,1 процентов.

Вместе с тем, проблема обеспечения инвалидов ТСР, в частности, подгузниками и впитывающими пеленками, как и в предыдущие годы, сохраняет актуальность. К Уполномоченному по данной теме поступило 46 обращений. Данная проблема вызывала резонанс и в социальных сетях.

*Как следует из обращений инвалидов или их законных представителей к Уполномоченному, распределение подгузников ФСС РФ по РД осуществляется два раза в году (в марте-апреле и сентябре-октябре). При этом инвалиды получают в натуральном виде не более 50% процентов от количества подгузников, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации.*

*Несмотря на то что законодательством предусмотрена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и ПОИ, большинство инвалидов или их законных представителей хотели бы получать их в полном объеме в натуральном виде, поскольку стоимость ТСР и ПОИ, закупаемых ФСС РФ по РД в больших объемах, значительно ниже, чем фактически произведенные инвалидом затраты на их приобретение.*

*Также имеются проблемы в получении ТСР из-за отдаленности места проживания инвалидов от места расположения пунктов раздачи, не всегда организована доставка на дом.*

*Так, по обращениям инвалидов I группы и их законных представителей Уполномоченным во взаимодействии с ФСС РФ по РД и доставочными учреждениями проводилась работа по оказанию содействия в обеспечении ТСР заявителей и организации доставки их на дом.*

По вопросам установления инвалидности, оформления направления на освидетельствование и составления индивидуальных программ реабилитации в 2021 году к Уполномоченному поступило 44 обращения.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Л., проживающая в г. Каспийске, с жалобой на нарушение права на социальную защиту.*

*Со слов заявительницы, она в течение 4-х лет ухаживает за больным супругом, который после инсульта прикован к постели и не в состоянии ходить по медицинским учреждениям и собирать медицинские заключения, необходимые для оформления социальных выплат.*

*При взаимодействии Уполномоченного с участковым терапевтом поликлиники и работниками бюро медико-социальной экспертизы г. Каспийска заявительнице оказано содействие в оформлении медицинских заключений и справки, дающих право на ежемесячную денежную компенсацию по уходу за больным супругом.*

В другом случае к Уполномоченному обратилась жительница Тарумовского района Р., с жалобой на отказ в направлении ее несовершеннолетнего сына на

прохождение медико-социальной экспертизы. Как следовало из обращения и приложенных к нему документов, сын заявительницы имеет серьезное заболевание, отстает в психическом развитии в результате полученной родовой травмы. Его неоднократно госпитализировали на лечение в ГКУ РД «РЦОНПЗДИП». При наличии медицинских выписок и соответствующего диагноза, врачом ГБУ РД «Тарумовская центральная районная больница» в направлении ребенка в бюро медико-социальной экспертизы на освидетельствование было отказано.

В результате вмешательства Уполномоченного, руководство указанного медицинского учреждения направило сына заявительницы на проведение медицинских обследований, а затем на прохождение освидетельствования. Ребенку установлена инвалидность - право на социальную защиту восстановлено.

Жительница г. Махачкалы в обращении сообщала, что ее малолетняя дочь страдает тяжелым заболеванием, ей была установлена инвалидность, однако работники бюро медико-социальной экспертизы №18 не выдали ей документы, подтверждающие установление инвалидности ребенку, в связи с чем заявительница не могла обратиться в ОПФ РФ по РД для назначения пенсии. Неоднократные ее обращения в бюро медико-социальной экспертизы к результату не привели.

После вмешательства Уполномоченного все необходимые документы ей были предоставлены - право заявительницы на пенсионное обеспечение восстановлено.

К Уполномоченному обратился гражданин К., инвалид I-й группы, с жалобой на нарушение социальных прав. Индивидуальной программой реабилитации ему не были предусмотрены ТСР, в связи с чем он не мог заказать себе протез кисти левой руки и трость для незрячих.

По результатам взаимодействия Уполномоченного с Махачкалинским протезно-ортопедическим предприятием, районной центральной больницей и бюро медико-социальной экспертизы №19 заявитель получил новую индивидуальную программу реабилитации, в которой предусмотрены необходимые для него средства технической реабилитации.

К Уполномоченному обратился племянник инвалида I группы с детства с жалобой на нарушение права его дяди на социальную защиту.

Дядя заявителя – неходячий больной и нуждался в прогулочной коляске, в связи с чем его племянник приобрел ему прогулочную коляску за счет собственных средств. Для разъяснения порядка получения компенсации за самостоятельно приобретенную коляску он обратился к Уполномоченному.

*В ходе выяснения Уполномоченным обстоятельств данного дела установлено, что последнее переосвидетельствование инвалида I группы было в 1978 году. При этом по настоящее время индивидуальная программа реабилитации (далее также ИПР) ему не была разработана и, соответственно, не были предусмотрены ТСР.*

*По результатам проведенной работы Уполномоченного во взаимодействии с центральной районной больницей и бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства инвалида I группы разработана ИПР, которым предусмотрены все необходимые ему ТСР. О порядке получения ТСР через ФСС РФ по РД заявитель проконсультирован.*

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида содержит как реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, предоставляемые инвалиду с освобождением от платы в соответствии с федеральным [перечнем](#) реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, так и реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, в оплате которых принимают участие сам инвалид либо другие лица или организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности. ИПР составляется по результатам медико-социальной экспертизы индивидуально для каждого человека с инвалидностью и учитывает его потребности. Например, в ней может быть указано, что человеку нужно инвалидное кресло, подгузники и другие средства реабилитации.

Вместе с тем анализ обращений граждан свидетельствует о том, что у определенной части лиц с инвалидностью отсутствуют ИПР, а у других ИПР десятилетней давности. В основном, такая ситуация у инвалидов с бессрочной инвалидностью I группы, которые не подлежат переосвидетельствованию. Такая же ситуация у инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания республики. Отсутствие ИПР или несоответствие ранее составленных ИПР нынешнему состоянию здоровья инвалида нарушает его права на социальную реабилитацию или абилитацию в современных условиях с использованием новых технологий и методик в этой области, а также пользование ТСР и ПОИ, выделяемыми ФСС РФ по РД на безвозмездной основе.

**Учитывая вышеуказанные факты нарушений прав инвалидов Министерству здравоохранения Республики Дагестан рекомендуется совместно с Главным бюро МСЭ по РД провести необходимую работу по актуализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов, в том**

**числе инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания республики.**

Обеспечение доступной среды и беспрепятственного доступа к зданиям и сооружениям, транспорту и информации – одно из важных прав человека, особенно для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По данным ОПФ РФ по РД, численность получателей пенсии по инвалидности по состоянию на 31 декабря 2021 года в республике составляет 333,9 тыс. человек, в том числе 41,8 тыс. детей-инвалидов.

По информации Минтруда РД, в рамках государственной программы Республики Дагестан «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 18 октября 2019 года №259, в 2021 году в республике проведены мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг в 76 объектах социальной защиты, 22 объектах здравоохранения, 2 объектах спорта.

Вместе с тем проблема обеспечения доступности объектов и услуг для маломобильных граждан остается актуальной. Об этом отмечалось в докладах о деятельности Уполномоченного за предыдущие годы.

Также важны и другие аспекты проблемы – съезды с тротуаров. Во многих местах съезды есть, но они совершенно неудобны для маломобильных, поскольку зачастую заканчиваются высоким бордюром. Отсутствие низкопольного общественного транспорта, специализированных транспортных организаций, оказывающих транспортные услуги людям с инвалидностью, неадаптированность остановочных комплексов и подъездных карманов также создают проблемы для передвижения инвалидов-колясочников.

**В целях создания благоприятных условий, позволяющих инвалидам и другим маломобильным категориям граждан вести полноценный образ жизни, Правительству Республики Дагестан предлагается усилить меры по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов.**

Для приобретения или восстановления утраченных способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности как дети, так и взрослые с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в медицинской, психологической, педагогической, бытовой и другой помощи, т.е. в социальной реабилитации.

Рождение ребенка-инвалида или полная либо частичная утрата в связи с несчастным случаем или другими обстоятельствами способности самообслуживания взрослого члена семьи – стресс для всех близких им людей. Это означает, что им придется очень сильно поменять свою жизнь и все интересы семьи будут теперь направлены на реабилитационные или поддерживающие действия больного члена семьи. Жизнь может поменяться настолько круто, что

некоторые семьи вынуждены поменять город, а некоторые и страну проживания, чтобы быть ближе к реабилитационным центрам и клиникам.

Кроме того, негативное отношение общества к детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья, а также излишняя жалость и внимание создают для них не только жизненные неудобства, но и негативно сказываются на формировании личности, в связи с чем социальная реабилитация данной категории лиц важна как средство интеграции их в социум, как механизм создания равных возможностей с другими членами общества, для того, чтобы быть социально востребованными.

Так, для решения проблем формирования основ социального поведения, общего развития, обучения самообслуживанию, привития трудовых навыков и адаптации в обществе детей с ограниченными возможностями в республике функционируют 13 реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями. В указанных центрах реализуются мероприятия, направленные на медицинскую и социальную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 18 лет, в частности с нарушениями центральной нервной системы, детским церебральным параличом, нарушениями опорно-двигательного, детским аутизмом и др. Реализация программ по реабилитации осуществляется в условиях круглосуточного и дневного стационара по 2-3 курса в год.

Однако ребенок с ограниченными возможностями здоровья это не пассивный объект социальной помощи, а развивающийся человек, который имеет право на удовлетворение разносторонних социальных потребностей и во взрослой жизни. Социальная реабилитация большинству инвалидов необходима в течение всей жизни.

Вместе с тем на территории Республики Дагестан нет ни одного социального учреждения для реабилитации взрослых инвалидов. Граждане, ставшие инвалидами во взрослой жизни, и инвалиды с детства остаются без государственной поддержки на социальную реабилитацию.

**В этой связи решению данной проблемы способствовало бы создание на территории Республики Дагестан реабилитационного центра для взрослых инвалидов с соответствующей материально-технической базой, современным реабилитационным оборудованием и квалифицированными специалистами.**

## **2.2. Право на жилище**

Анализ обращений граждан, поступивших в 2021 году, показал, что проблема соблюдения жилищных прав граждан в Республике Дагестан по-

прежнему остается самой актуальной и болезненной, требующей пристального внимания со стороны органов власти.

Речь идет в первую очередь о жилищных правах незащищенных категорий граждан, таких, как дети-сироты, инвалиды, ветераны боевых действий в Афганистане, лица, проживающие в многоквартирных домах, признанных аварийными, многодетные семьи.

При этом многие из таких жалоб затрагивают права целых категорий граждан и вскрывают проблемы системного характера.

Так, в 2021 году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали как письменные, так и устные обращения граждан, являющихся инвалидами, которым органами местного самоуправления было отказано в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по причине не представления в полном объеме документов, предусмотренных Законом Республики Дагестан от 3 февраля 2006 г. № 4 «О категориях граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, и порядке его предоставления данным категориям граждан» (далее - Закон РД № 4) и административными регламентами предоставления муниципальной услуги по принятию на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в частности, отсутствия у заявителей трудовой книжки.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка З., являющаяся инвалидом II группы. По состоянию здоровья она никогда не вела трудовую деятельность, единственным источником дохода являлась пенсия по инвалидности. В 2021 году она обратилась в администрацию города Махачкалы с заявлением о постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий. Однако заявителнице было отказано в постановке на учет по причине непредставления копии трудовой книжки, необходимость представления которой установлена Административным регламентом «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», утвержденным постановлением администрации городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» от 09.07.2020 г. № 506.*

Анализ ситуации, в том числе причин отказа нуждающимся гражданам в постановке их на жилищный учет, показал следующее.

Частью 3 статьи 2 Закона РД № 4 было установлено, что граждане, нуждающиеся в жилых помещениях, для принятия на соответствующий учет подают в орган, осуществляющий принятие на учет, наряду с заявлением по установленной форме, перечень документов, среди которых копия трудовой книжки.

Согласно части 3.1 статьи 2 указанного Закона РД № 4 решение о принятии на учет или об отказе в принятии на учет должно быть принято по результатам рассмотрения заявления о принятии на учет и иных представленных или полученных по межведомственным запросам в соответствии с [частью 4 статьи 52](#) Жилищного кодекса Российской Федерации документов органом, осуществляющим принятие на учет.

Частью 4 статьи 52 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что с заявлениями о принятии на учет должны быть представлены документы, подтверждающие право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, кроме документов, получаемых по межведомственным запросам органом, осуществляющим принятие на учет.

Вместе с тем, представляется необоснованным отнесение трудовой книжки, по определению являющейся основным документом о трудовой деятельности и трудовом стаже работника, к документам, подтверждающим право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях для категорий граждан, указанных в абзацах 2-5, 7, 8, 10-17, 21-22 и 24 статьи 1 данного Закона.

Действовавшее нормативно-правовое регулирование приводило к тому, что, в частности, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, отказывали в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях ввиду отсутствия у них возможности осуществлять трудовую деятельность, отсутствия трудового стажа и, соответственно, самой трудовой книжки, в то время как данная категория граждан по объективным причинам не имеет возможности предоставить требуемый документ.

В целях устранения выявленных в ходе правоприменительной практики препятствий в реализации своих законных прав отдельными категориями граждан, имеющими право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма на территории Республики Дагестан, Уполномоченным был разработан и внесен в Народное Собрание проект закона Республики Дагестан «О внесении изменения в статью 2 Закона Республики Дагестан «О категориях граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, и порядке его предоставления данным категориям граждан».

Законом Республики Дагестан от 8 декабря 2021 года № 79 внесены изменения в статью 2 Закона Республики Дагестан «О категориях граждан, имеющих право на получение жилого помещения из жилищного фонда Республики Дагестан по договору социального найма, и порядке его предоставления данным категориям граждан» и устранены существующие препятствия в реализации перечисленными категориями граждан своих жилищных прав.

Деятельность органов государственной власти должна строиться исходя из приоритета прав человека, что подразумевает исключение формального подхода при осуществлении ими властных полномочий и при реализации того или иного права человека. Однако в основном именно из-за формального отношения к проблемам граждан со стороны органов государственной власти и в особенности органов местного самоуправления в адрес Уполномоченного продолжают поступать многочисленные обращения отчаявшихся заявителей.

*Так, к Уполномоченному обратился участник боевых действий на территории Афганистана, с 1989 года состоящий на учете на улучшение жилищных условий в администрации города Хасавюрта, с жалобой на нарушение его жилищных прав.*

*Со слов заявителя, он ежегодно обращался в администрацию города Хасавюрта о возможности реализации своих прав на жилье, где получал ответ, что очередь не подошла и необходимости в предоставлении отдельных документов для полного формирования учетного дела на момент предоставления субсидии не имеется. Соответственно заявителю приходилось из года в год ждать и надеяться, что, когда его очередь подойдет, он будет извещен уполномоченными органами о необходимости предоставления документов, необходимых для получения субсидии.*

*Несмотря на то что большинство участников боевых действий на территории Афганистана, вставшие на жилищный учет в 1992-1994 годы, уже получили сертификаты на улучшение жилищных условий, гражданин А. не мог реализовать свое законное право.*

*С учетом имеющейся информации о выделении безвозмездной субсидии на приобретение жилья участникам боевых действий на территории Афганистана, вставшим на учет в более поздние сроки, чем этот заявитель, Уполномоченным данное обращение было взято на особый контроль.*

*В результате правового сопровождения сотрудниками аппарата Уполномоченного своевременного и полного укомплектования учетного дела заявителя и принятых мер во взаимодействии с администрацией г. Хасавюрта и Министерством труда и социального развития Республики Дагестан (далее - Минтруд РД) право на жилье заявителя в истекшем году реализовано, заявитель получил сертификат на улучшение жилищных условий, который ожидал свыше 20 лет.*

*Другой пример. Обратилась гражданка Ш., имеющая II группу инвалидности, с жалобой на нарушение жилищных прав. Несмотря на то, что она встала на жилищный учет в 2001 году по месту регистрации (о чем свидетельствовала копия постановления администрации муниципального образования о постановке ее на учет), в уточненных списках, предоставляемых*

*администрациями муниципальных образований в Минтруда РД ежегодно до 1 февраля, она не значилась, в связи с чем ее жилищные права оставались нереализованными. Заявительница не была включена в список получателей субсидии в 2021 году по причине того, что ранее (до 2021 года) не значилась в списках как инвалид, нуждающийся в улучшении жилищных условий, а также в связи с возникновением у Минтруда РД сомнений в достоверности сведений, содержащихся в ее учетном деле.*

*С целью уточнения необходимых данных, Минтруда РД был направлен запрос в администрацию г. Хасавюрта, но уже после утверждения списков получателей субсидии на приобретение жилья в 2021 году.*

*При этом, в соответствии с абзацем 3 пункта 22 Административного регламента по предоставлению безвозмездной субсидии на приобретение жилья, утвержденного Приказом Минтруда РД от 5 декабря 2012 года № 12-3057, документы граждан на получение свидетельства о предоставлении безвозмездной субсидии на приобретение жилья рассматриваются в течение 30 дней с момента получения от органов местного самоуправления сведений о нуждающихся в улучшении жилищных условий и их документов.*

*Таким образом, подлинность документов, содержащихся в учетном деле заявительницы, не была своевременно проверена Минтруда РД, что повлекло нарушение права заявительницы на жилье.*

*В результате проведенной работниками аппарата Уполномоченного работы и юридического сопровождения дела заявительницы администрацией муниципального образования в 2021 году она была включена в уточненный список нуждающихся в улучшении жилья и Минтруда РД гражданке Ш. было выдано свидетельство о предоставлении безвозмездной субсидии на приобретение жилья.*

*Учитывая социальную значимость проблем обеспечения жильем, а также в связи с поступавшими в адрес Уполномоченного многочисленными обращениями на нарушение права на жилище инвалидов, участников боевых действий на территории Афганистана, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года, в 2021 году Уполномоченным был проведен мониторинг соблюдения права на жилище вышеуказанных категорий граждан (Рис.1-4).*

**Численность инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет на улучшение жилищных условий до 01.01.2005 года, жилищные права которых по состоянию на 01.03.2021 года не реализованы**



Рис.1

**Численность инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет на улучшение жилищных условий до 01.01.2005 года, жилищные права которых по состоянию на 01.03.2021 года не реализованы**

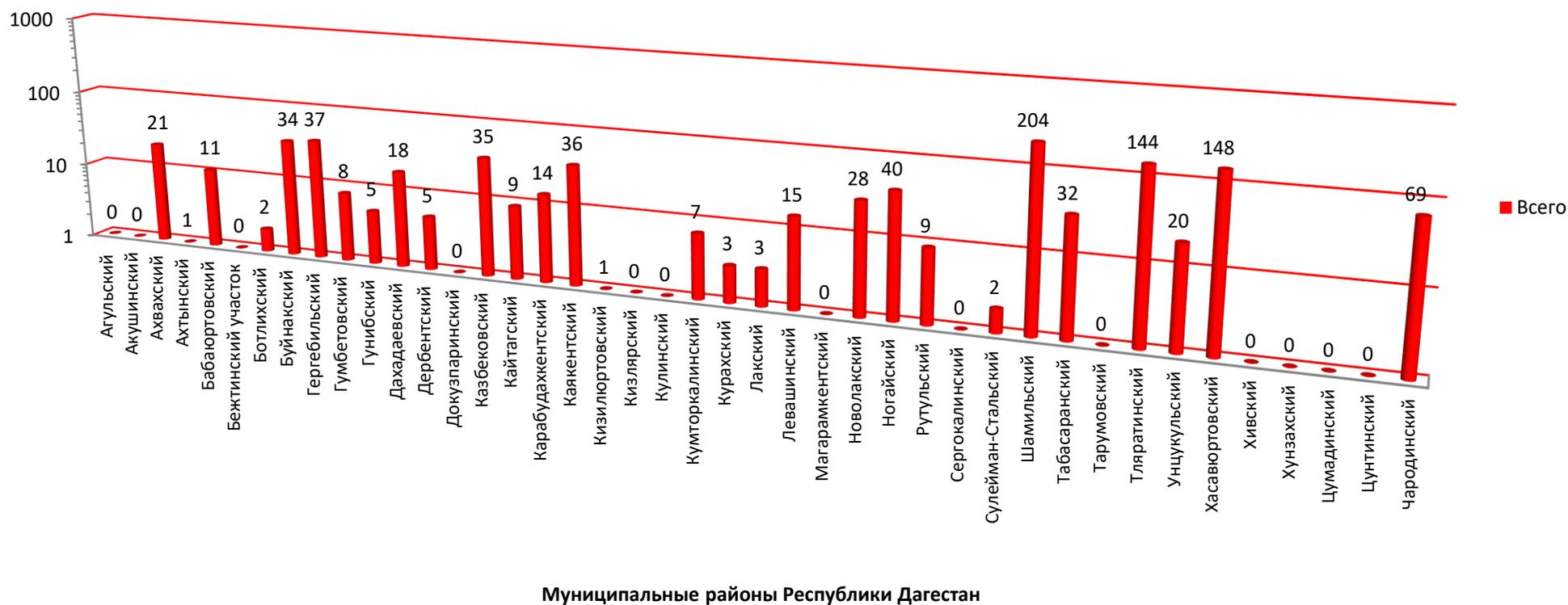
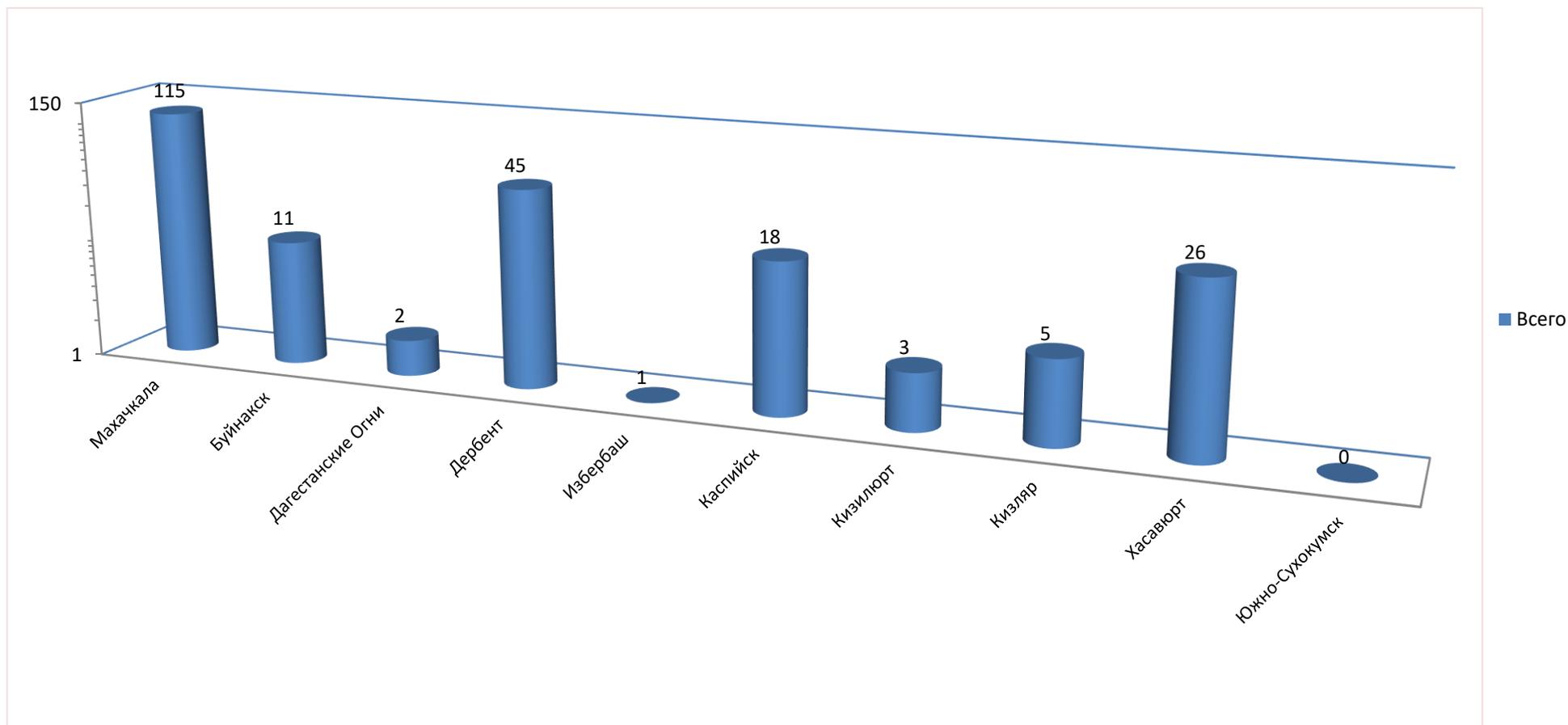


Рис.2

**Численность участников боевых действий на территории Афганистана, вставших на учет на улучшение жилищных условий до 01.01.2005 года, жилищные права которых по состоянию на 01.03.2021 года не реализованы**



Городские округа Республики Дагестан

Рис.3

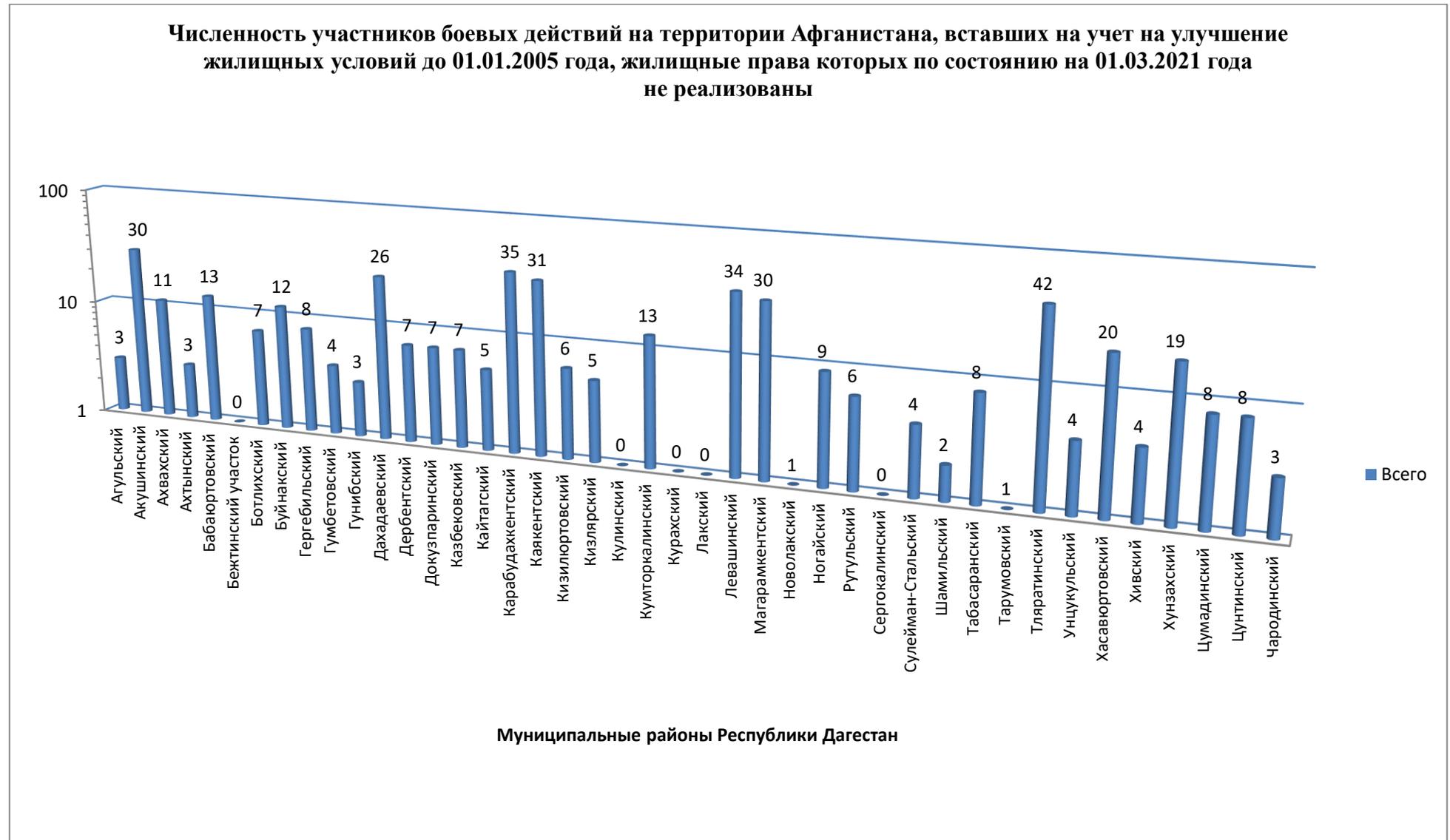


Рис.4

Результаты мониторинга свидетельствуют, что выделение безвозмездной субсидии на приобретение жилья обеспечивается не в соответствии со списками, составленными в хронологической последовательности, исходя из даты принятия граждан на учет инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана.

Так, по состоянию на 11 мая 2021 года из 122 инвалидов - получателей свидетельства о предоставлении безвозмездной субсидии в 2021 году 8 человек поставлены на учет в 1990-1995 годах, 41 человек - в 1996-2000 годах и 73 человека постановлены на учет в 2001-2005 годах.

При этом в списке очередников остаются 7 человек 1976-1984 годов постановки на учет, 46 человек - 1985-1989 годов, 148 человек - 1990-1995 годов, 329 человек - 1996-2000 годов и 1157 человек 2001-2005 годов постановки на учет (Рис.5).

Почти аналогичная ситуация с соблюдением очередности при выделении безвозмездной субсидии участникам боевых действий на территории Афганистана. Так, по состоянию на 11 мая 2021 года из 95 участников боевых действий на территории Афганистана - получателей свидетельства о предоставлении безвозмездной субсидии на приобретение жилья в 2021 году, 9 человек 1984-1989 годов постановки на учет, 82 человека – 1990-1995 годов и 4 человека 1996-2000 годов постановки на учет.

При этом, в списке очередников остаются 37 человек 1984-1989 годов постановки на учет, 171 человек – 1990-1995 годов, 140 человек – 1996-2000 годов и 207 человек 2001- 2005 годов постановки на учет (Рис.6).

### Сведения о состоянии обеспечения жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на жилищный учет до 01.01.2005 года



Рис.5

## Сведения о состоянии обеспечения жильем участников боевых действий на территории Афганистана, вставших на жилищный учет до 01.01.2005 года



Рис.6

Отсутствие отдельных лиц, вставших на жилищный учет в муниципалитетах, в списке очередников, публикуемом на сайте Минтруда РФ, некачественное и неполное формирование учетных дел приводит зачастую к нарушению жилищных прав инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Напомню, что учетное дело гражданина, принятого на учет для улучшения жилищных условий, должно быть укомплектовано определенным перечнем документов, в том числе справками из органов, осуществляющих техническую инвентаризацию и государственную регистрацию прав, о наличии (отсутствии) в собственности жилья у гражданина на момент предоставления субсидии. Сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости, по запросу физических лиц предоставляется на платной основе, а по запросам органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и многофункционального центра в целях предоставления государственных или муниципальных услуг – бесплатно.

Однако практика показывает, что предоставление указанных сведений осуществляется самими гражданами-получателями субсидии, а не в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия. О наступлении момента предоставления субсидии гражданин может и не знать, если ему об этом не будет сообщено в установленном порядке, а отсутствие в учетном деле указанных сведений может послужить основанием для отказа в предоставлении безвозмездной субсидии на приобретение жилья.

Отсутствие в документах, в установленных законодательством случаях, удостоверения уполномоченных органов, должностных лиц, а также соответствующих печатей на документах также является основанием для отказа в предоставлении субсидии, хотя вины в этом самого получателя субсидии нет и документы могли бы быть возвращены уполномоченным органам на доработку.

Проведенный мониторинг позволил выявить зачастую невысокий уровень профессиональной подготовки работников администраций муниципальных образований, занимающихся приемом и сбором документов для постановки на учет указанных категорий лиц в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Кроме того, принимая во внимание проводимую в государстве политику по снижению количества административных процедур и барьеров при оказании государственных услуг, истребование у граждан дополнительных документов и сведений, имеющих в распоряжении государственных органов или органов местного самоуправления, негативно сказывается на удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления, которая является одним из показателей эффективности деятельности органов местного самоуправления согласно перечню, утвержденному Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности

деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Эти и другие причины в большинстве случаев нарушают права граждан на улучшение своих жилищных условий в порядке очередности, исходя из даты принятия на жилищный учет. Это вызывает социальную напряженность в обществе, недовольство граждан работой органов власти, а также может вылиться в протестные акции, примером которых служат голодовки, проведенные в прошлые годы в Махачкале ветеранами боевых действий на территории Афганистана.

Принимая во внимание, что реализация жилищных прав отдельных категорий граждан является важнейшим и неотъемлемым элементом социального благополучия человека, и с учетом выявленного Уполномоченным в ходе проведения мониторинга соблюдения права на жилище отдельных категорий граждан ряда серьезных проблем осенью 2021 года состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан на тему: «Проблемы реализации жилищных прав отдельных категорий граждан в Республике Дагестан».

В заседании приняли участие руководство Минтруда РД, администраций городов и районов, Общественной палаты Республики Дагестан, а также общественных организаций.

По итогам заседания, в целях защиты интересов инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана, а также восстановления их нарушенных жилищных прав Экспертным советом были приняты следующие рекомендации:

**1. Министерству труда и социального развития РД:**

- проработать вопрос увеличения финансирования мероприятий по реализации жилищных прав инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана.

**2. Министерству труда и социального развития РД совместно с территориальными органами – управлениями социальной защиты населения в муниципальных районах и городских округах, администрациями муниципальных образований:**

- провести обследование жилищных условий инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет с 1984 по 1995 год, и по результатам проведенной работы принять меры по реализации их жилищных прав в строгой последовательности, исходя из даты принятия на жилищный учет;

- оказывать квалифицированную правовую помощь гражданам в подготовке документов, необходимых для формирования учетного дела;

- обеспечить своевременность предоставления списков и учетных дел инвалидов и участников боевых действий на территории Афганистана, формируемых для предоставления безвозмездной субсидии на приобретение жилья, а также качество формирования данных учетных дел, в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

- проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по вопросам реализации жилищных прав отдельных категорий граждан;

- ежегодно размещать на сайте Минтруда РД актуализированные списки нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года с указанием наименования муниципального образования, принявшего гражданина на жилищный учет, в том числе список лиц, имеющих право на обеспечение жильем вне очереди в связи с наличием у него тяжелой формы хронического заболевания, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.

### **3. Прокуратуре Республики Дагестан:**

- усилить надзор за реализацией жилищных прав указанных категорий граждан строго в хронологической последовательности по дате принятия их на жилищный учет.

### **4. Администрациям муниципальных образований:**

- обеспечивать систематическое прохождение муниципальными служащими, в чьи обязанности входит укомплектование учетных дел инвалидов, семей с детьми инвалидами, ветеранов боевых действий, повышения квалификации для надлежащего исполнения их должностных обязанностей.

Указанные рекомендации направлены в Правительство Республики Дагестан, Минтруда РД, Прокуратуру РД, главам муниципальных районов и городских округов для сведения и использования в работе.

Ход реализации указанных рекомендаций остается на особом контроле Уполномоченного, в связи с чем в 2022 году будет продолжен мониторинг ситуации с соблюдением права на жилище вышеуказанных категорий граждан.

Если реализация полномочий по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, регулярно осуществляется за счет субвенций, предоставляемых бюджету Республики Дагестан из федерального бюджета, то граждане, вставшие на такой учет после 1 января 2005 года, на протяжении длительного времени оказались лишенными возможности реализовать свое право на жилище и улучшить жилищные условия, поскольку государственные обязательства Республики Дагестан, из-за отсутствия финансирования на реализацию Закона РД № 4, не исполняются.

По сведениям Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, по состоянию на 31 декабря 2021 года в сводном списке отдельных категорий граждан, имеющих право на получение жилых помещений из жилищного фонда Республики Дагестан состоит 20713 человек, принятых на учет после 1 января 2005 года в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий органами местного самоуправления по месту жительства, из них 16 786 человек - инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, 512 - участники боевых действий на территории Афганистана. Со дня введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации в Республике Дагестан не введено в эксплуатацию ни одного квадратного метра социального жилья для отдельных категорий граждан.

Налицо ситуация, когда закрепленная на законодательном уровне дифференциация порядка обеспечения жильем граждан, являющихся инвалидами и участниками боевых действий в зависимости только лишь от даты принятия их на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, является несправедливой и приводит к невозможности реализации прав тех лиц, которые были приняты на учет после 1 января 2005 года.

**В связи с изложенным Правительству Республики Дагестан рекомендуется принять меры по совершенствованию действующего порядка предоставления жилых помещений лицам, вставшим на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий после 1 января 2005 года, путем расширения форм жилищного обеспечения указанных лиц за счет введения системы жилищных сертификатов.**

В ноябре 2021 года в городе Москве прошло заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященное вопросам соблюдения и защиты жилищных прав граждан, реализация которых имеет важнейшее значение для каждого человека и общества в целом.

В ходе заседания совета уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации обсуждались пути решения наиболее актуальных проблем регионов в жилищной сфере, таких, как защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализация жилищных прав граждан, вставших на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 1 января 2005 года, выселение людей из охраняемых зон вблизи трубопроводов и высоковольтных вышек, обеспечение условий доступности жилых помещений для инвалидов.

В рамках обсуждения вопроса «О защите жилищных прав граждан и обеспечении условий для их осуществления» Уполномоченный выступил на заседании совета с докладом «Опыт Республики Дагестан в решении жилищных проблем отдельных категорий граждан», в котором затронул проблему

длительного нахождения граждан, значительная часть которых является инвалидами, в очереди нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет после 1 января 2005 года. Было отмечено, что многие нуждающиеся в улучшении жилищных условий граждане не могут воспользоваться своим правом - вынуждены либо самостоятельно решать жилищные проблемы, либо не доживают до получения жилья по договору социального найма. Уполномоченный рассказал и о разработке в республике в 2019 году механизма, не имеющего аналогов в других регионах страны, позволяющего начать решение жилищной проблемы указанной категории лиц, который нашел свою реализацию в постановлении Правительства Республики Дагестан от 22 мая 2019 года № 112 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем отдельных категорий граждан» (далее - Порядок предоставления субсидий).

По информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан, на предусмотренные в 2021 году в республиканском бюджете 300 млн. рублей гражданам в порядке очередности, исходя из даты принятия на учет было выдано 234 свидетельства о предоставлении субсидии на оказание содействия в обеспечении жильем.

Учитывая важность применения и распространения новых форм реализации прав граждан на жилище, Всероссийским координационным советом уполномоченных по правам человека были даны рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации использовать положительный опыт Республики Дагестан в решении жилищных проблем отдельных категорий граждан (инвалидов I группы, и семей, имеющих детей-инвалидов), имеющих право на получение жилых помещений по договору социального найма и вставших на учет нуждающихся в жилых помещениях после 1 января 2005 года, путем предоставления им субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем.

Однако проведенный аппаратом Уполномоченного мониторинг правоприменения рассматриваемого Порядка предоставления субсидий выявил препятствия в реализации законных прав отдельными категориями граждан, имеющими право на получение субсидии, предоставляемой за счет средств республиканского бюджета Республики Дагестан на оплату первоначального взноса при получении ипотечного кредита (займа) на приобретение жилья в Республике Дагестан либо на частичную оплату договора приобретения жилого помещения в Республике Дагестан.

Так, было выявлено, что указанный Порядок предоставления субсидии к жилому помещению относит лишь квартиру в многоквартирном доме, не признанном в установленном порядке аварийным и непригодным для

проживания, а также не включенную в сформированный уполномоченным органом перечень домов, возведенных с нарушениями законодательства о градостроительной деятельности.

При этом в соответствии со статьей 16 Жилищного кодекса Российской Федерации к жилым помещениям относятся жилой дом, квартира, комната.

Таким образом, при реализации жилищных прав действующее нормативно-правовое регулирование в данном вопросе ограничивает права инвалидов I группы и семей, имеющих детей-инвалидов, в выборе других предусмотренных законом видов жилых помещений, в частности жилых домов (в частном секторе города либо сельской местности), учитывая и тот фактор, что большинство многоквартирных домов в республике не обустроены элементами доступной среды для маломобильной категории граждан (к примеру, для инвалидов, использующих кресла-коляски, отсутствие пандусов и подъемников в многоквартирных домах является непреодолимым барьером, препятствующим передвижению вне стен своей квартиры).

Кроме того, для эффективного осуществления социально-экономических преобразований в Республике Дагестан необходимо принятие мер по формированию предпосылок для комплексного развития сельских территорий, созданию условий для уменьшения оттока сельского населения в города республики, в частности повышение доступности улучшения жилищных условий для сельского населения.

В целях устранения выявленных препятствий в осуществлении полноценной реализации жилищных прав указанных категорий граждан Уполномоченным был разработан и направлен в Правительство Республики Дагестан проект постановления Правительства Республики Дагестан «О внесении изменения в Порядок предоставления субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем отдельных категорий граждан, утвержденный постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 мая 2019 года №112», который в настоящее время находится на согласовании в заинтересованных органах исполнительной власти республики.

В рамках осуществления мониторинга муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина, осуществляемого в соответствии со статьей 10.2. Закона Республики Дагестан от 17 марта 2006 года № 11 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Дагестан», было выявлено следующее.

Пункт 1.2.1 Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», утвержденного постановлением Администрации города Махачкалы от 9 июля

2020 года № 506 (в редакции постановления Администрации города Махачкалы от 28 мая 2021 года № 373) (далее - Административный регламент), изложен в следующей редакции: «Муниципальная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим (зарегистрированным) на территории городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» и относящимся к следующей категории граждан, нуждающихся в жилых помещениях». При этом далее по тексту не указывается о какой «следующей» категории граждан идет речь.

Указанная формулировка вызывает неясности в понимании и толковании данной правовой нормы и может привести к затруднениям в практике применения указанного Административного регламента, поскольку в его тексте содержатся неоднократные отсылки к данной норме пункта 1.2.1, перечисляющей категории граждан, которым предоставляется соответствующая муниципальная услуга (в частности, в пунктах 2.6.1, 2.6.2, 3.6.6, 3.6.7 Административного регламента).

В этой связи, в целях недопущения формирования негативной правовой практики, Уполномоченным было направлено обращение на имя главы города Махачкалы с предложением внести соответствующие изменения в вышеназванный Административный регламент.

В рамках ведущейся в настоящее время в администрации города Махачкалы работы по внесению изменений в Административный регламент замечание должно быть устранено.

Еще одним вопросом, который длительное время не находит своего разрешения и требует особого внимания со стороны органов государственной власти, является обеспечение жильем, пожалуй, самой незащищенной категории граждан - детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

По информации Министерства образования и науки Республики Дагестан, на 1 января 2022 года в администрациях муниципальных районов и городских округов республики на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями состояло 3990 детей-сирот, из них право на его получение возникло и не реализовано у 3208 граждан.

И если в предыдущие годы приходилось говорить о недостаточности финансирования для реализации государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями этой категории граждан, то прошедший год показал, что даже выделяемые суммы, которых тоже явно недостаточно, расходуются не полностью.

По поручению Главы Дагестана С. Меликова на приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2021 году дополнительно было выделено 300 млн рублей.

По сведениям, предоставленным Министерством образования и науки Республики Дагестан, всего в 2021 году на обеспечение жильем детей-сирот было предусмотрено 589 млн рублей (из них средств федерального бюджета - 139 млн рублей, республиканского бюджета - 450 млн рублей) на приобретение 484 жилых помещений, из которых приобретено лишь 350.

Так, по информации администрации города Махачкалы по состоянию на 31 декабря 2021 года в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями в городе Махачкале, значится 792 человека, из них право на предоставление жилого помещения (в связи с достижением возраста 18 лет) возникло у 658 человек.

В 2021 году, в целях реализации переданных государственных полномочий, а также в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закона № 44-ФЗ), на приобретение 102 квартир неоднократно (более 220 раз) размещались электронные аукционы, о чем опубликована соответствующая информация на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок: <https://zakupki.gov.ru>. В связи с отсутствием поданных заявок, в соответствии с частью 16 статьи 66 Закона № 44-ФЗ, электронные аукционы признаны несостоявшимися.

Причиной несостоявшихся аукционов администрация города Махачкалы называет отсутствие на рынке вторичного жилья предложений, соответствующих по цене общей площади, санитарным и иным нормам. Кроме того, лимиты денежных средств до муниципальных образований доводят из расчета приобретения жилого помещения в 33 квадратных метра на одного сироту, однако на рынке жилья в городе Махачкале жилые помещения указанной квадратуры, отвечающие необходимым требованиям, отсутствуют. Застройщиками в проектах строящегося жилья по ранее выданным разрешениям не запланированы квартиры столь малой площади ввиду экономической невыгодности и отсутствия спроса на рынке жилья. Также отмечено, что стоимость жилья в городе Махачкале резко увеличилась и стала выше 60 180 рублей, что затрудняло поиск соответствующего установленным требованиям жилого помещения.

Все это привело к тому, что на территории города Махачкалы жилые помещения детям-сиротам, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в 2021 году не были приобретены и их права на жилище остались не реализованными.

Стоит отметить, что данная проблема актуальна не только для нашей республики, но и для других регионов России. На прошедшем в истекшем году

заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, о котором упоминалось ранее, одним из обсуждаемых вопросов был вопрос защиты прав на жилище детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отмечался ряд схожих для большинства регионов проблем, таких, как непредоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда в установленные законодательством сроки, необеспечение детей-сирот жильем на период ожидания предоставления им жилого помещения по договору найма специализированных жилых помещений, несоответствие объема финансовых средств, выделяемых из бюджетов, реальному объему средств, необходимых для обеспечения жилищных прав детей-сирот, ненадлежащее качество предоставляемого жилья, сложность процедуры торгов, неосвоение бюджетных средств, выделенных на обеспечение жильем детей-сирот, а также их неэффективное использование.

В отдельных регионах помимо традиционного способа реализации права граждан указанной категории в виде покупки или строительства квартир приняты альтернативные меры государственной поддержки - предоставление жилищных сертификатов на получение социальной выплаты, позволяющих им самостоятельно приобрести жилое помещение в собственность, в том числе с использованием собственных средств и возможностью привлечения дополнительных ресурсов (при условии достижения получателем сертификата определенного возраста и отсутствии рисков возникновения обстоятельств, влекущих утрату принадлежащего им имущества).

В случае выбора данной меры поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выдается именной сертификат, удостоверяющий право на предоставление социальной выплаты.

Распоряжение средствами социальной выплаты осуществляется путем безналичного перечисления средств на расчетный счет, указанный в договоре о приобретении жилого помещения. На средства сертификата не может приобретаться жилое помещение, признанное непригодным для проживания и (или) находящееся в многоквартирном доме, который признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Возможность использования данного вида социальной поддержки является добровольной и направлена на решение жилищных проблем лиц, которые желают самостоятельно приобрести жилое помещение в собственность, не ожидая его предоставления органами власти, а также использовать дополнительные средства (материнский капитал, собственные и кредитные средства) для приобретения жилого помещения большей площадью с учетом состава семьи.

Указанный механизм успешно реализуется в иных субъектах Российской Федерации (Омская область, Пермский край, Хабаровский край и др.).

**В связи с этим Правительству Республики Дагестан предлагается проработать вопрос введения в дополнение к уже существующему порядку приобретения и предоставления жилых помещений по договору найма специализированного жилого помещения для данной категории граждан возможности получения ими социальной выплаты на приобретение жилого помещения (при условии достижения получателем сертификата определенного возраста и отсутствии рисков возникновения обстоятельств, влекущих утрату принадлежащего им имущества).**

**Представляется, что использование Республикой Дагестан данного опыта решения жилищной проблемы детей-сирот будет являться одним из дополнительных путей реализации их прав на жилище и поможет эффективно использовать бюджетные средства с целью недопущения фактов их неосвоения.**

### **2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

В связи с продолжением распространения в 2021 году новой коронавирусной инфекции COVID-19 вопросы, связанные с обеспечением права на охрану здоровья и медицинскую помощь требовали наибольшего внимания со стороны государства.

По каждому из поступивших по вопросам здравоохранения к Уполномоченному обращений даны квалифицированные консультации и разъяснения, приняты соответствующие меры реагирования. Наибольшее количество жалоб в рассматриваемой сфере направлено из городов Махачкала, Дербент, Дагестанские Огни, а также Дербентского, Кизилюртовского, Сулейман-Стальского районов.

Анализ обращений в почте Уполномоченного выявил ряд проблем в вопросах оказания медицинской помощи лицам с новой коронавирусной инфекцией и внебольничной пневмонией, организации работы поликлинического звена, лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, пациентов с COVID-19 и ряд других.

В 2021 году по ряду вопросов, освещенных в Докладах о деятельности Уполномоченного за предыдущие годы Министерством здравоохранения РД приняты действенные меры, в результате которых ситуация по ним улучшилась. Некоторые вопросы продолжают оставаться на контроле Уполномоченного.

Так, в целях совершенствования службы скорой медицинской помощи распоряжением Правительства Республики Дагестан от 16 июля 2021 года № 257-р дано разрешение Министерству здравоохранения РД на увеличение штатной численности работников государственных медицинских организаций (структурных подразделений), оказывающих скорую медицинскую помощь вне

медицинской организации, на 1095 штатных единиц для укомплектования 73 дополнительных бригад скорой медицинской помощи. Согласно сведениям, полученным Уполномоченным в ходе проведения мониторинга, по состоянию на 31 декабря 2021 года приказами Министерства здравоохранения РД введены 27 бригад скорой медицинской помощи с приростом общей численности персонала 410,5 штатных единиц. Осуществляется работа по поэтапному укомплектованию подведомственных медицинских организаций республики бригадами скорой медицинской помощи.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в 2020 году Уполномоченным поднимался вопрос возврата на доработку заявок, поданных Министерством здравоохранения РД в Комитет по государственным закупкам Республики Дагестан на приобретение лекарственных препаратов и специализированного лечебного питания в связи с допущенными в них ошибками. Так, в 2020 году из 514 заявок были возвращены на доработку 89, в связи с чем Уполномоченный рекомендовал Министерству здравоохранения РД принять дополнительные меры по повышению квалификации специалистов, направляющих заявки в Комитет по государственным закупкам.

В 2021 году 6 сотрудников Управления фармации и государственных закупок Министерства здравоохранения РД получили дополнительное образование в сфере закупок.

В вопросах охраны здоровья граждан Уполномоченный неоднократно обращал внимание на эпидемиологическую ситуацию по туберкулезу в регионе, в том числе недостаточность коечного фонда и необходимость укрепления материально-технической базы. В 2018 году было запланировано строительство Республиканского противотуберкулезного диспансера, рассчитанного на 320 коек, открытие которого планировалось в 2021 году. В настоящее время строительство указанного диспансера продолжается, выполнен большой объем работ, ввод в эксплуатацию запланирован на 2022 год.

### **Охрана здоровья граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19**

В 2021 году продолжали действовать ограничительные меры, направленные на профилактику и предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Так, с 1 января 2021 года Указом Главы Республики Дагестан от 30 декабря 2020 года № 193 было продлено обязательство для граждан в возрасте 65 лет и старше до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки соблюдать режим самоизоляции. Гражданам, страдающим хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой и эндокринной систем был

рекомендован режим самоизоляции. Данные ограничения действовали до 11 февраля 2021 года.

21 июля 2021 года в связи с тенденцией к росту заболеваемости новой коронавирусной инфекции Главным государственным санитарным врачом по Республике Дагестан принято постановление «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан Республики Дагестан по эпидемическим показаниям», согласно которому определенные группы граждан, в числе которых лица, работающие в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания, гражданские и муниципальные служащие а также иные категории граждан в срок до 9 августа 2021 года должны были получить первый компонент профилактической прививки или однокомпонентной вакцины, а в срок до 30 августа 2021 года - второй компонент вакцины от новой коронавирусной инфекции, прошедшей государственную регистрацию в Российской Федерации. Таким образом, Республика Дагестан стала одним из регионов, в которых было принято решение провести обязательную вакцинацию ряда групп работающих лиц. В связи с этим в адрес Уполномоченного поступали обращения о правомерности указанного постановления. Так, граждане сетовали на то, что требование проведения вакцинации нарушает их право на самостоятельное принятие решения относительно профилактических мер. В целях разъяснения правовых аспектов сложившейся ситуации 26 июля 2021 года Уполномоченный принял участие в информационно-аналитической телевизионной программе «Первая студия», посвященной вопросам распространения новой коронавирусной инфекции. Как сообщил телезрителям Уполномоченный, при угрозе возникновения и распространения опасных инфекционных заболеваний главные государственные санитарные врачи и их заместители в субъектах Российской Федерации могут выносить Постановления о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям. Данное право закреплено Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приказом Минздрава Российской Федерации от 21.03.2014 № 125Н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» и иными нормативно-правовыми актами. Уполномоченный подчеркнул необходимость просветительской работы, привел опыт иностранных государств, практику Европейского суда по правам человека по спорам о необходимости вакцинации от ряда инфекций. Запись телепередачи размещена в сети Интернет, где имеет большое количество просмотров и положительных отзывов.

В период интенсивного распространения новой коронавирусной инфекции к Уполномоченному поступали обращения о нехватке необходимых лекарственных препаратов в стационарных отделениях лечебных учреждений, оказывающих помощь лицам с короновирусной инфекцией и внебольничной пневмонией. Так, к Уполномоченному обратились родственники Р., с просьбой об оказании содействия в лекарственном обеспечении. Как следовало из обращения Р. находится в крайне тяжелом состоянии и нуждается в лечении препаратами, в том числе дорогостоящими, которых нет в медицинском учреждении, в которое он госпитализирован, а приобрести их самостоятельно родственники финансовой возможности не имеют. В ходе рассмотрения обращения информация о тяжести состояния Р. и остром дефиците лекарственных препаратов «Илсира», «Актемра», «Артлегиа» и ряда других, а также кислородного оборудования была подтверждена главным врачом медицинского учреждения. В связи с изложенным, учитывая, что необеспечение необходимыми лекарственными препаратами ставит под угрозу жизнь и здоровье пациентов, нарушает конституционное право граждан на охрану здоровья, а также способствует увеличению количества летальных исходов в регионе, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения РД с просьбой принять дополнительные меры по обеспечению медицинского учреждения всем спектром необходимых для лечения новой коронавирусной инфекции лекарственных препаратов и медицинским оборудованием для кислородной терапии.

По результатам рассмотрения обращения пациент Р. был обеспечен необходимыми лекарственными препаратами, также министерством было сообщено, что Распоряжением Правительства Республики Дагестан от 1 июля 2021 года № 239-р Министерству здравоохранения РД из резервного фонда Правительства РД выделены средства на закупку лекарственных препаратов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией, получающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Министерством производится закупка лекарственных препаратов и по мере поставки их распределяют по медицинским организациям.

К сожалению, дефицит препаратов «Актемра» и «Артлегиа» все же сохранился, в связи с возрастанием спроса их количества на фармацевтическом рынке оказалось недостаточно. Фармацевтические заводы были не готовы к такой востребованности данных препаратов, а нарастить производственные мощности за короткий срок не смогли.

В период увеличения количества выявленных случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией, в целях оказания данным больным медицинской помощи в условиях стационара ряд медицинских учреждений был

перепрофилирован для принятия пациентов с COVID-19, что безусловно является вынужденной и оправданной мерой. Тем ни менее, стоит отметить, что при перепрофилировании медицинских учреждений граждане не должны лишаться других видов медицинской помощи.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., которая сообщила о невозможности получения офтальмологической помощи в г. Махачкале, в том числе детской, в связи с перепрофилированием ГБУ РД «Республиканская офтальмологическая больница им. Х.О. Булача. Как пояснила заявительница, ее сын повредил глаз во время игры, ближе к ночи у ребенка появились сильные боли и отек. Она с ребенком приехала в соответствующее медицинское учреждение в надежде получить консультацию дежурного врача, однако ей сообщили, что медицинское учреждение полностью перепрофилировано, в том числе приостановлена работа кабинета травмы глаза, в котором ранее медицинская помощь оказывалась круглосуточно. Единственным способом получения офтальмологической помощи являлось обращение в подобное учреждение в г. Каспийске.*

Следует отметить, что жители такого мегаполиса, как Махачкала не должны оставаться без возможности обратиться к врачу-офтальмологу. Непредвиденные ситуации могут произойти в любое время суток, добираться к врачу из города Махачкалы в город Каспийск ночью и при возможных плохих погодных условиях может стать для жителей Махачкалы весьма затруднительным.

**В связи с изложенным Министерству здравоохранения РД рекомендуется, в случае возникновения необходимости перепрофилирования республиканского медицинского учреждения, оказывающего офтальмологическую помощь, принять возможные меры для сохранения в данном медицинском учреждении кабинета, оказывающего неотложную офтальмологическую помощь в круглосуточном режиме.**

Отдельные обращения, поступившие в 2021 году, касались работы call-центров, принимающих обращения по вопросам здравоохранения, получения информации о состоянии близких родственников, госпитализированных в связи с заболеванием COVID-19, проведения тестов на выявление новой коронавирусной инфекции и сроков получения результатов, задержкой получения электронного сертификата о вакцинации на портале Госуслуг. По всем обращениям даны квалифицированные консультации и разъяснения.

Вместе с тем, хотелось бы выразить слова искренней благодарности всем медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь больным новой коронавирусной инфекцией и внебольничной пневмонией.

Рискуя своим здоровьем и жизнью, зачастую будучи оторванными от семьи и близких, они стоят на страже здоровья жителей нашей республики и в это

непростое время вносят значительный вклад в реализацию конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

### **Роль первичного звена в системе здравоохранения**

*Именно на новой технологической базе нам надо выстроить всю систему здравоохранения, при этом не ослабляя внимания к острым повседневным проблемам. А их, как мы знаем, много, прежде всего в первичном звене медицинской помощи. Здесь не должно быть очередей, трудностей с записью на диагностику, к профильному специалисту, с получением рецептов и больничных. Мы много в последнее время об этом говорим. Деньги выделены, предусмотрены. Нужно начинать это делать эффективно и быстро - из Послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию от 21 апреля 2021 года.*

Главной целью социальной политики Российского государства является последовательное повышение уровня и качества жизни населения, соблюдение основных социальных гарантий, в том числе по обеспечению доступности качественной медицинской и лекарственной помощи.

Правильно организованная первичная медико-санитарная помощь позволяет снизить риск развития различных патологий, предотвратить возникновение осложнений имеющихся заболеваний, уменьшить показатели смертности и сократить расходы на стационарное лечение, а также сформировать у граждан приверженность здоровому образу жизни.

Таким образом, первичное звено оказания медицинской помощи выполняет главенствующую роль в системе здравоохранения.

В 2021 году в почте Уполномоченного увеличилось количество жалоб на работу учреждений данного профиля. Следует отметить, что халатное отношение врачей-терапевтов (участковых врачей) к жалобам пациентов, зачастую приводит к значительному ухудшению состояния больных и переходу заболевания в более тяжёлые, сложно поддающиеся лечению формы. Так, к Уполномоченному обратился заявитель Х. с жалобой на неоказание ему медицинской помощи. Как следовало из обращения, с 2007 года заявитель страдает легочной формой туберкулеза, что привело к болезни суставов. Из-за сильных болей в суставах Х. был вынужден регулярно принимать в больших дозах обезболивающие препараты, которые имеют побочные эффекты.

Неоднократные обращения Х. в врачебную амбулаторию по месту проживания с жалобой на сильные боли в суставах к результату не приводили, медицинская помощь ему не оказывалась в связи с отсутствием в указанном медицинском учреждении необходимого специалиста (ревматолога), при этом ни на консультацию, ни на госпитализацию в специализированное отделение другого

*медицинского учреждения с учетом правил маршрутизации пациент не направлялся.*

В результате взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного с лечебным отделом Министерства здравоохранения РД заявитель был направлен на обследование в противотуберкулезный диспансер, а затем на госпитализацию в отделение ревматологии республиканского медицинского учреждения, где он получил необходимое лечение, а также медицинское заключение о необходимости проведения эндопротезирования коленных суставов.

В другом случае к Уполномоченному обратилась заявительница Б. с жалобой на отказ в госпитализации ее сына в республиканское медицинское учреждение несмотря на наличие направления. В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что в госпитализации отказывают в связи с указанием в медицинских документах пациента сведений, о том, что он страдает открытой формой туберкулеза, а соответственно, должен лечиться в учреждении специализированного вида. Однако, указанное заболевание у данного пациента уже много лет находится в состоянии ремиссии, и он не представляет опасность для окружающих, но участковая врач ошибочно указала в медицинской документации старые сведения.

В результате вмешательства Уполномоченного сыну заявительницы было выдано заключение врача-фтизиатра, после чего он был госпитализирован.

Таким образом ошибки при выдаче направлений на госпитализацию и неверно указанные работниками лечебно-профилактических учреждений сведения создают препятствия гражданам в получении необходимого лечения в условиях стационара.

В рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в целях раннего (своевременного) выявления состояний, заболеваний и факторов риска их развития, а также для определения групп здоровья и выработки рекомендаций для пациентов лечебно - профилактические учреждения проводят диспансеризацию населения, которая включает в частности, профилактический осмотр, проведение мероприятий, направленных на выявление онкологических заболеваний, проведение краткого индивидуального профилактического консультирования и прием (осмотр) врачом-терапевтом. Стоит подчеркнуть, что диспансеризация населения должна проводиться качественно для своевременного выявления наличия заболеваний либо предрасположенности к ним, и проведения лечения.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель А. с жалобой на нарушение его права на охрану здоровья. Как следовало из обращения, в апреле 2021 года он обратился в поликлинику по месту проживания для прохождения

*диспансеризации. Заявителю были проведены соответствующие медицинские обследования, в том числе флюорография. По итогам диспансеризации никаких серьезных заболеваний у А. выявлено не было, несмотря на его неоднократные обращения в данное медицинское учреждение в связи со значительным ухудшением состояния его здоровья, сильными болями в области груди и наличием примеси крови в мокроте. Жалобы пациента к принятию необходимых мер не приводили, и в июне 2021 года он был вынужден обратиться в другую медицинскую организацию, оказывающую платные медицинские услуги, в которой по снимку, сделанному в апреле 2021 года при прохождении диспансеризации, обнаружили наличие новообразования в органах дыхания, что в дальнейшем подтвердилось проведенной компьютерной томографией легких.*

*Таким образом, как сообщил заявитель, медицинскими работниками поликлиники была допущена халатность по отношению к нему, что не позволило своевременно выявить наличие тяжелого заболевания и вовремя приступить к лечению.*

По данной жалобе Уполномоченным направлено обращение в Министерство здравоохранения РД, Росздравнадзор по РД с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и привлечь к ответственности виновных лиц.

По результатам рассмотрения обращения указанные Уполномоченным обстоятельства нашли свое подтверждение. Данный случай стал предметом обсуждения на заседании врачебной комиссии медицинского учреждения. Выявлены факты несвоевременного информирования гражданина об имеющихся изменениях в легких, в результате чего больной не был своевременно дообследован. Виновные медицинские работники привлечены к дисциплинарной ответственности. Коллектив больницы предупрежден о недопущении в дальнейшем подобных нарушений. Также в ходе внеплановой документарной проверки по обращению Уполномоченного Росздравнадзором по РД были выявлены нарушения требований Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», а также нарушение требований подпунктов «а», «б», пункта 6 Положения о лицензировании медицинской деятельности, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2021 года № 852. На основании выявленных нарушений в отношении данного медицинского учреждения составлен протокол об административном правонарушении по части 3 статьи 19.20 КоАП РФ, который был направлен в суд. № 323-ФЗ. Медицинскому учреждению выдано предписание об устранении выявленных нарушений, исполнение которого Росздравнадзором по РД взято на контроль.

Вместе со сказанным хочется отметить, что от работы поликлинического звена зависит и реализация права граждан на социальное обеспечение, в том

числе установление инвалидности в связи с утратой трудоспособности. Из-за нарушений, допускаемых поликлиническими отделениями в составлении документов, направляемых на медико-социальную экспертизу (далее - МСЭ), в том числе неверной верификацией диагноза, недообследования пациентов, бюро МСЭ не может принять решение об установлении инвалидности.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель Б. с жалобой на отказ в установлении инвалидности. В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что МСЭ заявителю не проводилась, документы были возвращены в связи с неполнотой комплекта, однако, Б. не был об этом извещен в течение длительного времени.

В другом случае инвалидность не было установлена из-за отсутствия необходимого анализа на вирусную нагрузку. Когда пациент был дообследован и результаты анализа направлены в бюро МСЭ, выяснилось, что по имеющимся нормативам с данным показателем установление инвалидности не предусмотрено. При этом, специалистами бюро МСЭ у пациента было выявлено ревматологическое заболевание, которое предусматривало право на установление инвалидности. В результате координации деятельности работников МСЭ и лечебного учреждения сотрудником аппарата Уполномоченного заявитель был направлен на освидетельствование с диагнозом «ревматоидный артрит». Инвалидность была установлена - право на социальное обслуживание и пенсионное обеспечение восстановлено.

Подобные случаи в практике Уполномоченного встречаются часто. В этой связи, в целях совершенствования деятельности в сфере медико-социальной экспертизы, организации эффективного взаимодействия учреждений медико-социальной экспертизы с медицинскими организациями при подготовке и направлении документов, необходимых для принятия взвешенных, объективных экспертных решений при установлении инвалидности и разработке индивидуальной программы реабилитации или абилитации **Министерству здравоохранения Республики Дагестан рекомендуется совместно с ФКУ «Главное бюро медико - социальной экспертизы по Республике Дагестан» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации организовать обучающие семинары для сотрудников поликлинических учреждений по надлежащему укомплектованию пакета документов, направляемых на медико-социальную экспертизу.**

### **Оказание онкологической помощи**

В сфере охраны здоровья одним из наиболее важных и требующих особого внимания является вопрос оказания медицинской помощи онкологическим больным.

Как показывает статистика и анализ обращений граждан к Уполномоченному, в Республике Дагестан в данном вопросе имеется ряд нерешенных проблем. В частности такие, как качество оказания медицинской помощи по профилю «онкология», доступность онкологической помощи, выявляемость онкологических заболеваний на ранних стадиях, сроки ожидания данного вида медицинской помощи.

В Российской Федерации злокачественные новообразования (далее-ЗНО) включены в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 01 декабря 2004 № 715.

В Республике Дагестан действовала государственная программа «Борьба с онкологическими заболеваниями», утвержденная Постановлением Правительства Республики Дагестан от 28 июня 2019 года № 147, целью которой являлось снижение смертности от новообразований, в том числе от злокачественных; снижение одногодичной летальности больных со ЗНО; увеличение удельного веса больных со ЗНО, состоящих на учете 5 лет и более; увеличение доли ЗНО, выявленных на ранних стадиях (I - II стадии) и другое (документ утратил силу с [01 января 2022](#) года в связи с изданием [постановления](#) Правительства Республики Дагестан от 30 декабря 2021 года № 388 согласно которому утверждена подпрограмма «Борьба с онкологическими заболеваниями»).

Для достижения цели разработан комплекс мероприятий, направленных на преобразование первичной и специализированной медицинской помощи.

Министерством здравоохранения РД ведется определенная работа в данной сфере (в 2021 году в ГБУ РД «Республиканский онкологический центр» осуществлена поставка плазменного стерилизатора и роботизированной системы гистологической и иммуногистохимической диагностики), но **проведенный мониторинг оказываемой в Республике Дагестан онкологической помощи свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер по ее совершенствованию.**

В республике специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь по профилю «онкология» оказывается в ГБУ РД «Республиканский онкологический центр». Данный центр, открытый в 1969 году, изначально был рассчитан на 138 коек. В настоящее время на этих же площадях развернуты 240 коек, однако коечный фонд не соответствует имеющимся запросам, наблюдается его острый дефицит. В соответствии с численностью пациентов имеется потребность в онкологических койках порядка 600-700 коек.

Обеспеченность онкологическими койками в республике в разы меньше чем в среднем по Российской Федерации (в Республике Дагестан 0,7, а в среднем по Российской Федерации - 2,4). Данная ситуация приводит к тому, что нуждающиеся в стационарном лечении онкологические больные вынуждены

ожидать очереди на госпитализацию, что может приводить к значительному ухудшению состояния их здоровья, переходу заболевания в более тяжелые стадии, либо получать медицинскую помощь в неспециализированных медицинских учреждениях или выезжать на лечение в другие регионы. Многие пациенты также недовольны качеством оказания медицинской помощи онкологическим больным, уровнем подготовки медицинских работников.

Учитывая, что ЗНО устойчиво занимают второе место среди причин смертности Уполномоченный направил обращение в Министерство здравоохранения РД о рассмотрении возможности принятия дополнительных мер, направленных на улучшение качества и обеспечение доступности медицинской помощи по профилю «онкология», увеличение коечного фонда для онкологических больных, повышение эффективности работы амбулаторно-поликлинических учреждений по раннему выявлению онкологических заболеваний, использование выездных форм для жителей отдаленных населенных пунктов, повышение квалификации медицинских работников онкологического профиля, в том числе посредством стажировки в федеральных медицинских центрах.

Согласно ответу Министерства здравоохранения РД индикативные показатели региональной программы Республики Дагестан «Борьба с онкологическими заболеваниями» достигнуты. Так, увеличилась 5-летняя выживаемость и выявляемость, снизился показатель смертности и одногодичной летальности (% запущенности в 2020 году был 19,5 – в 2021 году 19,0; выявление больных в I и II стадиях в 2020 году 51,8 в 2021 году 56,0; активное выявление в 2020 году 25,3 в 2021 году 27,4).

Тем ни менее стоит отметить, что в Республике Дагестан показатель поздней выявляемости онкологических заболеваний (на III, IV стадиях) остается высоким, что может свидетельствовать о недостаточно эффективной работе амбулаторно-поликлинических учреждений, их поверхностном отношении к проведению профилактических осмотров и диспансеризации. Позднее выявление онкологических заболеваний существенно снижает вероятность излечения, приводит к инвалидизации и увеличивает количество летальных исходов.

В адрес Уполномоченного обращались онкологические больные, проживающие в отдаленных районах и городах, нуждающиеся в проведении химиотерапии, иммунотерапии. Как сообщили заявители ранее, назначенные для лечения препараты, в том числе дорогостоящие, они могли получать в отделениях дневного стационара для онкологических больных, что было для таких пациентов очень удобно, поскольку из-за тяжести состояния здоровья, плохого самочувствия они не всегда могут обратиться в республиканские учреждения здравоохранения, расположенные в г. Махачкале.

К примеру, в ГБУ РД «Дербентская центральная городская больница» могли получать дорогостоящие препараты для необходимой терапии онкологические пациенты, проживающие в г. Дербенте, Дербентском районе, г. Дагестанские Огни и в иных ближайших населенных пунктах.

*Так, к Уполномоченному обратился житель г. Дагестанские Огни М., 1940 г.р., нуждающийся в проведении иммунотерапии препаратом «Китруда». Данный препарат он получал инфузионным способом в лечебном учреждении г. Дербента. При очередном обращении в октябре 2021 года за лечением ему было отказано из-за отсутствия препарата. В этой связи М. был вынужден проходить курс иммунотерапии в республиканском медицинском учреждении онкологического профиля в г. Махачкале, однако, учитывая расстояние, а также тяжелые семейные обстоятельства (у М. годом ранее от онкологического заболевания скончалась дочь, а супруга в связи с тяжелым заболеванием прикована к постели) заявителю было затруднительно приезжать в г. Махачкалу. Кроме того, поездки требовали дополнительных материальных расходов, которые являлись для пожилого, тяжело больного человека ощутимыми.*

В ходе рассмотрения обращений выяснилось, что высокочастотные препараты в отделениях дневного стационара медицинских организаций в дефиците, пациентам для получения лечения необходимо приезжать в столицу республики, что для них не всегда представляется возможным в силу различных причин. При этом, ряд препаратов таким пациентам необходимо получать в строго определенный период времени (через 21 день). Если они не имеют возможности приехать вовремя в г. Махачкалу для получения назначенных лекарственных препаратов, эффективность их лечения значительно снижается.

В целях охраны здоровья лиц с онкологическими заболеваниями и защиты их права на лекарственное обеспечение Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в Министерство здравоохранения РД. Из полученного ответа следовало, что согласно протоколу комиссии по разработке Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан медицинским организациям, оказывающим медицинскую помощь по профилю «онкология», доведены объемы и финансирование.

В соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» каждая медицинская организация, оказывающая медицинскую помощь по указанному профилю должна самостоятельно закупать лекарственные препараты, в том числе дорогостоящие,

за счет собственного финансирования для обеспечения пациентов противоопухолевой терапией в условиях дневного и круглосуточного стационара.

**После обращения Уполномоченного в отделениях дневного стационара для онкологических больных лечение пациентов необходимыми препаратами возобновлено.**

### **Оказание стоматологической помощи**

В Докладе Уполномоченного за 2019 год Уполномоченный подробно описывал, с какими проблемами сталкивались жители республики при необходимости получения детской стоматологической помощи. Так, республиканское медицинское учреждение, оказывающее стоматологические услуги детскому населению всей республики располагалось в арендуемом помещении в крайне стесненных условиях и остро нуждалось в расширении площадей. В целях повышения доступности бесплатной стоматологической помощи, оказываемой детям Уполномоченным было рекомендовано Министерству здравоохранения РД рассмотреть возможность расположения данного учреждения в помещении большей площади, позволяющем создать необходимые условия для пациентов.

В сентябре 2021 года указанное медицинское учреждение размещено в новом помещении, соответствующем всем санитарно-гигиеническим требованиям. Также внедрено в практику лечение зубов согласно последним протоколам, с использованием фотополимерных пломб. Частично обновлена материально-техническая база, приобретено оборудование для зуботехнической лаборатории, заменены некоторые стоматологические установки.

На особом контроле Уполномоченного находятся обращения социально незащищенных категорий граждан, которые, в силу различных причин, не в состоянии отстаивать свои права самостоятельно. В адрес Уполномоченного в интересах инвалидов, проживающих в одном из домов интернатов для престарелых и инвалидов, обратился гражданин А. с жалобой на не предоставление указанным лицам услуг по протезированию зубов, при том, что с них взимается предусмотренная статьей 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» плата за социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

По данному вопросу Уполномоченным было направлено обращение в Министерство труда и социального развития РД, по результатам рассмотрения которого сообщено, что в рамках ежегодной диспансеризации врач-стоматолог осматривает каждого гражданина, проживающего в учреждении социального обслуживания, предоставляющее социальные услуги в стационарной форме. По

мере необходимости приглашаются врачи-стоматологи для консультации и оказания медицинской помощи.

В 2022 году, в целях проверки условий пребывания инвалидов и соблюдения их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, Уполномоченным запланированы посещения ряда учреждений указанного профиля.

## **2.4. Право на образование**

Право на образование стоит в ряду наиболее значимых прав и свобод человека и гражданина. С одной стороны, образование самоценно для получающего его человека, с другой стороны, содержание и качество образования имеют общественно значимый характер, поэтому право на образование является одной из главных социальных категорий в системе прав человека и не может быть реализовано без участия государства, без создания необходимых для его реализации условий.

Мониторинг обращений граждан к Уполномоченному по вопросу реализации права на образование позволяет выявить ряд существенных проблем в данной сфере, некоторые из которых неоднократно освещались Уполномоченным ранее. Это вопросы ограничения доступности дошкольного образования, трехсменного режима в образовательных организациях, нехватка учебников, ветхих и аварийных школ и ряд других.

По всем поступившим обращениям заявителям даны квалифицированные консультации и разъяснения, направлены обращения в Министерство образования Республики Дагестан, муниципальные управления образования и иные компетентные органы. По ряду обращений удалось восстановить нарушенные права заявителей, в том числе по двум обращениям, поступившим в интересах неопределенного круга лиц. По выявленным системным проблемам Уполномоченным даны рекомендации, приведенные ниже.

20 августа 2021 года Уполномоченный принял участие в ежегодном республиканском совещании работников учреждений образования, прошедшем под председательством Главы Республики Дагестан Сергея Меликова, которое проводилось в режиме видеоконференц-связи в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в регионе.

Главными темами обсуждения стали итоги прошедшего учебного года, готовность к новому, а также тенденции к развитию образования в республике и роль педагога в обществе. «Качественное эффективное образование – это инвестиции в будущее развитие страны. Понимая это, руководство страны, республики направляет значительные средства на развитие образования,

строительство новых школ и детских садов, модернизацию инфраструктуры, создание новых мест дополнительного образования детей» - отметил Сергей Меликов в своем выступлении.

Уполномоченный неоднократно подчеркивал необходимость повышения доступности дошкольного образования, формирования образовательной сети, обеспечивающей равный доступ населения к услугам дошкольного образования, сокращение численности детей, находящихся в очереди на получение дошкольного образования, в том числе в возрасте от 2 месяцев до 3 лет. О том, что вопрос охвата дошкольным образованием детей продолжает оставаться открытым и острым на указанном совещании доложил Врио министра образования и науки Республики Дагестан: «Более чем в 600 населенных пунктах республики вообще отсутствуют дошкольные образовательные организации. Более 300 тысяч детей (из них в возрасте от 3 до 7 лет — более 200 тыс.) не имеют возможности записаться в очередь».

В рамках совещания были обсуждены и такие вопросы как строительство новых объектов, улучшение материально-технической базы школ и повышение зарплат учителям.

Одними из способов повышения доступности дошкольного образования являются также использование вариативных форм охвата - группы кратковременного пребывания детей и содействие частному сектору в создании условий по расширению охвата дошкольным образованием.

Согласно информации, полученной Уполномоченным в рамках мониторинга реализации права на образование, в 82 общеобразовательных организациях создано 180 групп кратковременного и полного дня для детей дошкольного возраста. Группы кратковременного пребывания посещают более 3 тысяч воспитанников. В помощь предпринимателям, желающим открыть частную дошкольную образовательную организацию, на официальном сайте Министерства образования и науки РД размещены Методические рекомендации, также в министерстве проводятся индивидуальные консультации.

Из-за ограничения доступности дошкольного образования дошкольным образовательным организациям приходится принимать количество детей больше положенного, что сказывается на качестве предоставляемых услуг.

Так, в своих обращениях к Уполномоченному заявители жаловались на переполненность групп в детских садах, что не позволяет проводить на должном уровне развивающие занятия и занятия по дошкольной подготовке.

Согласно сведениям, предоставленным Министерством образования и науки РД, до конца 2022 года планируется ввести в эксплуатацию 45 детских садов и яслей на 6730 мест.

В рамках федеральных и республиканских программ (национальный проект «Демография», республиканская инвестиционная программа, государственная программа Российской Федерации «Развитие Северо-Кавказского федерального округа») до 2024 года на территории республики запланировано строительство 69 дошкольных образовательных организаций на 10364 места. Реализация указанных мер позволит значительно снизить дефицит дошкольных образовательных организаций и повысит доступность данного вида образования для населения республики.

Сохранили свою актуальность проблемы ветхих и аварийных школ. На 31 декабря 2021 года в республике функционирует 598 общеобразовательных организаций с 724 зданиями, требующими капитального ремонта.

Также сохраняется дефицит педагогических кадров, особенно в сельских школах. Нехватка учителей приводит к замещению уроков другими предметниками, что не может не сказываться на снижении качества знаний. В целях повышения качества кадрового обеспечения образовательной системы с 2019 года в Республике Дагестан реализуется проект «Земский учитель», целью которого является привлечение в сельскую местность педагогических работников. В 2021 году в общеобразовательные организации направлены 74 педагогических работника, что помогло частично восполнить имеющийся дефицит кадров.

В связи с изложенным, **Министерству образования и науки Республики Дагестан рекомендуется принять меры увеличению числа учителей, участвующих в данной программе.**

### **Вопросы качества образования**

Каждому гарантируется доступное образование, вместе с тем, образование должно быть не только доступным, но и качественным. Наряду с вышеуказанными проблемами следует обратить особое внимание на вопросы качества образования, получаемого учениками средних общеобразовательных школ республики.

В 2021 году Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки совместно с Федеральным институтом оценки качества образования подготовил рейтинг регионов Российской Федерации по качеству школьного образования.

Регионы оценивались по 12 критериям, разделенным на три группы. Эксперты оценивали результаты обучения школьников - это уровень подготовки, образовательное равенство, функциональная грамотность, практико-ориентированность школьного образования, куда вошли использование лабораторного оборудования, компьютерной техники, а также число поступивших в организации среднего профессионального образования и вузы региона. Кроме того, оценивали управление системой школьного образования,

которое включало организацию ЕГЭ и анализ результатов ЕГЭ и ГИА. К сожалению, Республика Дагестан заняла в указанном рейтинге 84-е место из 85. В рейтинге регионов по итогам Всероссийской олимпиады школьников в 2021 году – 73-е место.

Данные показатели обуславливают необходимость принятия комплекса мер по совершенствованию организации учебного процесса и повышению результатов обучения как Министерству образования и науки РД, так и муниципальным управлениям образования, которые являются структурными подразделениями органов местного самоуправления.

**Решением обозначенной проблемы могли бы стать повышение ответственности руководства общеобразовательных школ за результаты обучения, совершенствование внутришкольной системы управления; проведение комплексного мониторинга критериев эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций; создание условий для повышения мотивации к обучению и саморазвитию у самих учащихся; совершенствование системы воспитательной работы как средства повышения качества образования; мотивация педагогических работников, показавших наилучшие результаты успеваемости учащихся; обобщение и внедрение в практику достижений передового педагогического опыта, чтобы учителя с наилучшими результатами могли делиться имеющимися знаниями, навыками с педагогическими работниками с наименьшими результатами, включая семинары, тренинги, мастер-классы, открытые уроки. Также, предлагается ввести в практику обмен опытом с общеобразовательными организациями других регионов.**

Указом Главы Республики Дагестан от 22 ноября 2021 года № 200, в целях популяризации и развития образования в республике 2022 год объявлен Годом образования, в связи с чем утвержден план основных мероприятий, в том числе мероприятия по созданию, обновлению и расширению образовательной инфраструктуры, мероприятия, направленные на развитие профессионального мастерства педагогических работников и ряд других.

Хотелось бы выразить надежду на успешную реализацию задуманных планов ответственными исполнителями, что позволит повысить качество образования и гарантии реализации права на образование жителей республики.

## **Психологическое сопровождение участников образовательного процесса**

Поступающие к Уполномоченному обращения в сфере защиты прав на образование, в том числе по вопросам неуспеваемости учащихся в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между учащимися,

учащимися и педагогами демонстрируют высокий уровень потребности в оказании психологической помощи участникам образовательного процесса.

Для эффективного осуществления учебно-воспитательного процесса в современной школе требуются знания основ психологии личности и коллектива, закономерностей функционирования познавательных процессов и умение применить их к условиям конкретного классного коллектива и к личности ребенка, что призваны осуществлять психологические службы в образовательных организациях.

Психологическая служба общеобразовательной организации - организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы могут входить педагог-психолог или несколько педагогов-психологов общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

В 2021 году Уполномоченным проведен мониторинг создания условий реализации права на образование в общеобразовательных организациях Республики Дагестан, в том числе проводимой работы по психологическому сопровождению обучающихся.

Полученные сведения позволяют выявить ряд имеющихся проблем в функционировании психологических служб. В первую очередь, это низкая штатная укомплектованность образовательных организаций педагогами-психологами, высокая загруженность работников (на 1 психолога приходится более 500 обучающихся), нехватка оборудованных служебных помещений для их работы. Также следует отметить, что из 927 штатных педагогов-психологов высшую квалификационную категорию имеют 101 педагог, первую - 87. Из 794 социальных педагогов высшая категория у 69, первая - у 87 человек. Данный показатель свидетельствует о недостаточной квалификации имеющихся педагогов в данной сфере.

В связи с изложенным, не может быть осуществлена на должном уровне работа по адаптации обучающихся в начале освоения образовательной программы начального образования, основного общего образования и среднего общего образования (1-е классы, 5-е классы, 10-е классы) а также работа по выявлению фактического потенциала обучающихся и оказание помощи в адаптации в школьных коллективах.

В целях недопущения нарушений педагогами педагогических норм, повышения их знаний по предотвращению конфликтных ситуаций, обучению коррекционной работе с непослушными детьми в Докладе о деятельности в 2020

году Уполномоченным было рекомендовано проведение соответствующих обучающих семинаров и курсов для учителей. Кроме того, в предыдущих Докладах Уполномоченным Министерству образования и науки Республики Дагестан рекомендовано для формирования у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте и формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей организовать работу по проведению информационных семинаров в образовательных организациях специалистами школьных служб медиации и прохождению специалистами школьных и территориальных служб примирения (медиации) программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) с обучением применению восстановительных технологий.

Практика показывает, что работа в данном направлении, по настоящее время, на должном уровне не ведется, о чем свидетельствует, в том числе вопиющий случай, произошедшей в школе г. Махачкалы, когда в результате конфликта учащийся нанес однокласснику смертельное ножевое ранение. Возможно, при своевременном выявлении и принятии соответствующих мер в отношении агрессивного подростка трагедии удалось бы избежать.

Формирование безопасной психологической образовательной среды в образовательном учреждении, профилактика возникновения негативных эмоциональных переживаний ребенка в учебном процессе, выявление склонности к агрессивному поведению обучающихся и коррекция такого поведения должны стать важной составляющей в работе общеобразовательных учреждений.

**Для преодоления конкретных проблем целевых групп обучающихся, предупреждения психологического неблагополучия и стимулирования развития личности в условиях общеобразовательных организаций муниципальным управлениям образования рекомендуется принять меры по укомплектованию общеобразовательных учреждений педагогами-психологами и социальными педагогами, а Министерству образования и науки Республики Дагестан - обеспечить повышение их квалификации для полноценной работы по психологическому сопровождению участников образовательного процесса и оказания действенной помощи обучающимся разного возраста и различного контингента, их родителям и педагогам.**

В соответствии с п. 12 статьи 8 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В соответствии со статьей 42 указанного закона, данная помощь оказывается в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются.

В целях эффективности реализации полномочий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **Министерству образования и науки Республики Дагестан рекомендуется преобразовать Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию в Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

Подобный центр мог бы оказывать широкий спектр услуг, в том числе по таким направлениям как психолого-педагогическая помощь; психофизиологическая диагностика; психолого-медико-педагогическое обследование детей; восстановительные практики и школьные службы примирения; логопедическая помощь; медико-социальная помощь; профдиагностика и консультирование; судебно-психологическая экспертиза; коррекция поведения и профилактика правонарушений несовершеннолетних. Вместе с тем он мог бы способствовать значительному вкладу в создание благоприятных условий для реализации права на образование детей с ограниченными возможностями здоровья, с различными видами нарушений, в том числе ментальными, оказанию информационной помощи родителям, социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и в группах социального риска. Также этот центр можно использовать в проведении мониторинга наркоситуации в образовательных организациях, в том числе посредством социально-психологического тестирования обучающихся на ранее выявление немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ.

## **Изучение родных языков**

*И если завтра мой язык исчезнет,  
то я готов сегодня умереть –*

Р. Гамзатов

Согласно Конституции Российской Федерации, культура в Российской Федерации является уникальным наследием ее многонационального народа.

Культура поддерживается и охраняется государством. В Российской Федерации гарантируется всем ее народам право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития.

Важная роль в сохранении родных языков отводится системе образования, посредством их изучения в рамках школьной программы. В почте Уполномоченного имеются жалобы граждан на некачественное преподавание родных языков в ряде образовательных школ, также приходится констатировать факт снижения у детей интереса к познанию родного языка.

В августе 2021 года, целях обсуждения актуальных вопросов и проблем реализации права учащихся общеобразовательных школ Республики Дагестан на изучение своих национальных языков, а также принятия мер для **развития языкознания, изучения литературы на национальных языках, повышения уровня владения родными языками, оказанию помощи в создании материала для изучения на национальных языках, пропаганды ценностного представления о родных языках** Уполномоченный провел рабочую встречу с исполнительным директором Фонда сохранения и изучения родных языков народов Российской Федерации, Нуждиной Светланой Анатольевной.

Данный Фонд создан Указом Президента Российской Федерации от 26 октября 2018 года № 611, для сохранения и изучения родных языков народов Российской Федерации, являющихся национальным достоянием и историко-культурным наследием Российского государства. По результатам встречи достигнута договоренность об оказании финансовой поддержки проекту «Сказки на языках народов Дагестана», что позволило провести дубляж мультфильмов на дагестанские национальные языки для первого детского многонационального канала России «Джигит ТВ».

На международном форуме «Год языков коренных народов России», проходившем в марте 2019 года в г. Ханты-Мансийске Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул, что мы и впредь будем проводить комплексную, творческую, кропотливую работу, направленную на поддержку всех языков народов нашей многонациональной страны, привлекать к этому большому и ответственному делу экспертов, педагогов, общественные организации, национальные общины, средства массовой информации».

Следует отметить, что в последние годы Министерством образования и науки Республики Дагестан ведется определенная работа по обеспечению региональных школ учебными пособиями на национальных языках, соответствующих ФГОСу.

Так, в прошлые годы закуплены учебные пособия для учащихся с 1 по 4 классы по 6 языкам: аварский, кумыкский, даргинский, лакский, табасаранский, лезгинский. Для учащихся 5 - х классов указанные пособия закуплены частично.

В старших классах обучаются по старым учебникам (не соответствуют ФГОСу), ведется работа по закупке новых учебных пособий. Для организации успешной работы по преподаванию учебного предмета «Родной язык» необходимы также соответствующие квалифицированные кадры. В настоящее время нехватка учителей по родным языкам сохраняется.

Изучение родных языков в школе имеет большое значение для их сохранения, привития у детей любви к своему языку и культуре, осознания национальной идентичности. Количество часов, по предмету «Родной язык», «Родная литература» определяют образовательная организация. В целях популяризации изучения родных языков среди учащихся **муниципальным управлениям образования следует провести мониторинг качества преподавания уроков родного языка и соответствия количества уроков по родному языку рекомендованным Министерством образования и науки Республики Дагестан нормам. Вместе с тем, образовательным организациям необходимо также проводить соответствующую работу с родителями учащихся общеобразовательных школ в целях снижения количества отказов от изучения родных языков.**

### **3.1. Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность**

Значительный объем работы в системе государственных гарантий защиты прав и свобод человека выполняют правоохранительные органы. Стабильное, уверенное развитие общества, безопасность граждан напрямую зависят от результативности и качества работы правоохранительных структур.

Согласно данным МВД по Республике Дагестан (далее – МВД по РД), по итогам 2021 года число преступных деяний, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, возросло на 5,01 % (с 14 143 до 14 852), в том числе тяжких и особо тяжких на 10,4 % (с 3687 до 4070).

В то же время повысилась раскрываемость этой категории преступлений и составила 65,7 % (в 2020 году – 63,5%).

Вместе с тем общий мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории нашей республики, статистика органов прокуратуры и судебная статистика, анализ поступающих к Уполномоченному обращений в совокупности показывают, что не все сотрудники правоохранительных органов исходят из приоритета прав и свобод человека и гражданина, допуская нарушения прав граждан и действующего законодательства.

В 2021 году, как и в предыдущие годы, к Уполномоченному поступали жалобы на деятельность органов предварительного следствия и дознания, судопроизводства по уголовным делам, несогласия с вынесенным приговором, непринятие органами дознания и предварительного следствия процессуальных решений по их сообщениям о преступлениях.

На фоне роста преступности вызывает серьезную озабоченность недобросовестное исполнение сотрудниками правоохранительных органов своих должностных обязанностей.

В 2021 году органами прокуратуры республики в рамках реализации надзорных полномочий на досудебной стадии уголовного судопроизводства выявлено 37 707 нарушений закона, в целях устранения которых отменено 8 252 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, внесено 3 454 требования, в том числе 489 в связи с нарушением разумных сроков уголовного судопроизводства следователями Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (СУ СК РФ по РД), 1 283 – должностными лицами МВД по РД. Кроме того, органами прокуратуры вынесено 724 представления об устранении нарушений закона, из них 157 в СУ СК РФ по РД и 567 в МВД по РД. По результатам рассмотрения внесенных актов прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено 13 виновных должностных лиц СУ СК РФ по РД и 1218 должностных лиц МВД по РД.

Вместе с тем по информации СУ СК РФ по РД, в 2021 году по фактам применения сотрудниками МВД по Республике Дагестан незаконных методов ведения следствия (пыток) было возбуждено 6 уголовных дел (в 2020 году – 5).

В целях соблюдения и защиты прав граждан в сфере уголовного судопроизводства Уполномоченным на основе двухсторонних соглашений осуществляется постоянное взаимодействие с правоохранительными органами Республики Дагестан как посредством рассмотрения жалоб граждан на действия их сотрудников, обмена информацией по ним, так и участием в ведомственных рабочих коллегиях и совещаниях.

Кроме того, Уполномоченным с прокурором Республики Дагестан ежегодно осуществляются выездные приемы граждан по различным вопросам.

Так, в марте 2021 года Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан совместно с прокурором Республики Дагестан и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Дагестан провели совместный прием граждан в г. Кизилюрте.

В ходе приема было принято 14 заявителей, которые обратились по вопросам нарушения жилищных прав, несоблюдения требований земельного законодательства, а также с жалобами на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступило 95 обращений по вопросам деятельности правоохранительных органов (в 2020 году – 94). Большая часть этих жалоб – на действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел. Как и ранее, граждане жаловались на волокиту и их бездействие, на неправомерные отказы в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения уголовно-процессуального законодательства, допущенные в ходе расследования уголовных дел.

В результате обращений Уполномоченного в прокуратуру Республики Дагестан, СУ СК РФ по РД, МВД по РД и другие правоохранительные органы по жалобам граждан в 21 случае было оказано содействие в восстановлении нарушенных прав граждан и привлечении виновных лиц к ответственности (отменены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел, о прекращении или приостановлении уголовных дел и т.д.).

Жалобы граждан на действия или бездействие правоохранительных органов и граждан, считающих нарушенным свое право на доступ к правосудию, ежегодно занимают значительный объем в удельном весе всех поступивших обращений. В большинстве таких жалоб звучат фразы: «больше некуда обратиться», «последняя надежда». Такие жалобы, как правило, весомы в том смысле, что в них говорится о наиболее значимых правах человека. Доводы граждан, в особенности о волоките, формализме, нежелании должностных лиц

органов полиции защитить нарушенное право, нередко оказывались обоснованными.

Подводя итоги года в своих предыдущих докладах, Уполномоченный не раз направлял в адрес руководителей соответствующих ведомств рекомендации в части усиления ведомственного контроля за тем, чтобы подчиненные сотрудники проводили качественные доследственные проверки, а волокиту и необоснованное затягивание сроков считать нарушением служебного долга. Но поступающие в адрес омбудсмена жалобы свидетельствуют о том, что на этом поприще успехов не наблюдается.

Соблюдение, защита и восстановление нарушенных прав и свобод граждан, реализация конституционного права на доступ к правосудию невозможны без своевременного и обоснованного рассмотрения заявлений о совершенных противоправных деяниях.

Существенное количество жалоб, поступивших к Уполномоченному, связано с несогласием граждан с постановлениями об отказе в возбуждении уголовных дел.

Отказ в возбуждении уголовного дела является одним из вполне правомерных решений, принимаемых в результате рассмотрения сообщения о преступлении, при одном неременном условии — если данное решение отвечает требованиям законности.

В соответствии с частью 4 статьи 7 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (законность при производстве по уголовному делу) законность предполагает не только неукоснительное исполнение руководителем следственного органа, следователем, органом дознания или дознавателем норм уголовно-процессуального и уголовного закона, но и обоснованность решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Изучение жалоб показывает, что правоохранительными органами не всегда соблюдаются требования закона о всестороннем и объективном исследовании обстоятельств дела. Как следует из обращений заявителей, имеет место практика бездействия органов дознания, дознавателей и следователей после отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, когда дополнительные проверочные мероприятия не проводятся, а вновь вынесенные постановления фактически дублируют предыдущие.

Несмотря на свою большую процессуальную значимость, постановления об отказе в возбуждении уголовного дела нередко имеют неполное, одностороннее изложение сведений, в них зачастую описаны обстоятельства, не несущие существенной информации о событии.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился следственно-арестованный Д., содержащийся под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике*

*Дагестан, с жалобой на незаконные методы ведения следствия и непропорциональный отказ в возбуждении уголовного дела.*

*Как следовало из обращения, в 2017 году сотрудники правоохранительных органов задержали семерых лиц, которых впоследствии доставили в один из отделов полиции. Позже сотрудники указанного отдела, в целях получения признательных показаний, подвергли доставленных пыткам и психологическому давлению. Как указывает заявитель, каждому из них подбросили боеприпасы и обвинили в терроризме. Кроме того, в ходе проведения допроса в их адрес поступали угрозы от следователей.*

*В связи с вышеизложенным, Уполномоченным в прокуратуру Республики Дагестан и СУ СК РФ по РД были направлены обращения с просьбой о проведении полной и всесторонней проверки доводов, изложенных в обращении.*

*Из ответа одного из территориальных отделов СУ СК РФ по РД следовало, что по результатам проверки, проведенной в порядке статей 144-145 УПК РФ, следователем указанного отдела принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела по основанию, предусмотренному п.1 ч.1 ст. 24 УПК РФ.*

*Однако впоследствии, в ходе личного приема посредством видеоконференцсвязи, заявитель сообщил Уполномоченному о том, что в рамках проведенной проверки он не был опрошен следователем, тем самым не была обеспечена ее полнота.*

*По данному факту Уполномоченным в адрес прокурора Республики Дагестан направлено обращение об обеспечении полной и всесторонней проверки обоснованности отказа в возбуждении уголовного дела.*

*Из ответов прокуратуры республики следовало, что по данному сообщению о преступлении одним из отделов СУ СК РФ по РД неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела.*

*После повторного обращения Уполномоченного в прокуратуру Республики Дагестан изучением материалов установлено, что по данному процессуальному решению не обеспечена полнота проводимых проверочных мероприятий, в связи с чем указанное решение об отказе в возбуждении уголовного дела прокуратурой Республики Дагестан отменено как незаконное.*

*Вместе с тем сообщено, что прокуратурой республики руководителю СУ СК РФ по РД внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства.*

*Еще одним примером нарушения уголовно-процессуального законодательства при проверке сообщения о преступлении может послужить обращение гражданина С., содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Дагестан, с жалобой на непропорциональные действия*

*сотрудников правоохранительных органов при его задержании, а также на незаконный отказ в возбуждении уголовного дела по его сообщению о преступлении.*

*Как следовало из обращения, в апреле 2021 года он был задержан сотрудниками одного из отделов МВД по РД. После доставления в отдел полиции, к нему были применены незаконные методы ведения следствия в целях вынуждения к даче ложных признательных показаний.*

*По данному факту Уполномоченным в Махачкалинскую транспортную прокуратуру было направлено обращение с просьбой о проведении полной и всесторонней проверки доводов, изложенных заявителем.*

*Из ответа Махачкалинской транспортной прокуратуры следовало, что постановлением следователя Махачкалинского следственного отдела на транспорте в августе 2021 года было отказано в возбуждении уголовного дела в отношении оперативных сотрудников Махачкалинского ЛУ МВД России на транспорте в связи с отсутствием в их действиях признаков преступлений, предусмотренных частью 3 статьи 286 (Превышение должностных полномочий) и частью 4 статьи 303 Уголовного кодекса Российской Федерации (Фальсификация доказательств и результатов оперативно-розыскной деятельности).*

*Впоследствии указанное постановление было признано незаконным и отменено руководителем отдела в связи с тем, что в материалах проверки отсутствовали сведения об ознакомлении С. с постановлениями о назначении судебных экспертиз и их результатами.*

**В качестве решения данной проблемы Уполномоченный поддерживает позицию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, которая предлагает пересмотреть стадию возбуждения уголовного дела. По ее мнению, сбор доказательств должен начинаться сразу после регистрации преступления, а не после вынесения соответствующего постановления, так как имеются случаи, когда на протяжении многих лет проверяются обстоятельства по заявлению, отказывается в возбуждении уголовного дела, прокурор отменяет эти постановления с требованием устранить допущенные нарушения, а следователь не выполняет эти рекомендации. И впоследствии, когда возбуждается уголовное дело, доказательная база уже потеряна, что затрудняет защиту прав потерпевших от преступлений.**

**Подобная практика уже имеется в других государствах, где в целях защиты интересов потерпевших изменили Уголовно-процессуальный кодекс (в Казахстане, Молдове, в других государствах) и отказались от постановления о возбуждении уголовного дела. Как только зарегистрировано**

**преступление, с этого момента начинается сбор доказательств и последующая уголовно-процессуальная деятельность.**

Вместе с тем остается актуальной проблема реализации гражданами права на защиту от преступных посягательств, выражающаяся в несоблюдении органами предварительного следствия разумных сроков уголовного судопроизводства.

Регулярно к Уполномоченному поступают обращения граждан, в которых сообщается о волоките при расследовании уголовных дел, бездействии и непринятии мер к раскрытию преступлений, что влечет нарушение прав лиц, потерпевших в результате совершения уголовно наказуемых деяний.

*В одной из жалоб, гражданка А., проживающая в Каякентском районе, сообщила о непринятии сотрудниками правоохранительных органов мер, направленных на раскрытие преступления.*

*Со слов заявительницы, некая гражданка под воздействием психотропных веществ осуществляла хулиганские действия в отношении нее, которые повлекли за собой порчу ее имущества. На неоднократные обращения заявительницы в правоохранительные органы, ей отказывали в возбуждении уголовного дела со ссылкой на отсутствие в действиях гражданки состава преступлений.*

*В связи с вышеизложенным для проверки доводов заявительницы Уполномоченным было направлено обращение в МВД по РД и прокурору Каякентского района.*

*По результатам проверки были выявлены существенные процессуальные нарушения в действиях сотрудников ОМВД России по Каякентскому району.*

*Прокуратурой постановление об отказе в возбуждении уголовного дела признано незаконным и отменено с возвращением материалов в орган дознания для проведения дополнительной проверки и решения вопроса о возбуждении уголовного дела.*

*Кроме того, в связи с выявленными нарушениями уголовно-процессуального законодательства в адрес начальника органа дознания внесено требование и представление об устранении нарушений закона при приеме, рассмотрении и разрешении сообщений о преступлениях.*

**В целях недопущения нарушения и соблюдения прав и законных интересов граждан в деятельности органов дознания, предварительного следствия МВД по Республике Дагестан и СУ СК РФ по РД рекомендуется усилить контроль за деятельностью подведомственных территориальных подразделений.**

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступила 31 жалоба на незаконные методы ведения следствия и незаконные задержания.

*В качестве примера можно привести обращение гражданина З. с жалобой на незаконные действия сотрудников полиции.*

*Как следовало из обращения, сотрудники полиции, превышая свои должностные полномочия, незаконно удерживали транспортное средство заявителя в УМВД РФ по г. Махачкале по причине имеющегося у него неоплаченного транспортного налога. Однако, со слов заявителя, в отношении него не принимались решения судов о взыскании транспортного налога.*

*По указанным фактам, в целях проверки изложенных доводов, Уполномоченным были направлены обращения в СУ СК РФ по РД и прокуратуру Республики Дагестан.*

*В связи с выявленными в действиях сотрудников органов внутренних дел нарушениями требований ст. 13 Федерального закона «О полиции» и ст. 27.12 КоАП РФ (Отстранение от управления транспортным средством, освидетельствование на состояние алкогольного опьянения и медицинское освидетельствование на состояние алкогольного опьянения), регламентирующих вопросы остановки и задержания транспортных средств, сотрудник УМВД РФ по г. Махачкале, допустивший неправомерное действие в отношении заявителя, привлечен к дисциплинарной ответственности.*

21 декабря 2021 года был принят Федеральный закон № 424-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О полиции», направленный на совершенствование правовых основ деятельности полиции.

Так, в Федеральный закон «О полиции» внесены изменения, согласно которым полиции предоставлены дополнительные полномочия, необходимые для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности.

В частности, сотрудники полиции наделены правом проникать в жилые и иные помещения, на земельные участки и территории для задержания лиц, застигнутых на месте совершения преступления и (или) скрывающихся с него, а также лиц, на которых потерпевшие или очевидцы указывают как на совершивших преступление. Сотрудники полиции вправе в связи с проверкой зарегистрированных в установленном порядке заявлений и сообщений о происшествиях осматривать место происшествия, местность, помещения, транспортные средства, предметы, документы и иные объекты в целях фиксации обстоятельств, имеющих значение для принятия решения по заявлению и сообщению о происшествии, а также вскрывать транспортные средства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Неслучайно Президент Российской Федерации В.В. Путин уделил особое внимание тому, что расширение прав сотрудников полиции не должно нарушать

прав граждан: «Нужно эффективно использовать эти возможности для оперативного раскрытия преступлений по «горячим следам», при этом – хочу это особо подчеркнуть – права и свободы граждан должны быть гарантированы».

**В связи с вышесказанным представляется, что расширение полномочий сотрудников полиции без усиления контроля может привести к злоупотреблениям и превышению ими своих должностных полномочий, в связи с чем, в целях недопущения нарушений прав и свобод граждан в результате внесения указанных изменений, рекомендую МВД по РД рекомендуется усилить внутриведомственный контроль.**

### **3.2. Право на достоинство личности**

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р была утверждена Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года.

Указанная Концепция является документом планирования, направленным на гуманизацию уголовного наказания и определяющим, в соответствии с вызовами, стоящими перед уголовно-исполнительной системой Российской Федерации, цели и приоритетные направления ее развития на указанный период в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с учетом международных норм и стандартов.

Однако, к сожалению, периодически возникают такие ситуации, когда права и законные интересы граждан, находящихся в местах принудительного содержания, необходимо защищать или восстанавливать, часто требуется и правовая консультативная помощь. Задача Уполномоченного – реализация дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в подобных ситуациях, принятие мер по недопущению нарушений прав человека и оказание всемерного содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Проблемные вопросы, касающиеся соблюдения и защиты прав человека в местах принудительного содержания, расположенных на территории Республики Дагестан, находятся на постоянном контроле Уполномоченного.

Количество лиц, содержащихся под стражей и осужденных к лишению свободы в учреждениях УИС Республики Дагестан ежегодно снижается. Так, на 31 декабря 2021 года их число составило 2647 и, в сравнении с прошлым годом, сократилось более чем на 200 человек (в 2020 году – 2857).

Анализ условий содержания осужденных в пенитенциарных учреждениях республики Уполномоченным проводится по разным направлениям:

- работа с обращениями лиц, находящихся в местах лишения свободы, их родственников и близких;

- выезды в пенитенциарные учреждения в плановом и внеплановом порядке, в том числе проведение личного приема осужденных и проверки условий отбывания наказания, материального, медицинского обеспечения;

- взаимодействие с правоохранительными органами и общественной наблюдательной комиссией;

- правовое просвещение лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях.

Для проверки и рассмотрения поступивших обращений, восстановления нарушенных прав, оказания помощи в реализации законных интересов граждан Уполномоченный взаимодействует с прокуратурой Республики Дагестан, МВД по РД, СУ СК РФ по РД, УФСИН России по Республике Дагестан (далее – УФСИН России по РД) и Общественной наблюдательной комиссией Республики Дагестан.

Так, в мае 2021 года Уполномоченный, с привлечением членов Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан, в целях проверки соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, посетил ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Дагестан.

В ходе посещения была проведена проверка пищеблока указанного учреждения, в котором трижды в день готовится пища для 750 лиц, содержащихся в следственном изоляторе. По результатам проверки подтвердилось, что качество и ассортимент блюд соответствует стандартам и нормативам, установленным законодательством.

Однако был выявлен ряд нарушений при оформлении специальных журналов учета, которые впоследствии приведены в соответствие с установленным порядком.

Также в ходе посещения ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Дагестан Уполномоченным, в целях проверки соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с последними были проведены беседы, в ходе которых поступили отдельные жалобы на условия содержания.

По отмеченным нарушениям руководством следственного изолятора приняты меры по их устранению.

В июне 2021 г. Уполномоченный совместно с прокурором г. Махачкалы по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Дагестан, в целях проверки условий содержания, а также соблюдения прав осужденных, посетил ФКУ ИК-7 УФСИН России по Республике Дагестан, расположенное в пос. Тюбе Кумторкалинского района.

В ходе посещения была проведена проверка на соответствие установленным законодательством нормативам медицинской части учреждения и столовой, в ходе которой было выявлено отсутствие препаратов, необходимых для лечения новой коронавирусной инфекции. Кроме того, Уполномоченный посетил помещения ШИЗО (штрафной изолятор), ПКТ (помещение камерного типа) и

СУОН (строгие условия отбывания наказания), в которых содержатся нарушители режима в исправительном учреждении. С указанными лицами Уполномоченным и прокурором были проведены беседы, в ходе которых жалоб на условия содержания от осужденных не поступило.

Вместе с тем в ходе проведения личного приема в адрес Уполномоченного и прокурора обратился осужденный М. с просьбой о его переводе из СУОН в обычные условия содержания в связи с ухудшением состояния здоровья. По данному факту была проведена проверка своевременности и полноты оказания медицинской помощи осужденному, а также обоснованности водворения его в строгие условия отбывания наказания, в ходе которой нарушений прав осужденного не выявлено, водворение в СУОН осуществлено в соответствии с установленным порядком.

Также с руководством исправительной колонии была обсуждена ситуация с занятостью, привлечением к труду и учебе осужденных.

В завершение визита Уполномоченный посетил комнаты свиданий, в которых имеются все условия для краткосрочных и длительных встреч осужденных с родственниками, что является одним из основных факторов, влияющих на пенитенциарную ресоциализацию осужденных к лишению свободы.

От лиц, находящихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и их представителей, в адрес Уполномоченного в отчетном году поступило 45 обращений (в 2020 – 37). В 2021 году, как и в 2020, основную долю составили жалобы на медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение.

В соответствии с ч. 1 ст. 26 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «лица, задержанные, заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, имеют право на оказание медицинской помощи...». Но на практике данные положения не всегда реализуются.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан обратилась гражданка А. в интересах следственно-арестованного А., содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Дагестан, с жалобой на неоказание последнему необходимой медицинской помощи.*

*По данному факту Уполномоченным в УФСИН России по РД было направлено обращение с просьбой провести полную и всестороннюю проверку доводов, указанных заявительницей, и в случае их подтверждения принять меры по оказанию следственно-арестованному необходимой медицинской помощи в полном объеме.*

*Впоследствии УФСИН России по РД было сообщено, что со следственно-арестованным А. была проведена консультация врача, даны соответствующие рекомендации и назначено лечение.*

*В другом случае к Уполномоченному обратилась адвокат А. в интересах гражданина И., содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Дагестан, на неоказание ему медицинской помощи.*

*Как следовало из обращения, И. является инвалидом 2 группы, страдает сахарным диабетом и иными сопутствующими заболеваниями.*

*Однако, со слов заявительницы, на неоднократные жалобы на ухудшение состояния здоровья следственно-арестованного, медицинские работники указанного учреждения не реагировали.*

*По данному факту Уполномоченным в адрес прокурора Республики Дагестан было направлено обращение с просьбой поручить провести полную и всестороннюю проверку доводов, указанных заявительницей, и в случае их подтверждения принять меры прокурорского реагирования.*

*Из ответа прокуратуры Республики Дагестан следует, что по указанным фактам была проведена проверка, в ходе которой доводы заявительницы были подтверждены. Работника филиала «Медицинская часть №3» ФКУЗ МСЧ-5 ФСИН России привлекли к дисциплинарной ответственности, осужденного осмотрели, назначили курс лечения и уложили в стационар.*

*Еще одним примером нарушения указанной категории прав является обращение осужденного Д., отбывающего наказание в ФКУ ИК – 2 УФСИН России по Республике Дагестан, с жалобой на неоказание ему необходимой медицинской помощи.*

*Со слов заявителя, он страдает вирусными заболеваниями (ВИЧ – инфекция, гепатит), однако, на его неоднократные обращения с просьбой об оказании соответствующей его состоянию и диагнозу медицинской помощи и о предоставлении диетического питания, администрация исправительной колонии не реагирует. Кроме того, после водворения его в помещение камерного типа, состояние его здоровья значительно ухудшилось, о чем свидетельствуют результаты лабораторных исследований.*

*После обращения Уполномоченного к руководству УФСИН России по РД заявитель был переведен на лечение в больницу для получения необходимой медицинской помощи, дополнительно, руководством УФСИН России по РД сообщено, что повышенное (диетическое) питание осужденного Д. организовано в соответствии с требованиями приказа Министерства юстиции РФ для данной категории лиц.*

**В связи с имеющимися фактами неоказания или некачественного оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным,**

**УФСИН России по РД** рекомендуется усилить контроль за оказанием медицинской помощи указанным лицам и, в случае выявления нарушений в действиях медицинских работников учреждений, применять к ним меры дисциплинарного воздействия.

К Уполномоченному также поступают жалобы от заявителей на неправомерные действия администрации исправительных колоний и следственных изоляторов, в том числе на нарушение их прав на условно-досрочное освобождение от отбывания наказания. По таким жалобам Уполномоченным безотлагательно принимаются необходимые меры в защиту их прав и законных интересов.

Институт условно-досрочного освобождения (УДО) носит поощрительный характер и связывается с правомерным поведением осужденного, его добросовестным отношением к труду, обучению, проводимым воспитательным мероприятиям. Широкое применение условно-досрочного освобождения способствует не только ускорению исправления осужденных, но оказывает положительное влияние на работу уголовно-исполнительной системы.

*Так, к Уполномоченному обратился осужденный Р., с жалобой на нарушение администрацией исправительной колонии ФСИН России по Республике Дагестан, где он отбывает наказание, его права на условно-досрочное освобождение.*

*Как указывал заявитель, администрация исправительной колонии в нарушение требований ч. 2 ст. 175 УИК РФ (порядок обращения с ходатайством и направления представления об освобождении от отбывания наказания или о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания), не направляла в суд его ходатайство об условно-досрочном освобождении.*

*По данному факту, Уполномоченным было направлено обращение в УФСИН России по РД с просьбой о проведении полной и всесторонней проверки доводов, изложенных в обращении.*

*По результатам проверки УФСИН России по РД сообщило, что администрацией исправительного учреждения подготовлены характеризующие материалы на осужденного Р. о целесообразности его условно-досрочного освобождения, которые были направлены на рассмотрение в суд.*

К Уполномоченному также обращались родственники осужденных с просьбами об оказании содействия в переводе их в исправительные учреждения, расположенные на территории Республики Дагестан.

29 сентября 2020 года вступили в силу поправки в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации, которые предусматривают возможность направления осужденного в исправительное учреждение, расположенное в регионе проживания его близкого родственника, а также право

уже отбывающего наказание осужденного на перевод в исправительное учреждение, расположенное вблизи его места жительства или места жительства его близких родственников.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился отец осужденного с просьбой оказать содействие в переводе его сына в исправительное учреждение, расположенное на территории Республики Дагестан.*

*В соответствии с приговором Пресненского районного суда г. Москвы сын заявителя приговорен к 12 годам лишения свободы с отбыванием наказания в исправительной колонии, расположенной в г. Тамбове Тамбовской области.*

*Отец осужденного является опекуном троих внуков (детей осужденного), из которых двое являются несовершеннолетними, что затрудняет его выезд на свидание за пределы Республики Дагестан. Кроме того, сам осужденный, находясь в исправительном учреждении в отдаленном регионе, теряет связь со своими детьми.*

*Учитывая вышеизложенные обстоятельства, по ходатайству Уполномоченного и в соответствии со ст. 81 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, руководством Федеральной службы исполнения наказаний России согласован перевод сына заявителя в исправительное учреждение на территории Дагестана для дальнейшего отбывания наказания.*

На контроле Уполномоченного остаются вопросы трудовой занятости осуждённых и компенсации материального и морального ущерба потерпевшим от преступлений. Привлечение осуждённых к труду является одной из форм и методов исправительной политики государства, соблюдения законных интересов и прав граждан, как осуждённых, так и потерпевших от преступлений.

Нетрудоустроенный и не получающий заработную плату осуждённый лишается возможности помощи своей семье, что негативно влияет на поддержание социально полезных связей с близкими родственниками и его социальную адаптацию после освобождения.

*Так, в марте 2021 года в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ч. в интересах осужденного И., находящегося в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Дагестан, с жалобой на нарушение администрацией исправительной колонии его права на получение посылок, права на труд, а также права на получение образования.*

*По данному факту Уполномоченным в УФСИН России по РД было направлено обращение с просьбой о проведении проверки доводов, указанных заявительницей.*

*Из ответа УФСИН России по РД следовало, что по данному обращению была проведена проверка, в ходе которой нарушений требований уголовно-*

*исполнительного законодательства в части получения посылок, передач и бандеролей не выявлено.*

*При этом, в соответствии с требованиями статьи 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (Привлечение к труду осужденных к лишению свободы) осужденный И. уже привлекается к труду и получает заработную плату.*

*Кроме того, в соответствии с требованиями статьи 108 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (Профессиональное образование и профессиональное обучение осужденных к лишению свободы) администрация учреждения оказывает содействие осужденному в получении образования. Так, осужденному ежедневно предоставляется возможность заниматься по соответствующим дисциплинам.*

*Впоследствии заявительница Ч. выразила благодарность Уполномоченному за оперативное вмешательство и оказанное содействие в восстановлении прав, сообщив, что права осужденного на труд и образование восстановлены.*

В соответствии с основополагающими принципами российского законодательства граждане, отбывшие наказание в местах лишения свободы, вправе рассчитывать на помощь и внимание со стороны государства и общества.

Действующее законодательство, в целях успешной адаптации освобождаемых из мест лишения свободы, предусматривает различные формы поддержки указанных лиц.

Одной из форм такой поддержки является социальный контракт. Так, в сентябре прошедшего года в Положение, утвержденное постановлением Правительства Республики Дагестан от 12 мая 2021 г. № 103 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта на территории Республики Дагестан» был внесен ряд изменений, в том числе затрагивающих оказание государственной социальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

Таким образом, пункт 6 Положения был дополнен подпунктом «м», согласно которому государственная социальная помощь будет оказываться в случае отсутствия доходов у малоимущего гражданина, одного или нескольких членов малоимущей семьи в связи с освобождением их из мест лишения свободы не более чем за 12 месяцев до даты обращения за оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Государственная социальная помощь назначается по представленному в письменной форме или в форме электронного документа либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в орган социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания), либо через

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг заявлению гражданина.

**В связи с тем, что внесенные изменения имеют высокую социальную значимость в постпенитенциарной ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, УФСИН России по РД рекомендуется включить вышеизложенную информацию в программу Школы подготовки осужденных к освобождению.**

Адаптация осужденных к новой жизни – это одна из важных государственных мер по обеспечению общественной безопасности, прежде всего за счет снижения рецидивной преступности.

В мае 2021 года под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой в Красноярске прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы».

В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, Губернатор Красноярского края, представители экспертного и правозащитного сообщества, министр просвещения РФ, заместитель министра здравоохранения РФ, руководитель Федеральной службы исполнения наказаний, другие представители федеральных органов исполнительной власти, а также сенаторы Совета Федерации Федерального собрания РФ.

В рамках заседания участники обсудили основные вопросы ресоциализации осужденных и создание в России системы пробации, обсудили лучшие практики регионов по ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Красноярский край не случайно был выбран площадкой для проведения такого мероприятия. На территории региона действует 37 учреждений отбывания наказания, в которых на конец 2020 года содержалось 17 120 осуждённых.

В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что в марте 2021 года она обратилась к Президенту Российской Федерации Владимиру Путину с просьбой распространить лучшие практики субъектов в деле социальной адаптации бывших осуждённых на всю территорию России. По словам омбудсмена Глава государства дал поручение полномочным представителям, чтобы они изучили положительную практику Красноярского края, Татарстана и ряда других субъектов Федерации.

Уполномоченный подчеркнула, что люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, должны вернуться в нормальную жизнь, и государству необходимо сделать все возможное, чтобы бывшие заключенные нашли работу и имели

крышу над головой. «Когда рвутся семейные связи, когда у человека нет социализации, он обзляется на эту жизнь, потому что его больше никто не ждет», - пояснила омбудсмен.

Также в рамках рабочей поездки Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан совместно со своими коллегами посетил ФКУ СИЗО-6 и ИК-22 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Красноярскому краю, а также ознакомился с работой Красноярского центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, где оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и срочные социальные услуги данной категории граждан.

Каждому получателю социальных услуг в центре предоставляется койко-место на период прохождения процесса адаптации (до шести месяцев), проводятся социально-медицинские мероприятия по профилактике болезней и укреплению здоровья, оказывается содействие в улучшении психического состояния, восстановлении способности их к адаптации в общественной среде, оказывается помощь в трудоустройстве, получении профессии или профессионального образования, в оформлении и восстановлении утраченных документов, а так же в получении временной регистрации по месту пребывания сроком до 6 месяцев.

Примечательно, что с момента создания подобных учреждений количество рецидивов преступлений в регионе существенно снизилось, что и является основной задачей ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Так, в Красноярском крае около 9 тыс. заключенных выходят на свободу ежегодно. Около 40% из них нуждаются в социальной адаптации. В среднем в год 2500 лиц проходят ресоциализацию в специализированных центрах края, а также 1500 лицам данные услуги оказывают общественные организации, действующие под эгидой ГУФСИН России по Красноярскому краю. Из общего количества лиц, прошедших адаптацию в указанных учреждениях, только 7% совершают в последующем преступления повторно.

В связи с этим, в целях оказания содействия в реализации законных прав и интересов этой категории граждан и повышения эффективности мероприятий по социальной адаптации осуждённых в Дагестане, Уполномоченным в 2019 году Правительству Республики Дагестан было предложено рассмотреть вопрос учреждения подобного центра в нашей республике.

В 2020 году по поручению Главы Республики Дагестан состоялось совместное рабочее совещание Уполномоченного с Министром труда и социального развития РД, на котором была рассмотрена возможность создания

специализированного центра на базе подведомственных министерству учреждений, а также обсуждены вопросы трудоустройства бывших осужденных через центры занятости населения.

**Однако по сей день решение об учреждении такого центра на территории нашей республики не принято, в связи с чем новому составу Правительства Республики Дагестан рекомендуется рассмотреть данный вопрос.**

Уполномоченный также уделяет внимание соблюдению прав граждан, находящихся в изоляторах временного содержания МВД по РД.

*Так, в апреле 2021 года Уполномоченный с привлечением членов Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан совместно с представителем УМВД России по г. Махачкале, в целях проверки соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, посетил Изолятор временного содержания УМВД России по г. Махачкале, а также специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Махачкале.*

*В ходе посещения Уполномоченный ознакомился с условиями содержания, а также с техническим и санитарно-гигиеническим состоянием учреждений, материально-бытовым обеспечением подозреваемых и обвиняемых, а также лиц, арестованных в административном порядке.*

*Стоит отметить, что условия содержания и медицинская помощь, оказываемая в данных учреждениях, соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Медицинская помощь в указанных учреждениях оказывается в соответствии с Приказом МВД России № 1115, Министерства здравоохранения Российской Федерации № 475 от 31 декабря 1999 года «Об утверждении Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел», а также с Приказом МВД России от 10 февраля 2014 года № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста».*

*В целях проверки соблюдения прав указанных лиц с ними были проведены беседы, в ходе которых жалоб на условия содержания в указанных учреждениях не поступило. В целом условия содержания лиц, содержащихся в учреждениях принудительного содержания республики, соответствуют установленным требованиям и позволяют реализовать гарантированные им законом права.*

**При этом Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Дагестан рекомендуется:**

**– продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам;**

– обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду и продолжить работу по обеспечению трудовой занятости осужденных;

– принимать исчерпывающие меры по оказанию медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения;

– совершенствовать практику применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

### **3.3. Права граждан в сфере исполнительного производства**

Как и в прошлые годы, вопросы реализации права граждан на исполнение решения суда не утратили своей актуальности и в 2021 году.

В ходе рассмотрения жалоб, связанных с неисполнением судебного решения, Уполномоченным направлялись обращения в Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Дагестан (далее -УФССП России по РД), а заявителям давались подробные разъяснения об имеющихся способах защиты нарушенных прав.

Проблемы в данной сфере, о которых сообщают заявители в своих обращениях, из года в год все те же - формальный подход судебных приставов-исполнителей к своим должностным обязанностям, бездействие судебных приставов-исполнителей, несвоевременное предоставление информации взыскателям о ходе исполнительного производства и, конечно же, длительные сроки исполнения требований исполнительных документов.

*Так, в июне 2019 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан обратился гражданин Б., с жалобой на бездействие судебных приставов-исполнителей ОСП по одному из районов города Махачкалы УФССП России по РД.*

*Как следовало из обращения, на основании выданных Кисловодским городским судом Ставропольского края исполнительных листов отделом судебных приставов по данному району были возбуждены исполнительные производства.*

*Однако, как указывал заявитель, требования, содержащиеся в исполнительных документах, должником долгое время не исполнялись, но судебный пристав-исполнитель не объявлял исполнительный розыск должника, его имущества, не предоставлял информацию по исполнительным производствам, не принимал надлежащих мер по установлению реальных доходов должника.*

*По данным фактам Уполномоченным неоднократно направлялись обращения в УФССП России по РД с просьбой провести полную и всестороннюю*

*проверку доводов заявителя и принять мер по исполнению требований исполнительного документа.*

*В 2021 году в результате взаимодействия Уполномоченного и УФССП России по РД гражданин Б. в полном объеме получил денежные средства от должника и претензий не имеет.*

Одним из основополагающих принципов судопроизводства является обязательность судебных актов, выражающаяся в том, что вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Однако вынесение судебного решения не всегда означает, что нарушенные права и законные интересы гражданина защищены и восстановлены, так как проблемы могут возникнуть на стадии исполнения судебного акта.

*Уже четвертый год на контроле Уполномоченного находится обращение гражданки Э. о неисполнении вступившего в законную силу определения суда ее бывшим супругом А.*

*Вступившее в законную силу определение Кировского районного суда города Махачкалы от 10 ноября 2016 года о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения, которым определен порядок общения с несовершеннолетним ребенком, по настоящее время не исполнено, Э. более трех лет полностью лишена возможности видеть сына, общаться с ним и вынуждена обращаться в различные инстанции в поисках справедливости и защиты своих прав и прав своего малолетнего ребенка.*

Вместе с тем, нарушение родителем прав и интересов несовершеннолетних, выразившееся в лишении их права на общение с одним из родителей или близкими родственниками, если такое общение не противоречит интересам детей, в неисполнении судебного решения об определении места жительства детей, либо в ином воспрепятствовании осуществлению родителями прав на воспитание и образование детей и на защиту их прав и интересов, образует состав административного правонарушения, предусмотренного частями 2 и 3 статьи 5.35. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ).

*В декабре 2019 года, в целях разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным была создана межведомственная рабочая группа в составе представителей аппарата Уполномоченного по правам человека в РД, УФССП России по РД, МВД по РД, а также органа опеки и попечительства Ленинского района администрации города Махачкалы.*

*В ходе неоднократных выездов рабочей группы по месту жительства должника А. в Карабудахкентском районе сотрудником аппарата Уполномоченного, а также представителем органа опеки и попечительства были подтверждены факты уклонения должника от исполнения решения суда.*

*Факты уклонения А. от исполнения определения суда, которым определен порядок общения с ребенком, также были подтверждены в ходе совместного выезда работников комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карабудахкентского района и сотрудников подразделения по делам несовершеннолетних ОМВД по Карабудахкентскому району по месту жительства должника в одном из сел Карабудахкентского района, в связи с чем по инициативе Уполномоченного в июле 2021 года А. привлечен к административной ответственности за правонарушение, предусмотренное частью 2 статьи 5.35 КоАП РФ.*

*По вышеуказанным фактам Уполномоченным неоднократно направлялись обращения в УФССП России по РД, в которых обозначалась необходимость обеспечения исполнения определения суда и ставился вопрос о привлечении должника А. к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные КоАП РФ в связи с длительным неисполнением определения суда - в период с 2018 года по настоящее время и лишением ребенка права на общение с родителем и близкими родственниками.*

*В ответах УФССП России по РД на обращения Уполномоченного сообщалось, что при проверке материалов исполнительного производства признаков административного правонарушения в действиях А. не выявлено, так как должник от исполнения решения суда не уклоняется, от судебного пристава-исполнителя не скрывается, а решение суда не может быть исполнено по объективным причинам.*

*В результате такой позиции УФССП России по РД на протяжении длительного времени не принимаются действенные и достаточные меры для исполнения вступившего в законную силу судебного акта, в результате чего малолетний ребенок в нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации лишен материнской заботы.*

*При этом хотелось бы отметить, что ранее, в 2018 году, судебными приставами-исполнителями был предпринят обширный комплекс мер в отношении матери малолетнего Э. в целях исполнения ею решения суда и устранения препятствий в общении его с бабушкой - матерью должника А. (в том числе исполнительный розыск, предупреждения об административной ответственности, постановление об ограничении права на выезд из РФ, разъяснения об обязательности для всех вступивших в законную силу решений судов).*

*Учитывая все эти обстоятельства в целях обеспечения исполнения определения суда, восстановления прав малолетнего С. и права Э. на общение с сыном Уполномоченным было направлено обращение в Прокуратуру Республики Дагестан для проведения проверки и принятия, в случае необходимости, мер прокурорского реагирования.*

*Результаты прокурорской проверки показали, что с июля 2019 года по июнь 2020 года исполнительные действия судебным приставом-исполнителем не совершались, меры по привлечению должника к административной ответственности, предусмотренной ст. 17.15 КОАП РФ, при очевидности злостного уклонения от исполнения решения суда не приняты.*

*В этой связи в августе 2021 года прокуратурой города Махачкалы в адрес руководителя УФССП России по РД внесено представление об устранении нарушений законодательства об исполнительном производстве.*

*Кроме того, по факту злостного неисполнения должником А. вступившего в законную силу определения суда, Уполномоченным направлено обращение в СУ СК РФ по РД. В настоящее время одним из межрайонных следственных отделов СУ СК РФ по РД ведется проверка наличия в действиях А. состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 315 УК РФ (неисполнение приговора суда, решения суда или иного судебного акта).*

*Дело остается на особом контроле Уполномоченного до восстановления нарушенных прав заявительницы и ее малолетнего сына.*

*Мониторинг правоприменительной практики и обращений граждан в почте Уполномоченного свидетельствует, что от того, насколько определенно, ясно и полно изложена резолютивная часть решения суда по делу, связанному с воспитанием детей, во многом зависит обеспечение соблюдения прав и интересов ребенка, а также непосредственно возможность исполнения судебного акта. Правильное по существу решение суда, резолютивная часть которого не отвечает требованиям определенности, ясности, полноты, исполнимости и окончательности, создает угрозу нарушения прав и интересов ребенка.*

*Так, в 2021 году к Уполномоченному обратилась гражданка Ж. с просьбой об оказании содействия в защите права на исполнение судебного акта в разумный срок.*

*Как следовало из обращения, заявительница обратилась в Акушинское РОСП УФССП России по РД за исполнением вступившего в законную силу решения Советского районного суда города Махачкалы об определении места жительства детей, однако в отношении двоих из шести несовершеннолетних детей решение суда по настоящее время не исполнено. В связи с этим и ввиду препятствия отцом их общению с матерью дети находились в негативном морально-психологическом состоянии.*

*Учитывая, что исполнение вступившего в законную силу судебного акта является неотъемлемым элементом реализации права граждан на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, Уполномоченным было направлено обращение в УФССП России по РД с просьбой о принятии действенных мер для исполнения решения Советского районного суда города Махачкалы.*

*На указанное обращение УФССП России по РД было сообщено, что в соответствии с пунктом 17 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 17 ноября 2015 года №50 «О применении судами законодательства при рассмотрении некоторых вопросов, возникающих в ходе исполнительного производства», исполнительные листы на основании судебных актов, не содержащих предписаний, возлагающих обязанность по совершению определенных действий или воздержанию от совершения определенных действий, судом не выдаются.*

*На основании этого по исполнительному листу от 18 ноября 2020 года судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отказе в возбуждении исполнительного производства согласно пункту 8 части 1 статьи 31 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В соответствии с поручением Федеральной службы судебных приставов России исполнительные документы, не содержащие предписаний о возложении обязанности по совершению определенных действий, ведомством к исполнению не принимаются.*

*Сотрудниками УФССП России по РД заявительнице были даны разъяснения по дальнейшему алгоритму действий для разрешения данной ситуации.*

Таким образом, представляется целесообразным, что, если ребенок во время рассмотрения дела проживал с одним из родителей, а решением суда его место жительства определено с другим родителем, в резолютивной части решения суда должно быть указано на обязанность родителя, с которым ребенок проживает, передать его второму родителю, независимо от того, заявлено ли такое требование.

Необходимость возложения названной обязанности на родителя, с которым проживает ребенок, отмечена в абзацах 39-47 раздела «Рассмотрение судами дела об определении места жительства детей при раздельном проживании родителей» Обзора практики разрешения судами споров, связанных с воспитанием детей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20 июля 2011 года) и она не зависит от того, заявлял ли второй родитель такое требование.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации, исходя из анализа судебной практики, у судов отсутствует единообразие в том, что

конкретно должно быть указано по данному вопросу в резолютивной части решения. Так, в частности, в тех случаях, когда такое требование заявлялось, суды, как правило, обязывали родителя, с которым ребенок проживал на время разрешения спора, передать ребенка на воспитание другому родителю, с которым определено место жительства ребенка. При этом ряд судов полагает, что если требование о передаче ребенка не заявляется, то суд не вправе выйти за пределы исковых требований и решить этот вопрос по своей инициативе.

Указание в резолютивной части решения на обязанность передачи ребенка другому родителю будет направлено на своевременную защиту прав несовершеннолетних детей и позволит избежать неясности в исполнении решения суда, поскольку согласно информации, полученной из ряда судов, отсутствие такого указания впоследствии приводит к обращению судебных приставов-исполнителей в суд с заявлениями о разъяснении судебного решения.

Практика также свидетельствует, что отсутствие указания на передачу ребенка нередко вызывает трудности при исполнении судебного акта, поскольку у судебных приставов-исполнителей возникают вопросы, вправе ли они осуществлять принудительное отобрание ребенка у родителя, который отказывается его возвращать.

Таким образом, заявительница Ж., о которой шла речь выше, при наличии вступившего в законную силу решения суда об определении места жительства детей с матерью, была вынуждена повторно обращаться в суд за уточнением формулировки резолютивной части путем добавления в него обязанности отца передать детей матери. Такая волокита, безусловно, не позволяет обеспечить своевременную и полноценную защиту прав и интересов несовершеннолетних детей.

Для анализа сложившейся в республике правоприменительной судебной практики по данному вопросу представляется целесообразным осуществление комплексного мониторинга судебных актов, принятых городскими и районными судами Республики Дагестан. Но согласно требованиям Федерального закона от 22 декабря 2008 года № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» не подлежат размещению в сети «Интернет» тексты судебных актов, вынесенных по делам, возникающим из семейно-правовых отношений, в том числе по делам, затрагивающим права и законные интересы несовершеннолетних.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения надлежащей защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в рамках отправления правосудия, недопущения нарушения конституционных прав человека и формирования в республике неблагоприятной правоприменительной практики, Уполномоченным подготовлено обращение в Верховный суд Республики Дагестан о рассмотрении

возможности обобщения судебной практики рассмотрения в 2020-2021 годах нижестоящими судами республики дел об определении места жительства детей и ее упорядочения в части конкретизации резолютивной части выносимых судами решений возложением обязанности одного из родителей передать ребенка другому родителю.

**Кроме того, руководству УФССП России по РД рекомендуется в целях повышения уровня реализации прав граждан на исполнение решений судов в разумные сроки, своевременности и полноты исполнения судебных решений, осуществлять регулярный и качественный внутриведомственный контроль за деятельностью судебных приставов-исполнителей, а также усилить их персональную ответственность за ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей.**

### **3.4. Право на гражданство Российской Федерации и защита прав мигрантов**

В литературе вполне справедливо отмечается, что право свободного передвижения и выбора места жительства представляет собой одно из наиболее существенных проявлений индивидуальной свободы человека и служит предпосылкой реализации иных прав и свобод, в том числе права на труд, права избирать и быть избранными в органы государственной власти и местного самоуправления, права на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности, личную неприкосновенность, права на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на образование, на благоприятную окружающую среду и др. Это объясняет тот факт, что модернизация миграционного законодательства сформировала предпосылки для последующих изменений в трудовом, административном, социальном законодательстве, послужила основой существенного обновления законодательства о гражданстве и др.

Реализация прав в сфере миграции и права на гражданство всегда первостепенна для человека, так как именно закреплением правового статуса человека обуславливается возможность для человека и членов его семьи реализовывать социально-экономические, гражданские, политические права и нести обязанности.

Принимаемые государством меры по облегчению процедуры приобретения гражданства в упрощенном порядке способствуют увеличению количества принятых в гражданство иностранных граждан и лиц без гражданства. Так, в истекшем году, несмотря на пандемию коронавирусной инфекции, в 2021 году

1974 человека получили гражданство Российской Федерации (в 2020 году – 1440, в 2019 году – 1270).

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 39 обращений, связанных с реализацией прав граждан в сфере миграции и права на гражданство (в 2020 году – 155, в 2019 году - 50). Обращения были связаны с проблемами в получении паспорта гражданина Российской Федерации, документов, подтверждающих право на пребывание (проживание) в Российской Федерации, регистрации по месту пребывания, длительным пребыванием в Центре временного содержания иностранных граждан, ограничением въезда (выезда) на территорию России и другими вопросами. Ряд обращений были связаны с разъяснением норм действующего законодательства в сфере миграции. Представляется, что основную роль в снижении обращений данной тематики, по сравнению с предыдущими годами сыграло действие Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», в соответствии с которым в Российской Федерации в период до 15 июня 2021 г. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства не отменялось действие ранее выданных виз, видов на жительство, разрешений на работу, патентов и т.п. Данные граждане не могли быть выдворены за пределы Российской Федерации, депортированы или переданы иностранному государству, лишены статуса беженца, временного убежища.

Анализ обращений граждан в почте Уполномоченного в истекшем году обозначил некоторые системные проблемы правового регулирования отношений в данной сфере и правоприменительной практики.

Так, несмотря на принимаемые государством меры из года в год продолжает вызывать беспокойство проблема установления правового статуса лиц, длительное время пребывающих на территории нашей страны, в частности Республики Дагестан, и не имеющих действительных документов, удостоверяющих личность. Длительное время их права ущемляются, они не могут реализовать права на медицинскую помощь и охрану здоровья, на получение пенсий и социальных пособий, не могут трудоустроиться и т.д.

В 2021 году Уполномоченным оказывалось содействие таким лицам в получении документов, подтверждающих наличие или отсутствие у лица гражданства иностранного государства, а также осуществлялось их правовое сопровождение до завершения процедуры оформления правового статуса заявителя.

*В рамках взаимодействия с Управлением по вопросам миграции МВД по РД было оказано содействие в установлении правового статуса и*

*документирования паспортом гражданина Российской Федерации дагестанки 1962 г.р., которая, утратив паспорт гражданина СССР более двадцати лет назад, все эти годы прожила и без документов, и без прав на государственное социальное обеспечение. В августе 2021 года она получила долгожданный документ, а с ним и возможность пользоваться правами гражданина Российской Федерации.*

*В другом случае, по результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, в целях оказания содействия в установлении правового статуса уроженца Азербайджанской Республики А., Управлением по вопросам миграции МВД по РД осуществлена необходимая процедура по установлению личности иностранного гражданина, ему выдан документ, который позволяет человеку, не имеющему действительных документов, удостоверяющих его личность, выехать в дипломатическое представительство страны исхода для получения документа о наличии либо отсутствии у него гражданства Азербайджанской Республики, необходимого для дальнейших процедур легализации его правового статуса на территории нашей страны.*

*Ситуация у данного заявителя, как и у других лиц, находящихся в подобной ситуации, осложняется тем, что до завершения установленных процедур, всегда занимающих длительное время, не могут быть реализованы права не только самого заявителя, но и права членов его семьи, в частности права его малолетних детей на образование, охрану здоровья и медицинскую помощь.*

К сожалению, говоря о данной категории граждан, зачастую приходится констатировать низкий уровень правовой грамотности, препятствующий человеку элементарно ориентироваться в правовых рамках нашего общества. Сотрудниками аппарата Уполномоченного ведется юридическое сопровождение и оказывается правовая поддержка в необходимых жизненных ситуациях.

Отсутствие необходимых правовых познаний обуславливает, в частности, как несоблюдение мигрантами требований действующего законодательства, так и нарушение их прав в различных сферах жизнедеятельности. Несоблюдение положений законодательства Российской Федерации влечет утрату легального статуса иностранного гражданина или лица без гражданства, а это приводит к неблагоприятным последствиям как для самого лица, так и для государства. Нелегальное положение иностранного гражданина или лица без гражданства ограничивает возможности уполномоченных государственных органов по осуществлению надлежащего контроля за их пребыванием на территории Российской Федерации. По информации МВД по РД, в 2021 году иностранными гражданами совершено 144 преступления, из них особо тяжких – 65, особо тяжких – 9. В отношении иностранных граждан совершено 23 преступления.

**Представляется необходимым совершенствование практики размещения в доступной форме, особенно в социальных сетях, актуальной информации о требованиях миграционного законодательства для мигрантов, прибывших в Дагестан для осуществления трудовой деятельности, с частным визитом или для постоянного проживания.**

Уполномоченный осуществляет эту работу, в частности, посредством официального аккаунта Уполномоченного в Instagram и Facebook, а также распространения информационно-справочных материалов (буклетов) по актуальным вопросам реализации и защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства.

**Уполномоченный также выражает готовность вести работу по правовому просвещению данной категории лиц, в том числе в рамках совместных с Управлением по вопросам миграции МВД по РД мероприятий по повышению правовой грамотности и профилактике правонарушений мигрантов, пребывающих на территории Республики Дагестан.**

*Среди категории заявителей без определённого правового статуса особое внимание уделяется одиноким, малограмотным и пожилым людям, которые зачастую находятся в тяжелой жизненной ситуации, без помощи и поддержки. Одним из таких заявителей аппарата Уполномоченного является уроженец Азербайджанской Республики У., 1948 года рождения, без определённого места жительства и без правового статуса на территории Российской Федерации, который всю сознательную жизнь жил и работал на территории Республики Дагестан. На старости лет ему – больному человеку без семьи и родных, без средств к существованию, без государственной поддержки, казалось бы, не у кого просить помощи.*

*Из-за отсутствия документа, удостоверяющего личность, У. никогда не получал медицинскую помощь и с большой вероятностью имеет заболевания, угрожающие его жизни, требующие госпитализации и незамедлительного лечения. Однако из-за нелегального положения ему не были обеспечены право на охрану здоровья, меры государственной и социальной поддержки, в том числе и пенсионное обеспечение.*

*В рамках конструктивного взаимодействия в деле защиты прав и свобод человека Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае нам было оказано содействие в получении из компетентных органов Ставропольского края информации о документировании У. в 1986 году паспортом гражданина СССР на территории Ставропольского края по форме 1-П.*

*Данные сведения Уполномоченным направлены в Управление по вопросам миграции МВД по РД с просьбой к руководителю ведомства, учитывая сложную*

*ситуацию, поручить оказать содействие в осуществлении процедур по определению его правового статуса в возможно короткие сроки.*

*Тем не менее известно, что процедуры, связанные с определением правового статуса, занимают длительное время, а в данном случае человек срочно нуждался в помощи врачей и промедление могло привести к непоправимым последствиям.*

*Необходимо особо отметить оперативный отклик министра здравоохранения РД на обращение Уполномоченного с просьбой поручить обеспечение медицинской помощи больному человеку без документов и без статуса в установленном порядке. По поручению Т.В. Беляевой У. было организовано оказание необходимой медицинской помощи.*

В 2021 году Уполномоченным осуществлялся мониторинг соблюдения прав лиц, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан МВД по РД в г. Махачкале (далее – ЦВСИГ), учитывая, что помещение в специальные учреждения иностранных граждан или лиц без гражданства осуществляется в целях обеспечения исполнения административного наказания в виде принудительного выдворения за пределы Российской Федерации и недопустимо превращение их содержания в таких учреждениях в самостоятельный вид наказания, не предусмотренный законодательством Российской Федерации и противоречащий Конституции Российской Федерации.

В марте 2021 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание с участием с руководства ЦВСИГ в г. Махачкале и должностных лиц УФССП по РД, осуществляющих организацию исполнительного производства, в ходе которого были обсуждены вопросы соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в ЦВСИГ, и исполнения судебных решений о депортации в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства. По результатам встречи сделаны следующие выводы:

1. Длительные сроки направления из районных и городских судов Республики Дагестан исполнительных документов судебным приставам-исполнителям для возбуждения исполнительного производства препятствуют своевременному исполнению вступивших в законную силу судебных актов об административном выдворении иностранных граждан.

**В этой связи Председателю Верховного Суда Республики Дагестан предлагается после улучшения эпидемиологической ситуации в республике провести рабочее совещание с привлечением компетентных должностных лиц УФССП по РД в целях обсуждения и разрешения имеющихся проблем в организации работы канцелярий районных и городских судов Республики Дагестан, в частности по срокам направления соответствующих судебных постановлений.**

2. Представляется недостаточным уровень взаимодействия между ведомствами, обеспечивающими предъявление к исполнению и непосредственно исполнение постановлений суда.

**В этой связи для недопущения нарушения прав лиц, ожидающих на основании судебных актов в Центре временного содержания иностранных граждан МВД по РД в г. Махачкале административного выдворения за пределы Российской Федерации, Управлению по вопросам миграции МВД по РД предлагается, учитывая, что данное ведомство является взыскателем по исполнительным листам, выдаваемым по указанным судебным актам, принять меры для разрешения имеющихся в сфере исполнения судебных актов об административном выдворении проблем.**

3. Выявлено, что имела место практика принятия отдельными судами решений об административном выдворении иностранных граждан, несмотря на действие Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 года № 274. В Центре длительное время содержались девять граждан Вьетнамской Республики, 5 граждан Азербайджанской Республики, выдворить и депортировать которых не представлялось возможным по причине ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции.

*По итогам встречи Уполномоченным было направлено обращение Уполномоченному по правам человека Азербайджанской Республики по вопросу невозможности исполнения решения о депортации пяти граждан Азербайджанской Республики в связи с закрытием государственных границ Азербайджана из-за введенных ограничительных мер для оказания содействия во взаимодействия с Министерством иностранных дел Азербайджанской Республики в возвращении указанных лиц на Родину в возможно короткие сроки. Вопрос был решен положительно, этим гражданам был разрешен въезд в страну, они возвращены домой.*

*В ходе посещения ЦВСИГ к Уполномоченному обратились граждане Алжирской Народной Демократической Республики с жалобой на длительное (более трех месяцев) содержание в Центре. По обращению омбудсмена для защиты их прав сотрудниками юридической клиники при Дагестанском государственном университете были подготовлены и направлены обращения в суд для разрешения вопроса правомерности дальнейшего содержания указанных лиц в специальном учреждении, учитывая обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии на момент рассмотрения данного вопроса фактической возможности исполнения постановлений об административном выдворении лиц за пределы Российской Федерации.*

*В результате проделанной работы, на основании судебных актов граждане Алжира были освобождены из ЦВСИГ, административное выдворение в форме принудительного и контролируемого перемещения указанных граждан через Государственную границу Российской Федерации за пределы Российской Федерации заменено на их контролируемый самостоятельный выезд из Российской Федерации.*

Между тем мониторинг соблюдения личных прав граждан на территории Республики Дагестан свидетельствует о том, что длительное, без периодического судебного контроля содержание иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ с целью административного выдворения за пределы Российской Федерации в форме принудительного перемещения через Государственную границу Российской Федерации за пределы Российской Федерации остается одной из актуальных проблем нарушения прав человека на свободу и личную неприкосновенность в регионе.

Данный вопрос учитывая его общественную значимость, поднимается Уполномоченным в ежегодных Докладах о его деятельности на протяжении нескольких лет. Не способствует улучшению ситуации в данном вопросе то обстоятельство, что с мая 2017 года, когда постановлением Конституционного Суда Российской Федерации № 14-П «По делу о проверке конституционности положений статей 31.7 и 31.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в связи с жалобой лица без гражданства Н.Г. Мехиладзе» федеральному законодателю было предписано незамедлительно внести в [Кодекс](#) Российской Федерации об административных правонарушениях изменения, направленные на обеспечение эффективного судебного контроля за сроками содержания подлежащих принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства в специальных учреждениях, соответствующий проект федерального закона (№ 306915-7 «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях») по настоящее время не принят, в частности ввиду недоработанности и наличия существенных замечаний и противоречий в его тексте. **Представляется необходимым как можно скорее внести в законодательство соответствующие изменения.**

Тем не менее в качестве положительной тенденции истекшего года отмечу отсутствие, по информации МВД по РД, по состоянию на 31 декабря 2021 года, иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ сроком более трех месяцев, в то время как по состоянию на 31 декабря 2020 года более трех месяцев там содержалось 27 человек, а по состоянию на 31 декабря 2019 года – 10 человек.

В практике Уполномоченного нередко причинами длительного неисполнения решений о выдворении, наряду с отсутствием удостоверяющих

личность документов и продолжительными процедурами установления личности, является отсутствие ответов на запросы о предоставлении соответствующей информации из дипломатических учреждений иностранных государств.

*Так, в ходе посещения Уполномоченным в марте 2021 года ЦВСИГ ряд уроженцев Социалистической Республики Вьетнам сообщили о длительном (около года) содержании их в Центре.*

*По информации руководства ЦВСИГ МВД по РД, препятствием в исполнении судебных актов о выдворении вьетнамцев являлось отсутствие ответов на неоднократные запросы о предоставлении необходимой информации из дипломатического представительства Социалистической Республики Вьетнам.*

*В то же время в ответ на обращение Уполномоченного с просьбой сообщить о мерах, принимаемых УФССП по РД по исполнению судебных актов в отношении указанных лиц, а также об обстоятельствах, препятствующих исполнению судебных решений УФССП по РД, сообщено, что граждан Вьетнама не представляется возможным выдворить в связи с закрытием границ с указанной страной из-за введенных ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции COVID-19.*

*Для разрешения данной ситуации Уполномоченным было направлено обращение представителю Министерства иностранных дел России в Махачкале, которым сообщено, что, по информации вьетнамских дипломатов, вывозные рейсы у вьетнамской стороны длительное время отсутствовали и ориентировочно запланированы весной 2021 года. Вопрос находится на контроле Министерства иностранных дел Российской Федерации.*

Ввиду продолжения действия ограничительных мероприятий в связи с пандемией в 2021 году сохраняли актуальность вопросы, связанные с ограничениями на пересечение границы Российской Федерации в условиях чрезвычайных обстоятельств, вызванных распространением опасных инфекционных заболеваний. С апреля 2020 года, в связи с закрытием государственных границ и приостановлением международного сообщения, граждане Российской Федерации, выехавшие за пределы нашей страны, испытывали трудности с возвращением на Родину.

*Жительница города Махачкалы Г. в обращении к Уполномоченному сообщала, что более полутора лет назад отправила свою малолетнюю дочь в Азербайджанскую Республику проведать родственников и с тех пор не может вернуть ее домой в Россию по причине ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции и в силу того, что несовершеннолетняя нуждается в сопровождении взрослых. Отсутствие возможности вернуться домой столь длительное время лишило девочку права на*

образование, в сентябре 2020 года она не смогла поступить в школу по достижению 7 лет.

В результате взаимодействия Уполномоченного и Пограничного управления Федеральной службы безопасности по Республике Дагестан девочка с сопровождающими лицами пересекла Государственную границу Российской Федерации, была передана матери и смогла вернуться к семье на Родину.

Актуальной проблемой является низкий уровень правовой грамотности не только мигрантов, пребывающих на территории Республики Дагестан, вследствие чего они длительное время находятся на территории нашей страны вне правового поля, но и граждан Российской Федерации, которые ввиду правового нигилизма оказываются в сложных ситуациях за рубежом.

Так, жительница Казбековского района обратилась к Уполномоченному с просьбой защитить права ее малолетней дочери, находящейся у отца - гражданина Ливанской Республики в г. Бейрут. Заявительница сообщила, что ее муж страдает психическим расстройством и наркотической зависимостью, насильно удерживает в г. Бейруте малолетнюю дочь, оскорбляет ее, наносит побои, держит ребенка в изоляции от общества, не осуществляет за ней надлежащий уход. Учитывая, что данная ситуация требовала незамедлительного вмешательства компетентных органов для проверки доводов заявительницы и для защиты, в случае их подтверждения, права на жизнь и здоровье малолетней гражданки Российской Федерации, находящейся в беспомощном состоянии, Уполномоченный обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Из полученного ответа следовало, что, по сведениям Посольства Российской Федерации в Ливанской Республике, в мае 2019 года Ш. обратилась в консульский отдел Посольства России в Бейруте с просьбой оказать содействие в возвращении в Россию. Принимая во внимание принятое решение покинуть Ливан вместе с детьми, сотрудниками российской дипмиссии заявительнице были даны исчерпывающие разъяснения о возможных негативных последствиях в случае ее возвращения с детьми в Ливанскую Республику, в том числе о наложении отцом - гражданином Ливана запрета на их выезд из страны. Было разъяснено, что в соответствии с Законом о гражданстве Ливана, дочь Ш. автоматически приобрела ливанское гражданство как лицо, рожденное от отца - гражданина Ливана, а ее выезд за пределы страны до достижения совершеннолетия, несмотря на наличие у нее гражданства России, возможен только с письменного согласия отца либо в его сопровождении.

После разъяснительной беседы она была сопровождена российскими дипломатами до местного аэропорта вплоть до прохождения таможенных и паспортных формальностей, что позволило Ш. с несовершеннолетними детьми

*благополучно вернуться на Родину. Однако, несмотря на все это, Ш. проигнорировала данные ей разъяснения, вновь вернулась с детьми в Ливан, вновь попала в трудную ситуацию и снова обращается за помощью...*

#### 4. Правовое просвещение

Условия пандемии наложили свой отпечаток на организацию право-просветительской работы, как и на всю остальную деятельность Уполномоченного. Было необходимым пересмотреть традиционные методы и форматы просветительских мероприятий под сложившиеся условия.

Так, из-за тяжелой эпидемиологической ситуации уже второй год подряд в режиме онлайн проходил V юбилейный Всероссийский правовой (юридический) диктант (далее - Диктант).

Традиционно организаторами Диктанта на территории Республики Дагестан выступают Уполномоченный и Дагестанское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Диктант проводится с целью повышения мотивации к изучению права и получения объективной информации об уровне правовой грамотности населения России с учетом его возрастной и социальной структуры.

В 2021 году Диктант впервые был переведен на английский, китайский и португальский языки. Кроме того, участникам были доступны «Базовый» и «Профессиональный» варианты теста. Также появились новые форматы, например, видеовопросы от известных юристов, государственных и общественных деятелей.

Проект рассчитан на граждан в возрасте от 14 лет, по завершении которого каждый участник получил сертификат о прохождении теста с персональным результатом. Диктант состоял из 40 вопросов, на ответы которых было выделено 60 минут.

Количество участников и география проекта растут с каждым годом. Первый диктант прошел в 2017 году и привлек более 55 тыс. участников. В 2020 году участниками диктанта стали 507 174 гражданина, проживающих в России и за рубежом. В 2021 году проверку прошло рекордное число участников: более 975 тысяч человек, живущих как в России, так и за рубежом. Средний бал за диктант составил 65 из 100 возможных.

Диктант написали во всех субъектах Российской Федерации, а также наши соотечественники из 175 стран. Среди них Португалия, Китай, Румыния, Бразилия, Франция, Украина, Узбекистан, Азербайджан, Белоруссия, Алжир и Таджикистан.

В ушедшем году, как и в предыдущие годы, Дагестан вошел в 10-ку регионов по количеству, написавших Диктант, и занял 8-ое место. Всего Диктант в 2021 году написали 18 221 дагестанцев, что является лучшим результатом на территории Северо-Кавказского федерального округа.

1. Ульяновская область – 36 855

2. Краснодарский край – 27 951
3. Республика Башкортостан – 24 774
4. Ростовская область – 21 331
5. Город Москва – 20 220
6. Нижегородская область - 19 571
7. Тюменская область – 18 534
- 8. Республика Дагестан – 18 221**
9. Свердловская область – 15 794
10. Ставропольский край – 14 779

В рамках реализации подпрограммы «Повышение правовой культуры населения Республики Дагестан (2020-2021 годы)» государственной программы Республики Дагестан «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Дагестан», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 декабря 2014 г. № 659, Уполномоченным в 2021 году был традиционно проведен ежегодный республиканский конкурс «Права человека глазами ребенка».

Главными целями конкурса являются овладение учащимися знаниями в области прав человека, привлечение к делу защиты прав человека подрастающего поколения, формирование понимания и уважения культурных и национальных традиций, активной гражданской позиции, воспитания школьников в духе гуманизма, справедливости и милосердия.

Конкурс проходил в три этапа в трех возрастных группах учащихся 5-7, 8-9 и 10-11 классов, отдельно была представлена номинация из творческих работ школьников 5-7 классов.

На муниципальном уровне в мероприятии приняли участие 1 872 учащихся со всей республики, из которых в полуфинал вышли 392. Из них на финальном этапе конкурсной комиссией были отобраны 12 лучших работ школьников.

В основном темы работ учащихся в 2021 году были посвящены вопросам реализации прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, толерантности, охраны здоровья и повышения уровня правовой грамотности населения. Ряд работ касались проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, избирательных и экологических прав граждан.

Победителям в каждой возрастной группе и номинации за I и II место были вручены планшеты, а за III место учащиеся получили электронные книги.

Экспертная комиссия отдельно отметила работы ребят, которые не прошли в финал из-за несоответствия требованиям конкурса, провели большую исследовательскую работу по заданной теме, - они также получили памятные подарки от Уполномоченного и дипломы участника конкурса.

Ежегодно в рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации во всех общеобразовательных школах и в высших учебных заведениях традиционно проводится масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека» (далее Единый урок). За последние четыре года в данном мероприятии приняли участие свыше 27 млн школьников и студентов.

На территории республики проект федерального омбудсмана реализуется региональным Уполномоченным совместно с Министерством образования и науки Республики Дагестан, Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и высшими учебными заведениями.

Так, в рамках данной акции 9 декабря 2021 года Уполномоченным проведена открытая лекция для учителей и учеников старших классов Губденской СОШ им. О.А. Алиева Карабудахкентского района.

В ходе урока омбудсмен Дагестана рассказал о правах, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации, современных гарантиях защиты прав граждан, деятельности и развитии института уполномоченных по правам человека в стране и республике, конкретных примерах восстановления нарушенных прав. Уполномоченный на практике объяснил школьникам и учителям, как они могут защитить свои права самостоятельно, в каких случаях они могут обратиться в его адрес.

В конце мероприятия школьники и учителя смогли задать Уполномоченному интересующие их вопросы, на которые получили подробные ответы.

Формат Всероссийского единого урока «Права человека» не ограничивался лекционными занятиями, а включал в себя такие интерактивные формы, как семинары- дискуссии, мастер-классы, дебаты, интеллектуальные игры, сценические постановки, решение ситуационных задач и практических заданий.

Центральными темами для обсуждения стали Всеобщая декларация прав человека, Конвенция о правах ребенка, Конституции Российской Федерации и Республики Дагестан.

Активное участие в акции приняли и высшие учебные заведения. Юридическим институтом и колледжем Дагестанского государственного университета были организованы ряд мероприятий в рамках Единого урока.

Так, преподаватели института и колледжа читали лекции для студентов неюридических специальностей на правовую тематику, сотрудники и стажеры

юридической клиники Даггосуниверситета провели Единые уроки в различных общеобразовательных школах.

Были организованы встречи студентов с представителями аппарата омбудсмана Дагестан, Адвокатской палаты Республики Дагестан и судебным сообществом.

Публичные тематические лекции для студентов провели Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан Д. Алиев, Председатель Избирательной комиссии Республики Дагестан М. Дибиров, прокурор Махачкалы по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях республики К. Курбанов, руководитель представительства МИД России в г. Махачкале А. Магомеддадаев, директор юридического института Дагестанского государственного университета Ш. Магомедов и директор юридического колледжа Дагестанского государственного университета Д. Пирбудагова.

Традиционно на базе Дагестанского государственного педагогического университета в преддверии Международного дня прав человека проходит круглый стол на тему: «Права человека: современное состояние, проблемы их защиты, перспективы развития».

Участники круглого стола обсудили широкий перечень вопросов, связанных с правовым статусом человека и гражданина в Российской Федерации, отметили усилия, прилагаемые государством и общественными организациями по созданию механизмов эффективной реализации и защиты прав человека, поднимались на мероприятия проблемы, связанные с реализацией прав человека в связи с проведением массовой вакцинации населения и принятии ограничительных мер в общественных местах и на транспорте.

Немаловажную роль в правовом просвещении и содействии защите прав граждан играет проведение на территории региона Всероссийского дня бесплатной юридической помощи в рамках реализации положений Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Организаторами традиционно в Республике Дагестан выступают Уполномоченный и Дагестанское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Мероприятие является ежеквартальным и проводится в формате «открытых дверей» в течение всего рабочего дня. В ушедшем году Единые дни прошли 26 марта, 25 мая, 24 сентября и 26 ноября. В эти дни по всей стране открываются около 2 000 пунктов оказания бесплатной юридической помощи, на территории региона действовали более 150 пунктов на которых правовую помощь смогли получить более 600 граждан.

Активное участие в данных мероприятиях в качестве консультантов принимали представители Управления Минюста России по Республике Дагестан,

Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Дагестан, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Дагестан, Министерства юстиции Республики Дагестан, Адвокатской палаты Республики Дагестан, Нотариальной палаты Республики Дагестан, Центров правовой помощи при Юридическом институте Дагестанского государственного университета и Северо–Кавказского института (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России) в г. Махачкале.

Обратившимся гражданам предоставлялась помощь в виде правового консультирования в устной и письменной формах, оказывалось содействие в составлении жалоб, ходатайств и других документов правового характера, давались разъяснения норм законодательства. Такая успешная реализация столь масштабного проекта стала возможной благодаря проведению широкой информационной кампании – жители регионов заблаговременно извещались о мероприятии посредством региональных средств массовой информации.

Тематика поступивших обращений самая разная, но, как и прежде, больше всего граждан интересуют проблемы социального и гражданско-правового характера: защита трудовых, жилищных, наследственных прав, разъяснение норм социального обеспечения, оформления правоустанавливающих документов на недвижимое имущество и др.

Всем обратившимся была оказана квалифицированная юридическая помощь по интересующим их вопросам, в том числе в составлении необходимых процессуальных документов.

Право на обращение сохраняет свою востребованность в диалоге граждан как с высшими органами государственной власти, так и с другими уровнями публичной власти. В условиях ограничения личных приемов граждан и возникших сложностей в традиционных формах работы настоящим спасением для многих граждан стали создаваемые в государственных органах горячие линии, по которым граждане могли по телефону оставить обращение и получить необходимую помощь.

Так, за прошедший год Уполномоченным организовано 3 горячих телефонных линии по наиболее актуальным вопросам для граждан.

В целях соблюдения избирательных прав граждан в период проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Народного Собрания Республики Дагестан с 16 по 19 сентября 2021 года в аппарате Уполномоченного работала горячая телефонная линия.

В дни голосования сотрудник аппарата Уполномоченного принимал участие в работе Центра общественного наблюдения за ходом голосования, основной задачей которого было наблюдение за соблюдением законности избирательного

процесса, предотвращение нарушений на выборах и оказание содействия в реализации избирательных прав граждан.

В связи с тем, что взыскание алиментов на содержание несовершеннолетних детей является темой чувствительной для многих дагестанских семей, что подтверждается жалобами в почте омбудсмана, с 27 сентября по 1 октября 2021 года проводилась горячая телефонная линия по актуальным вопросам взыскания алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

При нарушении прав ребёнка на получение имущественного содержания от родителей закон допускает принудительное взыскание алиментов с одного из родителей в судебном порядке, и обязанность по уплате алиментов сохраняется даже в случае лишения родителей родительских прав.

Гражданам были даны необходимые консультации по интересующим их вопросам. По жалобам, требующим более подробного рассмотрения, Уполномоченным были направлены обращения в органы власти и иные компетентные организации.

Защита прав людей пожилого возраста всегда была и остается одним из приоритетов деятельности Уполномоченного, поскольку в силу возраста, а зачастую и состояния здоровья, данная категория граждан обладает повышенной социально-правовой уязвимостью. Для них бывает порой очень сложно ориентироваться в компетенции органов власти и местного самоуправления, соотнести свой жизненный опыт с действующими правовыми нормами и просто понять – на что именно они имеют право в различных сферах. Практика работы Уполномоченного показывает, что пожилые люди чаще других нуждаются в разъяснениях по различным категориям прав: жилищных, трудовых, прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, на получение социальной поддержки и др. В этой связи в рамках Всероссийского социально-ориентированного проекта «Правовой марафон для пенсионеров» с 8 по 17 ноября 2021 года проводилась горячая телефонная линия «Всё о правах граждан пожилого возраста» приуроченная Международному дню пожилых людей.

Преимущественно люди старшего поколения обращались по вопросам реализации прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе – предоставления льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг, получения медицинской помощи и лекарственного обеспечения, формирования безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, пенсионного обеспечения и получения мер социальной поддержки и др.

По всем вопросам граждане получили устные консультации и разъяснения их дальнейших действий в соответствии с действующим законодательством, ряд обращений разрешался при оперативном взаимодействии с компетентными органами и учреждениями.

Для информирования широкой общественности о работе Уполномоченного традиционно использовались возможности средств массовой информации. На сайте [www.dagombu.ru](http://www.dagombu.ru) и официальных аккаунтах в социальных сетях Уполномоченного в 2021 году публиковались ответы регионального омбудсмена на правовые вопросы, поступающие от жителей Республики Дагестан в традиционной рубрике «Вопрос-ответ», разъяснялись механизмы получения социальных выплат и другие юридические аспекты в разделе «Правовое просвещение», актуализировалась информация по вступившим в силу законов в разделе «Новое в законодательстве», транслировались отдельные случаи восстановления прав граждан в разделе «Из практики защиты прав граждан. Хроника побед».

## **5. Межрегиональное и международное сотрудничество, взаимодействие с общественными организациями**

Межрегиональное и международное сотрудничество, взаимодействие с общественными организациями Уполномоченный рассматривает в качестве важных условий и средств выполнения стоящих перед этим институтом функций и задач по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Сотрудничество осуществляется по всем основным направлениям правозащитной деятельности и в разнообразных формах.

Так, в марте 2021 года Уполномоченный провел рабочую встречу с председателем Дагестанского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России» Т. Магомедовой.

В рамках встречи обсуждались вопросы защиты прав и интересов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в частности проблемы реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Не обошли стороной и такую важную тему, как проект «Дом для сирот», в презентации которого в начале февраля 2021 года участвовал омбудсмен. Данный проект предполагает завершение строительства и благоустройство жилого дома для дальнейшего размещения в нем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до обеспечения государством их жилыми помещениями.

К сожалению, сегодня нередко выпускники домов-интернатов, покинувшие социальные учреждения, в течение длительного времени в ожидании своей очереди остаются без крыши над головой.

Со своей стороны Уполномоченный заручился поддержкой меценатов, которые будут оказывать необходимую помощь по обустройству данного учреждения.

В ушедшем году продолжилась ротация членов Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан (далее – ОНК). В апреле 2021 года омбудсмен принял участие в представлении новых членов.

В секторе взаимодействия с ОНК Уполномоченным оказывается всесторонняя поддержка в решении конкретных вопросов правозащитной тематики. В рамках мероприятия омбудсмен обратил внимание членов ОНК на важность того, что каждый общественник для совершенствования практики общественного контроля должен изучать и уметь правильно использовать правовые нормы, регламентирующие их деятельность, чтобы на более высоком и качественном уровне защищать права лиц, находящихся в местах лишения свободы.

В прошедшем году продолжил свою работу Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, где осуждаются наиболее острые проблемы правозащитной практики и вырабатываются согласованные позиции по их решению, обмениваться опытом работы.

Так, в мае 2021 года под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой в г. Красноярск прошел Координационный совет уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы».

На протяжении последних лет количество обращений к омбудсменам от осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о содействии в возвращении в открытое общество растет.

В рамках заседания были внесены предложения, направленные на повышение эффективности возвращения лиц, освободившихся из мест лишения свободы, к нормальной жизни во избежание совершения ими преступлений вновь.

По результатам работы заседания были разработаны рекомендации, которые, во исполнение поручения Президента Российской Федерации Владимира Путина, должны быть учтены органами государственной власти.

Порой защита прав человека сопряжена с необходимостью оказания меценатами благотворительной помощи лицам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

В мае 2021 г. в г. Махачкале состоялось вручение медали Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» попечителю благотворительного фонда «Иман» Фирузе Керимовой.

Впервые медаль Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро» была вручена в 2005 году. Ее название – это известный призыв доктора Фридриха Гааза, который в 1-й половине XIX века жил и работал в Москве. Всё свое свободное время и средства он направлял на помощь бедным, больным, осужденным.

Сегодня медаль «Спешите делать добро» получают люди, совершившие добрые или значимые для общества поступки, которые могут служить примером самоотверженности, мужества и милосердия. Медаль вручается за большой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, закреплённых Конституцией Российской Федерации, Всеобщей Декларацией прав человека и Европейской Конвенцией о защите прав человека.

Лауреаты XV церемонии награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» были определены 10 декабря 2020 г. в Международный день прав человека.

Впервые, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции, было принято решение, что

вручение медали пройдет не в столице, а на площадках уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Медали удостоились 10 лауреатов — 2 общественные организации и 8 российских граждан, среди которых - попечитель благотворительного фонда «Иман», оказывающего поддержку проектам в области образования, здравоохранения, социального обеспечения в Республике Дагестан - Керимова Фируза Назимовна.

Фонд «Иман» оказывает помощь социально незащищенным и нуждающимся категориям наших граждан, а также поддерживает и финансирует перспективные и социально значимые проекты в сферах образования, здравоохранения, религии, социального обеспечения, которые активно содействуют реализации гражданами их основных неотъемлемых прав и свобод.

Значительные средства Фондом выделяются на реконструкцию культурных, спортивных и образовательных объектов Республики Дагестан и других субъектов Российской Федерации. Деятельность Фонда также направлена на сохранение культурного наследия, его объектов, памятников, что имеет большое значение для защиты культурных прав наших граждан.

Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан отметил, что «Фонд семьи Керимовых на систематической основе оказывает огромную поддержку республике, особенно ощутимо это было в тяжелый период распространения новой коронавирусной инфекции, поэтому наша инициатива о присуждении высокой государственной награды Фирузе Назимовне была поддержана Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой».

Свободные демократические выборы — одна из ценностей современной цивилизации, обязательный атрибут реальной власти народа, возможность влиять на историю развития государства, в котором он живет, и большая роль в этом отведена гражданскому обществу.

В целях поддержки гражданской активности в период голосования в июне 2021 года Уполномоченный принял участие в круглом столе, организованном Общественной палатой Республики Дагестан совместно с Ассоциацией «Независимый общественный мониторинг» (далее – НОМ). Тема круглого стола была посвящена: «Роли гражданского общества в обеспечении законности избирательных процессов».

В мероприятии приняли участие член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, председатель Ассоциации «Независимый общественный мониторинг» А. Брод, председатель Общественной палаты Республики Дагестан А. Ибрагимов, председатель

Избирательной комиссии Республики Дагестан М. Дибиров, Министр по национальной политике и делам религий Республики Дагестан Э. Муслимов и др.

В ходе своего выступления Александр Брод рассказал об эффективных инструментах независимого общественного контроля и мониторинга предстоящих в сентябре 2021 года выборных кампаний, а также о механизмах укрепления и расширения в регионе экспертной сети. Эксперт сообщил о ключевых направлениях работы Ассоциации НОМ, реализуемых совместно с регионами страны, рассказал о модернизации цифровых ресурсов, благодаря которым достоверная информация о выборах будет доводиться до избирателей.

По словам председателя Ассоциации, данные, поступающие на «Карту сообщений» НОМ, перед публикацией совместно с региональными экспертами и общественниками проходят детальную проверку, в ходе которой выявляются и отсеиваются все фейковые сообщения.

В своем выступлении дагестанский омбудсмен поблагодарил Александра Брода за приезд в республику и отметил важность и востребованность такого рода мероприятия перед предстоящими сентябрьскими выборами. Он подчеркнул, что все стадии избирательной кампании: от регистрации до подведения официальных итогов - должны быть пройдены в строгом соответствии с законом и с учетом избирательных прав граждан, а общественные штабы по наблюдению за выборами должны быть центрами по оперативному сбору и проверке информации о ходе избирательных кампаний. Со своей стороны, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата в дальнейшем была оказана необходимая правовая помощь и поддержка в рамках работы общественного штаба.

Необходимо отметить, что в рамках подписанных соглашений между Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан и Избирательной комиссией Республики Дагестан на постоянной основе осуществляется работа по защите избирательных прав граждан, в ходе которой происходит взаимный обмен информацией, проводятся совместные мероприятия, проверки сообщений о нарушениях во время голосования.

В август 2021 года Уполномоченный на площадке Избирательной комиссии Республики Дагестан принял участие в семинар–совещании в формате видеоконференц-связи на тему: «Организация видеонаблюдения и работа Центров наблюдения на выборах в единый день голосования 19 сентября 2021 года».

В мероприятии приняли участие Руководитель Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан А. Гасанов, Председатель Избирательной комиссии Республики Дагестан М. Дибиров, руководитель регионального общественного штаба по наблюдению за выборами Б. Магомедов, а также представители политических партий, органов исполнительной власти и иных ведомств.

В режиме ВКС участвовали руководство и члены Центральной избирательной комиссии Российской Федерации (далее - ЦИК РФ), заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, более 60 региональных уполномоченных по правам человека, представители общественных палат регионов и политических партий.

В своей вступительной речи Председатель ЦИК РФ Элла Памфилова отметила, что «видеонаблюдение не основной, но очень важный дополнительный элемент контроля за выборами со стороны общества, политических партий и кандидатов. Конечно, живого наблюдения никто не заменит. Но в условиях пандемии очень важно развивать видеонаблюдение», - заявила Председатель ЦИК.

В рамках мероприятия были рассмотрены основные вопросы организации видеонаблюдения в дни голосования 17-19 сентября 2021 года, это более 70 часов непрерывной трансляции с охватом 98 % всех избирателей.

Проблема родных языков день ото дня становится все актуальнее, тем более в многоязычной республике, где проживают представители более чем 30 народностей со своими языками и диалектами. Вопросы сохранения, развития, поддержки и исследования дагестанских языков, особенно малочисленных и бесписьменных поднимаются учеными-языковедами, учителями школ и общественниками на различных дискуссионных и научных площадках.

Как ранее сообщалось, в августе ушедшего года омбудсмен провел встречу с директором Фонда сохранения и изучения родных языков народов Российской Федерации Светланой Нуждиной, с которой обсудил актуальные вопросы и проблемы реализации права учащихся общеобразовательных школ Республики Дагестан. По результатам встречи была достигнута договоренность по участию дагестанских общественных организаций и республиканских профильных ведомств в проектах данного Фонда.

Важным направлением международного сотрудничества для Уполномоченного является развитие взаимодействия с омбудсменами иностранных государств, поскольку, как показывает практика, правозащитная дипломатия — это один из инструментов защиты прав дагестанцев на территории иностранных государств.

Основными направлениями взаимодействия с омбудсменами зарубежных стран являются оказание содействия в защите прав наших граждан на территории других государств, помощь в защите прав иностранцев, находящихся на территории Республики Дагестан, участие в научно-практических конференциях по вопросам защиты прав и свобод граждан, взаимный обмен опытом и др.

Так, в сентябре 2021 года Уполномоченный находился с рабочим визитом в г. Нови-Сад (Республика Сербия), где принял участие в заседании Генеральной Ассамблеи Европейского Института Омбудсмана, членом которого является.

Европейский институт омбудсмана (ЕИО) – это независимое некоммерческое объединение, созданное в 1988 году в целях проведения научных исследований в области прав человека и деятельности омбудсменов, поддержки развития региональных, национальных и международных институтов государственной правозащиты, содействия сотрудничеству с региональными, национальными и международными организациями в сфере прав человека, в том числе с Верховным комиссаром ООН по правам человека и Уполномоченным по правам человека Совета Европы.

Европейский институт омбудсмана организует исследования по вопросам защиты прав человека и деятельности омбудсменов, проводит научные конференции, сотрудничает с ООН и Советом Европы в качестве неправительственной организации с консультативным статусом, ведет экспертную работу, формирует научный архив, сотрудничает с университетами и научными институтами.

В настоящее время в него входит более 160 омбудсменов и экспертов из 65 стран Европы, а также Азии и Африки.

Помимо Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан, российские институты государственной правозащиты представляли Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Москалькова, Уполномоченные по правам человека в Санкт–Петербурге, в Свердловской области, в Кабардино-Балкарской Республике, в Республике Ингушетия, в Ярославской области, президент гуманитарно-политологического центра «Стратегия», профессор НИУ «Высшей школы экономики» в Санкт-Петербурге А. Сунгуров.

В ходе мероприятий Европейского института омбудсмана были выбраны его руководящие органы. С российской стороны в правление ЕИО, состоящее из 27 членов, вошли 5 представителей, что создаёт предпосылки для обеспечения учета позиции и интересов российских государственных правозащитных институтов на международной арене.

В октябре 2021 года Уполномоченный в режиме видео-конференц- связи принял участие в V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». В ушедшем году конференция была посвящена актуальным вопросам защиты прав инвалидов и экологических прав человека.

Президент Российской Федерации Владимир Путин направил приветственный адрес участникам конференции в котором отметил, важность

рассматриваемых вопросов правозащитным сообществом. Также с приветствием к участникам обратилась Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет.

В мероприятии под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой приняли участие более 25 омбудсменов иностранных государств и главы международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов, а также руководители органов государственной власти Российской Федерации, уполномоченные по правам человека из более чем 65 субъектов Российской Федерации, представители гражданского и научного сообществ.

В своих выступлениях защитники прав человека из Сербии, Венгрии, Турции, Казахстана, Италии, Бахрейна и других стран рассказали о деятельности национальных правозащитных институтов в сфере защиты прав инвалидов и выразили приверженность совместной работе в этом направлении, основанной на принципах международного права.

Участники мероприятия поделились успешными практиками и опытом работы национальных правозащитных учреждений в сфере защиты прав инвалидов и экологических прав человека, рассмотрели формы и методы их взаимодействия с международными организациями, органами государственной власти и гражданского общества. По итогам работы выработаны общие подходы к дальнейшему укреплению и развитию правозащитной деятельности в данных направлениях.

24 ноября 2021 г. в г. Москве проходил Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный защите жилищных прав граждан.

В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, руководители федеральных органов власти, строительной отрасли и экспертного сообщества.

В рамках мероприятия участники Координационного совета обменялись мнениями и предложили эффективные пути решения проблем в сфере жилищных прав, среди которых: плата за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение и др.

Вопросы реализации права на жилище традиционно являются наиболее актуальными для значительной части граждан Российской Федерации, в том числе, и для дагестанцев, о чем свидетельствует количество жалоб, ежегодно поступающих к Уполномоченному, которые, в частности, связаны с вопросами улучшения жилищных условий многодетных семей, инвалидов, малоимущих

семей, ветеранов боевых действий, детей-сирот и лиц из их числа, молодых семей, ветеранов Великой Отечественной войны.

По результатам работы заседания Координационного совета органам власти Российской Федерации в целях повышения уровня защиты прав граждан были направлены соответствующие рекомендации.

Взаимодействие с общественными организациями в области защиты прав и свобод человека и гражданина, особенно с теми, чья деятельность сопряжена с решением социально значимых проблем, является одним из направлений деятельности Уполномоченного. В основе взаимодействия с правозащитниками лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между человеком и властью.

Спектр совместной деятельности Уполномоченного с общественными организациями в регионе широк: от сбора данных о системных нарушениях прав человека в той или иной сфере до оказания совместной бесплатной юридической помощи.

На протяжении многих лет осуществляется конструктивное взаимодействие с Дагестанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Как ранее отмечалось, Уполномоченным организуются совместные мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи жителям республики, ежегодно проводятся недели правовых знаний, в рамках которых в школах проходят циклы лекций и многое другое.

26 ноября 2021 года по всей стране прошел Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения, организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России» и уполномоченными по правам человека в регионах.

В рамках данного мероприятия в Доме прав человека в г. Москва под руководством федерального омбудсмена Т. Москальковой прошла совместная встреча организаторов акции, где омбудсмен Дагестана рассказал о важности проведения данного мероприятия и о проблемах, поднимаемых дагестанцами в своих обращениях.

В ходе мероприятия было организовано подключение по видеосвязи с Отделением Пенсионного фонда России по Республике Дагестан, где управляющий Магомед Исаев осуществлял прием граждан с участием сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан и Дагестанского отделения Ассоциации юристов России.

Средства массовой информации (далее — СМИ) — это один из необходимых коммуникативных ресурсов, задача которого давно вышла за рамки простого информирования. Сегодня это скоростной канал получения сведений из разных источников с возможностью их анализа, площадка для прямого диалога власти и общества, незаменимый ресурс повышения уровня эрудиции социума, в том числе правовой грамотности, инструмент воздействия на общественное мнение. В связи с этим деятельность Уполномоченного по защите прав и свобод граждан предполагает тесное сотрудничество со СМИ.

В 2021 году продолжалось активное взаимодействие с представителями СМИ. Мероприятия с участием Уполномоченного освещались республиканскими и муниципальными СМИ. Готовились ответы на редакционные запросы, публиковались комментарии Уполномоченного. На страницах печатных изданий и в телевизионных программах обсуждались вопросы правозащитной тематики.

Правозащитная деятельность Уполномоченного строится на основе взаимодействия с институтами гражданского общества, потому что развитый социум является важнейшей предпосылкой построения правового государства и его равноправным партнером. Насколько общество нуждается в поддержке со стороны государства, настолько и государству необходимы социальные институты, и прежде всего, как незаменимые источники информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина.

Развитие международного и межрегионального сотрудничества, взаимодействие с общественными организациями в области защиты прав и свобод человека и гражданина будет дополняться новыми форматами и в 2022 году.

## Заключение

После всего пережитого 2021 год позволил реализовать скрытые резервы, проявить населению такие качества, как организованность, самоотверженность и взаимовыручка. Однако наряду с приобретенным опытом, в 2021 год перешли прежние многолетние нерешенные проблемы.

От расстановки акцентов на них зависит уровень соблюдения прав человека и в конечном итоге – качество его жизни, укрепление авторитета власти в республике и снятие социальной напряженности.

Уполномоченный считает необходимым сохранение пристального внимания к проблемам реализации прав граждан прежде всего в социальной сфере, которая является фундаментом для создания достойных условий и повышения качества жизни человека. Отдельного внимания требуют вопросы обеспечения прав социально уязвимых категорий населения (пенсионеров, инвалидов, детей-сирот, многодетных семей и др.).

Уполномоченный в своей деятельности стремится направить диалог населения с властью в продуктивное русло и сориентировать соответствующие органы власти на возможные способы восстановления нарушенных прав граждан. Поэтому эффективность деятельности омбудсмана в значительной степени определяется уровнем конструктивного взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления.

Обращения дагестанцев в адрес Уполномоченного свидетельствуют о наличии фактов нарушения прав граждан, причинами которых по-прежнему являются непрофессионализм и формализм в деятельности отдельных должностных лиц органов власти, недостатки в правоприменительной деятельности, низкий уровень правовой культуры населения. Эти обстоятельства пересекаются с системным характером ряда проблем, а также ограниченностью бюджетных средств.

**Исходя из изложенных в Докладе аспектов реализации прав человека, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченный предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять ряд следующих мер.**

**1. В целях обеспечения прав инвалидов на социальную защиту и создания благоприятных условий, позволяющих инвалидам и другим маломобильным категориям граждан вести полноценный образ жизни, предлагается:**

Правительству Республики Дагестан:

- рассмотреть вопрос создания на территории Республики Дагестан реабилитационного центра для взрослых инвалидов с соответствующей

материально-технической базой, современным реабилитационным оборудованием и квалифицированными специалистами.

- усилить меры по обеспечению безбарьерной среды для инвалидов.

Министерству здравоохранения РД совместно с Главным бюро МСЭ по РД провести необходимую работу по актуализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания республики.

## **2. В целях реализации жилищных прав отдельных категорий граждан Правительству Республики Дагестан рекомендуется:**

- принять меры по совершенствованию действующего порядка предоставления жилых помещений лицам, вставшим на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий после 1 января 2005 года, путем расширения форм их жилищного обеспечения за счет введения системы жилищных сертификатов;

- проработать вопрос введения в дополнение к уже существующему порядку приобретения и предоставления жилых помещений по договору найма специализированного жилого помещения для лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возможности получения ими социальной выплаты на приобретение жилого помещения (при условии достижения получателем сертификата определенного возраста и отсутствии рисков возникновения обстоятельств, влекущих утрату принадлежащего им имущества);

- принять направленное Уполномоченным в августе 2021 года в Правительство Республики Дагестан предложение о внесении изменения в Порядок предоставления субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем отдельных категорий граждан, утвержденный постановлением Правительства Республики Дагестан от 22 мая 2019 года № 112.

## **3. В целях реализации права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь рекомендуется:**

- Министерству здравоохранения РД в случае возникновения необходимости перепрофилирования республиканского медицинского учреждения, оказывающего офтальмологическую помощь, принять возможные меры для сохранения в данном медицинском учреждении кабинета неотложной офтальмологической помощи в круглосуточном режиме;

- Министерству здравоохранения РД рекомендуется совместно с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Дагестан» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации организовать обучающие семинары для сотрудников поликлинических учреждений по надлежащему укомплектованию пакета документов, направляемых на медико-социальную экспертизу.

#### **4. В сфере реализации права на образование Министерству образования и науки РД рекомендуется:**

- рассмотреть вопрос увеличения числа учителей, участвующих в проекте «Земский учитель» в целях устранения дефицита качественных педагогических кадров;

- преобразовать Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию в Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в целях эффективности реализации полномочий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

Совместно с муниципальными управлениями образования рекомендуется:

- принять меры по повышению ответственности руководства общеобразовательных школ за результаты обучения, совершенствованию внутришкольной системы управления; проведению комплексного мониторинга критериев эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций; созданию условий для повышения мотивации к обучению и саморазвитию у самих учащихся; совершенствованию системы воспитательной работы как средства повышения качества образования; мотивации педагогических работников, показавших наилучшие результаты успеваемости учащихся; обобщению и внедрению в практику достижений передового педагогического опыта, чтобы учителя с наилучшими результатами могли делиться имеющимися знаниями, навыками с педагогическими работниками с наименьшими результатами, включая семинары, тренинги, мастер-классы, открытые уроки;

- ввести в практику обмен опытом с общеобразовательными организациями других регионов.

Муниципальным управлениям образования рекомендуется:

- принять меры по укомплектованию общеобразовательных учреждений педагогами-психологами и социальными педагогами, для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования, предупреждения психологического неблагополучия и стимулирования развития личности в условиях общеобразовательных организаций;

- обеспечить повышение квалификации педагогов-психологов и социальных педагогов для полноценной работы по психологическому сопровождению участников образовательного процесса и оказания действенной помощи обучающимся разного возраста и различного контингента, их родителям и педагогам;

- провести мониторинг качества преподавания уроков родного языка и соответствия количества уроков по родному языку рекомендованным Министерством образования и науки Республики Дагестан нормам.

Образовательным организациям рекомендуется:

- проводить соответствующую работу с родителями учащихся в целях снижения количества отказов от изучения родных языков.

**5. В сфере реализации личных (гражданских) прав граждан и обеспечения прав лиц, содержащихся в учреждениях принудительного содержания республики рекомендуется:**

- МВД по РД, Следственному управлению СК РФ по РД усилить контроль за деятельностью подведомственных территориальных подразделений в целях недопущения нарушения и соблюдения прав и законных интересов граждан в деятельности органов дознания и предварительного следствия;

- МВД по РД в связи с вступлением в силу изменений в Федеральный закон от 07.02.2011 г. N 3-ФЗ «О полиции», расширяющих полномочия сотрудников органов внутренних дел, усилить внутриведомственный контроль в целях профилактики и пресечения злоупотреблений и превышения этими сотрудниками своих должностных полномочий;

УФСИН России по РД:

- усилить контроль за оказанием медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным и в случае выявления нарушений в действиях медицинских работников учреждений, подведомственных УФСИН России по РД, применять к ним меры дисциплинарного воздействия;

- включить информацию об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в программу Школы подготовки осужденных к освобождению;

- продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам;

- обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду и продолжить работу по обеспечению трудовой занятости осужденных;

- совершенствовать практику применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Правительству Республики Дагестан предлагается рассмотреть вопрос учреждения специализированного центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в целях оказания содействия в реализации законных прав и интересов этой категории граждан и снижения рецидивной преступности.

В сфере реализации гражданских (личных) прав граждан УФССП России по РД рекомендуется осуществлять регулярный и качественный внутриведомственный контроль за деятельностью судебных приставов-исполнителей, а также усилить их персональную ответственность за

ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей в целях повышения уровня реализации прав граждан на исполнение решений судов в разумные сроки, своевременности и полноты исполнения судебных решений.

**6. В сфере обеспечения прав мигрантов предлагается:**

- Верховному Суду Республики Дагестан принять меры по разрешению имеющихся недостатков в организации работы канцелярий районных и городских судов Республики Дагестан, в частности по срокам направления судебных постановлений об административном выдворении иностранных граждан;

- УВМ МВД по РД принять меры по незамедлительному предъявлению исполнительных листов, выдаваемых по судебным актам об административном выдворении иностранных граждан, в УФССП России по РД для недопущения нарушения прав лиц, ожидающих на основании этих судебных актов в Центре временного содержания иностранных граждан МВД по РД в г. Махачкале административного выдворения за пределы Российской Федерации.

Рассчитываю, что выводы и рекомендации Доклада будут использованы в работе органами власти, органами местного самоуправления для устранения препятствий в реализации гражданами своих прав и обеспечения защищенности прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Дагестан.